

臺北市產業發展局  
臺北市產業發展創業補助計畫書

計畫名稱：OO汽車美容工坊創業計畫

計畫期間：自103年00月16日至104年11月15日止（共12個月）

申 請 人：OOO (印鑑章)

負 責 人：OOO (簽 章)

送件日期：103 年 00 月 03 日

# 計畫書目錄

頁碼

壹、企業簡介 ..... 01

一、基本資料 ..... 01

二、創業團隊 ..... 02

三、核心能力與實績 ..... 02

貳、創業計畫內容與實施方法 ..... 06

一、創業構想 ..... 06

二、創業計畫內容與實施方式 ..... 07

三、市場發展趨勢及競爭分析 ..... 08

四、創業計畫創新性分析 ..... 13

五、計畫架構與實施方式 ..... 14

六、預期效益與貢獻 ..... 18

七、後續成果落實 ..... 19

參、風險評估 ..... 20

一、風險評估與因應對策 ..... 20

二、智慧財產權說明 ..... 20

肆、計畫執行查核點說明與經費需求 ..... 21

一、預定進度及查核點 ..... 21

二、參與創業計畫人員簡歷表 ..... 22

三、總人力與經費需求 ..... 23

伍、附件 ..... 26

## 附錄

一、公司或商業之登記或變更相關證明文件。

二、最近一年「營業稅申報書」影本

三、最近一個月開立之「納稅義務人違章欠稅查覆表」影本

四、最近一期受僱員工參加勞工保險等相關證明文件

五、創業計畫總經費預算如有編列房地租金費，應檢附不動產登記謄本、經公證之租賃契約及「營業場所土地使用分區管制與建築管理規定審查及查詢」審查結果。

# 壹、企業簡介

## 一、基本資料

(一) 申請人名稱：陳 OO 小姐

1. 設立日期：103 年 10 月 28 日

2. 負責人：陳 OO 先生

3. 公司登記資本額：NT\$ 200,000 元

4. 產業領域別：000

(二) 主要股東及持股比例

主要股東名稱	持有股份	持股比例
OO 銘	3	43 %
OO 銘	2	29 %
OO 璋	1	14 %
OO 品	1	14 %
合計	7	100 %

(三) 公司簡介及經營理念

### 1. 公司簡介

專注於汽車美容行業的「OO 汽車美容工坊」，創始於 2014 年。

我們的成就表現專注於汽車美容行業中最重要的理念—創新服務領域，提供客戶高品質與高附加價值的美容服務，讓顧客「體驗優質、專注為您」的消費經驗。在我們的汽車美容護理方案中，整合了多項汽車美容工法，從車體漆面、玻璃、大燈、塑膠、皮件保養修復、引擎室、輪胎、內裝、環保無機鍍膜等，全方位養護施工服務。

### 2. 經營理念

因應消費市場對於高品質的服務需求，OO 嚴選養護產品，並不斷汰換專業施工設備，提出經驗交流改善工法，以提升專業美容的創新技術。

我們的理念與願景在於，開創科學的汽車養護觀念，提供客戶持續創新的優質產品和服務動力，改善汽車養護所面對的難題與挑戰。

## 二、創業團隊

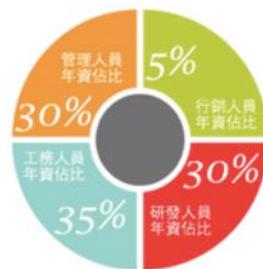
### (一) 公司全組織圖及各部門工作執掌

#### 1. 公司組織與部門工作執掌

靚渼汽車美容工坊組織分工，陳濬璋為負責人，店長是張凱銘，負責公司營運發展之決策管理、美容科技產品之引進與技術流程研發等工作，並依此說明分工概況。

管理部門執掌項目	
目的	※發展構築競爭優勢之短中長期目標，營運策略及投資發展計劃。
目標	※營運管理工作目標訂定、督導進展與人員服務績效管理。
研發部門執掌項目	
目的	※有效利用資源與品質管理等技術流程研發。
目標	※美容科技產品之引進、授權代理業務、服務流程研發。
行銷部門執掌項目	
目的	※公司行銷計劃之開發與執行、專業人員之招募工作。
目標	※廣宣設計業務之推動與執行。
工務部門執掌項目	
目的	※客戶服務改善流程管理。
目標	※現場工作執行與完成。

職別	管理人員	研發人員	行銷人員	工務人員
工作年資	10 年	10 年	1 年	11 年
合計	10 年	10 年	1 年	11 年



## 三、核心能力與實績

### (一) 核心能力分析

汽車美容業之服務不同於一般的商業服務，主要是與服務對象的「感受性」息息相關，除了是一種「美」的服務，也是與服務到何種程度有關，也就是汽車美容能不能提供更全面、細緻體貼的服務，成為客戶選擇的重要因素之一。

※市場區隔：區隔傳統洗車業型態，結合歐美日最新鍍膜美容科技。

※專業人力：提供弱勢族群工作機會與技能，種子技師皆擁有十年以上之經驗。

職稱	姓名	學歷	主要經歷	專長
負責人	OO 璋	高職	美容技師	研磨拋光、車體鍍膜美容
店長	OO 銘	高職	美容技師	人員管理及調動、研磨拋光、車體鍍膜美容
技師	OO 宏	大學	美容技師	研磨拋光、車體基礎美容
技師	OO 浩	高職	美容技師	研磨拋光、車體基礎美容
行銷人員	OO 寧	大學	—	行銷、廣宣、計畫

## (二) 服務經驗與實績：

車 體 高 級 保 養 服 務	※ 車漆表面粘附物、柏油微粒、飛蟲粘附、污染物軟化並謹慎清除 ※ 車漆精緻打臘。 ※ 車漆表面增塗均層抗紫外線保護質層。 ※ 車漆表面氧化層、老化層逐次還原。 ※ 輪轂鋁合金輻射車圈清潔服務。 ※ 方向盤及檔位基本潔淨；輪胎清潔。 ※ 煙灰缸、置物格、暗格徹底清潔；不含車主私人行李箱整理 ※ 地毯基本潔淨，車內座椅及各把手基本潔淨但不含蒸洗。
--------------------------------------	---

內 裝 高 級 保 養	※ 車內全面吸塵。橡皮框上油養護。 ※ 地毯基本潔淨後蒸洗。車後行李箱整理、清潔。煙缸及各隔板基本潔淨。 ※ 車內方向盤及檔位基本潔淨。車內空調系統循環除臭、除異味。 ※ 車內座椅及各把手專業油品養護。所有細節部位仔細、全部清潔。 ※ 地毯烘吹乾燥。地毯紫外線殺菌消毒與車內方向盤及檔位專業油品養護。 ※ 方向盤車內專用皮革保養油。
----------------------------	---

車 漆 特 別 保 養	※ 車漆表面增塗均層抗紫外線保護質層。 ※ 車漆表面粘附物、柏油微粒、飛蟲粘附硬化物、污染物軟化並謹慎清除。 ※ 車漆特別服務之第一層： 增填表面 0.25 毫米以下劃傷、划痕之車漆花線修補臘。 ※ 車漆特別服務之第二層：精打無色折光復活臘。 ※ 車漆特別服務之第三層：車錶鏡面特效處理。
----------------------------	---

- ※ 車前後各大燈玻璃閃靚養護。車體各標誌及鋼字養護。
- ※ 輪胎橡膠及鋁合金圈層潔淨、半乾燥後上專用一類鋁圈防護油。
- ※ 輪胎橡膠老化上輪胎還原油、發白老化輪胎上橡膠色及鋁合金圈層增亮。
- ※ 車門框邊清潔、全車外各把手潔淨及上臘養護。
- ※ 車輛前後牌照清潔，後上增靚油養護、倒車雷達天線潔淨上增靚油養護。
- ※ 車輛天窗及天窗、車體各膠條上油養護、橡膠邊框徹底清上油養護。
- ※ 排氣管外側徹底清潔、輪胎擋泥板徹底清潔。
- ※ 前擋風、車側面及後視玻璃及左右倒視鏡鏡面細緻服務。

### (三)我們的核心服務(SERVICE)與實績照片

S <sub>mile</sub>	以微笑待客，時時刻刻我們都在享受為客戶服務
E <sub>xcellent</sub>	精通專業範圍
R <sub>eaching</sub>	友善親切服務是一種觀念、態度與過程
V <sub>iewing</sub>	將每一位服務的客戶視為最重要的人
I <sub>nviting</sub>	邀請客戶再度蒞臨
C <sub>reating</sub>	為我們無誤的客戶營造溫馨的服務環境
E <sub>ye</sub>	關懷客戶的眼神表達對客戶的關心

略、(完整內容，提案詳細告知)