

傑特漫系統程式開發有限公司

Business Planning.

資訊服務委外企劃書

Information confidential :

- The contents of this plan for the Gentleman System Development Ltd., with all stakeholders are aware programs read the book Copyright and related information will not be disclosed to third parties or used for other purposes.
- The Rights Plan is " Gentleman business Computer System", without the consent of Gentleman System Development Ltd., one shall be arbitrarily referenced, published, reproduced the original text and should not be modified or deleted.
- The program analyzes relevant data are derived from the data of the Gentleman System Development Ltd. Marketing providing information and analysis unit, do not use for any other commercial activity.



小川 錦哉 Kin

www.gentlemansite.com

Company Introduction.

傑特漫系統整合是什麼樣的公司?

- ★ 傑特漫系統 工程人員擁有國際性證照，提供專業服務
- ★ 傑特漫系統申請國際ITSM資訊服務團隊，通過指定台灣區域維修服務團隊

維修服務項目

- 電腦到府維修
- 伺服器維修
- 筆記型電腦維修

整合規劃項目

- IT資訊委外
- 伺服器規劃與整合
- 網頁設計服務
- 網路安全規劃與整合
- 新購設備採購及建議
- 機房設備管理及搬遷



www.gentlemansite.com



Location.



服務地址：10491台北市中山區復興北路58號12樓

服務電話：02-2781-0800

服務傳真：02-2775-1559

服務時間：09:00 至 18:00



www.gentlemansite.com

傑特漫系統程式開發有限公司 是您創新的IT部門

專業服務

- 機房設備管理、監控
- 軟硬體優化配置
- 網路線路調整及維護
- 使用者電腦優化，即時問題排除
- 協助其他廠商溝通
(ERP、印表機)
- 即時遠端維修，一日到現場服務
- 紀錄所有維修，預防後續產生狀況

採購協助

- 機房設備採購規劃及完善建置
- 電腦軟、硬體設備採購
- 網路資訊安全設備規劃及採購
- 進銷存軟體協助規劃及採購
- 事務機等其他周邊設備

資產

- 機房設備建立資產設備清冊
- 電腦軟、硬體設備建立清冊
- 網路安全設備建立清冊



傑特漫系統是您最佳的夥伴，讓我們協助您，共同打造公司優質資訊環境

www.gentlemansite.com

Comparative list.

項目	自聘IT專職人員	資訊委外服務
基礎成本	薪資40,000 約480,000/年(起)	電腦委外 240,000/年
隱形成本	IT人員管理、訓練	免付費電話0成本
IT技術與專業	遇到問題只能 求助Google大神	專業團隊為您服務皆有 該領域的專業人士為您 服務
處理問題即時性	需安排時間	需安排時間
定期維護	隨時	每月定期巡檢維護 依照標準維護流程
整體評估	成本高，效益中	成本低，效益高

勝

勝

勝

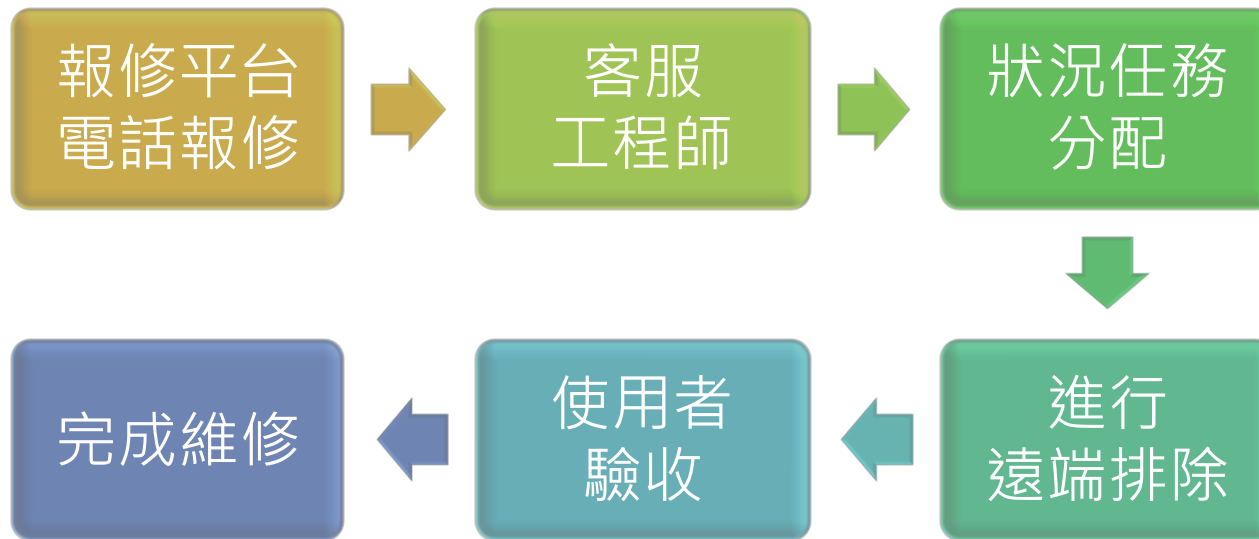
平

勝

勝



IT 委外服務作業流程 遠端支援服務



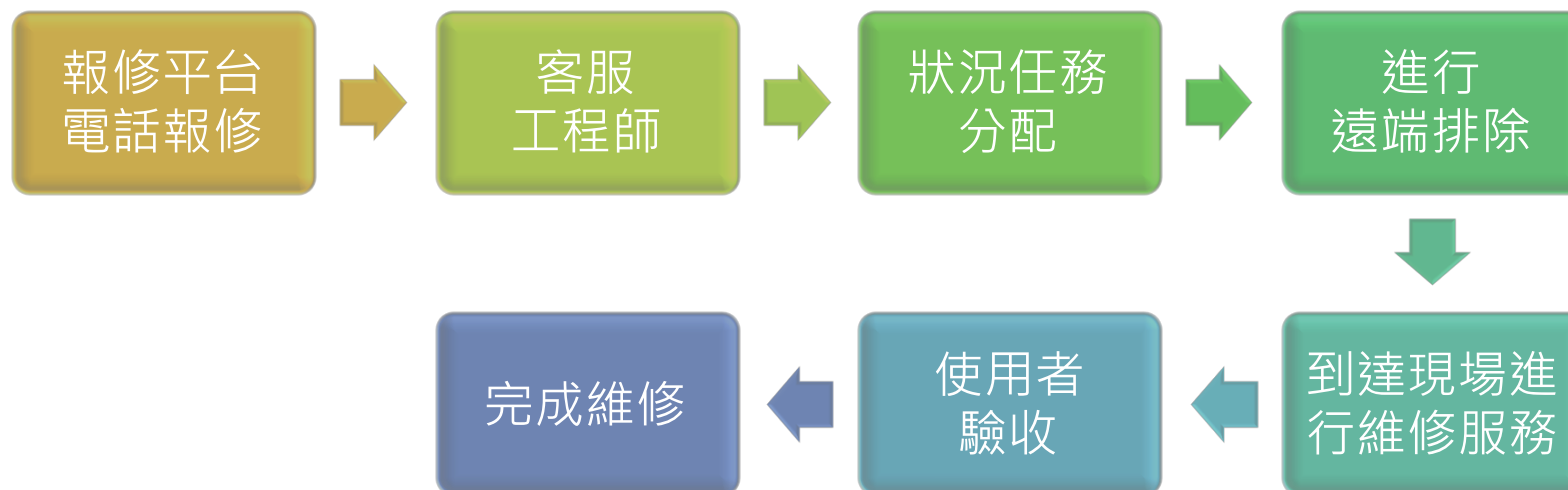
說明：

依目前工程部統計資料，資訊委外服務排除問題時間約“即時”支援達成有效率的完修作業



www.gentlemansite.com

IT 委外服務作業流程 現場維修服務



說明：
依目前資訊部統計資料，資訊委外即時回覆，到達現場維修時間約6小時內到達現場進行完修作

Service Content.

項目	資訊委外服務內容
首次簽約資訊建置服務	資訊環境及設備建置、優化並建立檔案後提供現場環境建議
電腦設備維護	外接式周邊設備維護
	簡易故障排除
	設備安裝
系統軟體維護	作業系統安裝
	一般軟體維護
	操作問題排除與指導
	系統備份還原
	系統優化
	硬體故障排除
網路維護	個人端網路設定
	辦公室網路管理
	IP分享管理
	Firewall維運管理
	無線網路管理
到府維修服務	定期巡檢
	一年免費叫修次數
	免費報修專線及系統
	叫修時間

備註說明：

- 服務內容中一年免費教修次數為工程人員到達現場計算次數乙次。
- 專案類另行報價依現場需求或建議規劃。
- 定期巡檢不計算免費叫修次數，每月定期到達現場進行優化及檢測。



Thank you so much for providing us
with such a great opportunity.

I look forward to seeing you again.

小川 錦哉 Kin

Phone : 0975500840

Line : kinkin1451

Office : 台北市中山區復興北路58號12樓

Tel: 0227810800

Mail : kin@gentlemansite.com



www.gentlemansite.com