

一塵不染，就像心情同樣清爽。

舒適的環境，就像心中的花逐步綻放。

忙碌的腳步，疲憊的身軀。下班的你，彷彿累倒了的超人。在這個房價年年高漲，工資從來不變的年代，生活彷彿成為了疲憊的代名詞。我們在迷茫，幸福的日子何時到來；我們在疑惑，身上背負的貸款，何時能解脫；我們在懷疑，什麼時候，才能有快樂的那一天到來.....多少個讓你不敢面對的問題，卻阻礙了你當下的幸福。其實，生活的美好，從來不是別人帶來的，而是由你心靈的窗戶，由你的眼睛，發現美好。



當你走進家門的那一刻，步入眼簾的不是髒亂不堪的地板、發臭的馬桶、充滿污漬的牆壁。而是亮晶晶如玻璃般明鏡的窗戶，井然有致的擺設、明朗清新的地板所帶給你的那樣自然的生氣，充滿動力的來源。

讓您的生活更美好，煩惱變得更少！以下是小編為您統整的台北居家清潔公司的介紹，找最優質的清潔，換您數千小時的好心情！

一、[清潔人](#)

做最好的準備，迎接最難的挑戰

公平正義、回歸人性、尊重專業是清潔人一直秉持的理念。以透明公正的價格，換取客戶的信任。以對清潔人員的尊重，使其能更專心致力的為您服務。以公司內部晉升的制度，使清潔人的專業度持續提升。**Your ideas have no value.**每分鐘八元，精確計時。預約時間自由，使您方便操作。無車馬費，匯款的省錢方式，以您的需

求為第一的反饋服務。以您的要求，做最詳細的整理。清潔不論範圍，只想讓您滿意。陽台、辦公室、浴廁、臥室、客廳、廚房、裝潢後整理。搭配收納、除膠、吸塵等服務。清潔用心，使您安心。



收納規劃

傢俱擺設、動線規劃，人員將告訴您收納技巧與小物使用



除膠服務

攜帶除膠工具，保護材質也乾淨溜溜



吸塵除蟎

人員將攜帶吸塵器前往，也能將床單被褥上的塵蟎一併清除



迅速配對

還沒預約卻急著清潔，勾選迅速配對，配對成功機率同時提高



浴廁

衛浴設備
地面/牆面/天花板
乾溼分離門
鏡面
物品收納



臥室

更換床套
衣物收納
除塵蟎
牆面擦拭
一般清潔



客廳

沙發整理
物品收納
地面清潔
牆面擦拭



廚房

流理臺
抽油煙機外部
瓦斯爐
碗筷清洗
冰箱整理
櫥櫃收納

以下是有關清潔人公司服務的實際操作：

 一分鐘八元 不隨意喊價，價格最公道	 不綁定時間 做多少算多少，無最低時數	 無條件退費 剩餘儲值全用，申請退還	 服務品質保證 嚴格受訓，淘汰機制
--	---	---	---

1 計時計費

清潔人公司提供的清潔服務相當公正，一律以"開始清潔"的那一刻才開始計費，不會有讓您多付錢或者被坑等等讓您不信任的問題發生。清潔人會使用與清潔人合作的專屬 app 計時，開始服務時會按下 app 中的計時鍵。而在這段時間範圍內，您可以關注 app 內建的"訂單詳情"真切地了解當時清潔的時間，清晰又方便。當清潔人員要休息吃飯時，清潔人會透過 app 主動告知您，會請您將清潔計時暫停，等到清潔人員又繼續上工時，才接著計時。為了保障您的權益，在開始清潔之前，會請清潔人員為您評估當地狀況，若您有不同於清潔人員評估的需求，也會為您更改，或者公司自行補貼車馬費給清潔人員(並且不另外扣款)，使公司其他人員來為您服務。

2App 的操作(配對服務)

為了確保給您提供好的服務品質，會先請您提前用 app 下訂單。清潔人會根據您所描述的需求，以時間和地點來為您進行配對(就像 uber eat 會先推薦當下可訂，並且最方便購買的店家。)您可以先預約多個訂單(最後會為您配對最適合的那張訂單服務)，不過有關於"指定服務"的部分建議不要多重選取，這會使得配對成功機率大幅降低。配對成功後，清潔人員將會來到您的處所，與您溝通並且按下開始清潔鍵。若到時溝通上的需求或時間無法調和，清潔人將會無條件退費給您。尊重、友善、品質是清潔人一直堅持的理念。Time is money.完善詳細的制度和操作，會使服務更加事半功倍。

3 維護雙方合作友善的橋樑

考慮在清潔的過程當中顧客可能不在場，會先請您儲值在 APP 當中，方便顧客不用為了找零金而匆忙回到現場，也避免顧客下訂單後爽約對清潔人造成困擾，雙方進行友善、信任、平等的橋樑才會變得更加穩固。當然，若使用費用超過儲值金，多餘的費用可以現金方式當場交給清潔人，或者直接儲值於 APP 內扣款也是可以的。APP 內剩餘的儲值金也可無條件退還給您。



4 清潔人特色



該公司不僅注重消費者的權益與時間，也在專業人員的培訓上下了極大的功夫。相比於市場上各清潔公司的"加價"服務，造成了大大小小、各式各樣的金錢

糾紛，不僅勞心勞力，更多的是在損害消費者寶貴的時間。對於此問題，清潔人做了相當多的準備，探討出以下原因：

(1)清潔人員對於自身的定位

對於年長和年輕人的這份"清潔專業"往往會面臨到操作和心理問題。操作層面上，科技的變遷、日新月異的發達已經使得上一代的年長人難以習慣因應時代的變化，對於清潔公司的 SOP 流程往往無法接納。使用 APP 和各式現代的需求已經成為他們學習這份工作的一大困難。而年輕人往往被視為是難以吃苦的。當今社會仍然將清潔人員視為較低層的工作，對此的刻板印象以及看待他們的眼光也是當前清潔人員所難以承受的社會壓力。這將會影響清潔工作的專業性，信心不足的清潔人員也難以將其視為一份"專業"的工作。

(2)外界因素導致的清潔品質問題

因台灣目前還未有有關清潔品質認證的機構，加上清潔公司容易開設(法律門檻低)，大量清潔人員都是專業性低、替代性高的一門職業。有些清潔人員私下接單的行為與上述原因都將會導致清潔品質參差不齊落差巨大，且競爭大的另一後果也造成了清潔人員薪資低落，種種因素都會影響到整個市場的生態和信任度的低迷。

(3)最嚴重的消費者糾紛問題

以上原因都容易造成消費者糾紛，"不正面處理客訴問題，隨意估價，簽訂契約的漏洞、強制綁定清潔長期合約"這些都是這份服務所容易造成的嚴重問題。素質較低的清潔人員與顧客常有對於清潔範圍和乾淨程度不同的理解，雙方意見不同容易產生爭執與難以定價的情況發生。劣質清潔公司也容易以不公正的惡意報價造成消費者的金錢損失和不滿，這些都是當今社會容易遇到的問題。



*清潔人致力解決上述問題，以提升清潔人員、公司品質與顧客素質是他們的目標，以保障消費者與公司之間能有良好的信任，友善的交易關係，質量的穩定性。顧客下單時的心理預期和居家清潔師對於清潔程度的理解有很大的差異，於是清潔人採分鐘付費的方式計費，一方面不會造成顧客多餘的花費，一方面也能根據顧客的需求，做更多更深入的清潔(客製化)，保證交易的公平和品質，便能使清潔人員和顧客雙方的心理舒適。(PS.如果顧客不滿意清潔後的結果，可以隨時喊停。) 不強制派遣清潔人員也是清潔人重視的一部分，清潔人員的好心情帶來高專業，高專業帶來的好效果，成為顧客心中的好品質。

清潔人的方案非常簡單：

1.不需要簽約

2.不需要長期配合

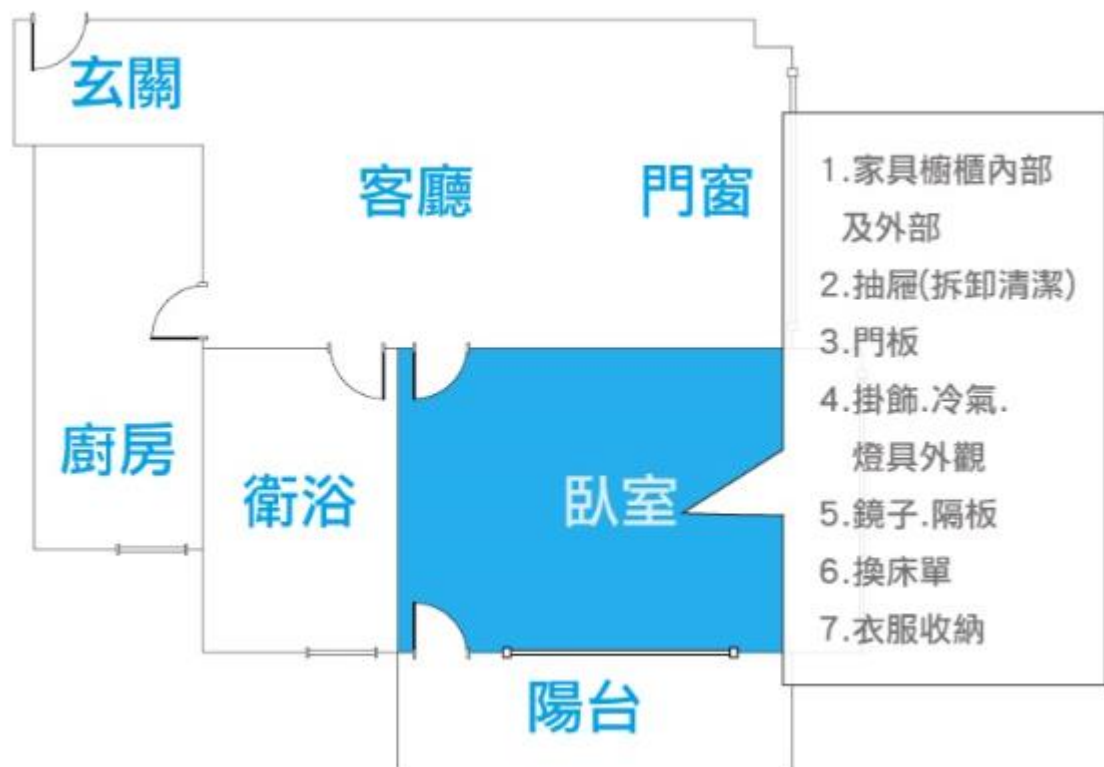
3.無加收費用

二、[家立淨](#)



家立淨是一家以鐘點計費方式計算的清潔公司，針對不同狀況做不同價位的方案，也有做細部清潔(冷氣、裝潢、水管)。第一種是居家清潔方案，計價方

式以 3 小時 1650 元(一位清潔員)為基礎收費(6 小時以上的清潔將會派兩人以上)。
清潔範圍為以下方圖片，以及各細節:



第二種是定期清潔方案，以一期不同次數作為付費基準:

每次 3 小時/一人/12 次\$17280(平均\$480/hr)

每次 3 小時/一人/24 次\$32400(平均\$450/hr)

每次 4 小時/一人/12 次\$23040(平均\$480/hr)

每次 4 小時/一人/24 次\$43200(平均\$450/hr)

如有清潔劑需求需加 100 元，有次數需求詢問客服

第三種方案是年前打掃，詳情計價請看下圖

- 採取『鐘點計價』的收費方式
- 每次服務最少4小時，基本收費2600元包含基礎工具
- 如需拆窗戶清洗請事先告知,可以安排適當人員服務清洗

加購項目

浴室除霉 200 / 寵物專用吸塵器 600 /
專業除塵蟎 1500 起 / 除油劑 200 / 除膠劑 250

 名服務人員	4 HRs 2600	6 HRs 3900	8 HRs 5200
 名服務人員	4 HRs 5200	6 HRs 7800	8 HRs 10400
 名服務人員	4 HRs 7800	6 HRs 11700	8 HRs 15600

根據清潔範圍占地大小、家具數量多寡以及相關服務給予定價，透過線上費用計算表單進行線上的大略評估：

線上試算表單

時數僅供參考，實際服務範圍建議現場與清潔師溝通為準

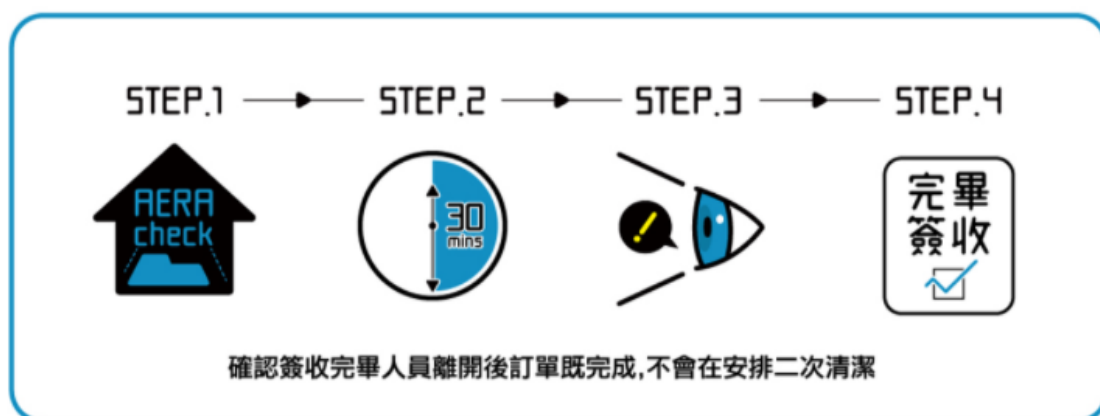
總坪數	-	0~10	+			
格局	廚房： <input type="text" value="3"/>	廁所： <input type="text" value="0"/>	客廳： <input type="text" value="0"/>	房間： <input type="text" value="0"/>	陽台： <input type="text" value="0"/>	
	窗戶拆洗兩片一組： <input type="text" value="0"/>	(雙向橫拉窗)				
其他服務(可複選)	<input type="checkbox"/> 浴室除霉	<input type="checkbox"/> 寵物專用吸塵器	<input type="checkbox"/> 專業除塵蟎	<input type="checkbox"/> 除油劑	<input type="checkbox"/> 除膠劑	
選擇除塵蟎加值服務	單人床： <input type="text"/>	雙人床： <input type="text"/>	單人沙發： <input type="text"/>	雙人沙發： <input type="text"/>	三人沙發： <input type="text"/>	1+2+3： <input type="text"/>

有問題請點我詢問

以下是他們的服務流程:

服務完驗收

- STEP1. 服務前確認工作範圍
- STEP2. 結束前30分鐘開始驗收
- STEP3. 如有問題現場反應加強
- STEP4. 確認完畢簽收



相對於清潔人的清潔公司/優缺點比較

- 優點:
 1. 線上估價方式提供了便利性。
 2. 清潔細節列的清楚詳細。
- 缺點:
 1. 有基礎清潔時數(三小時)和價格(1650 元)的限制。相較於清潔人以分計費的方式會使得費用增加。
 2. 不同方案(居家清潔、定期清潔、年前打掃)對應不同價格和清潔時數，價格計算較不彈性。
 3. 雖有對於清潔人員的基礎教育訓練，但沒有更加進階的專業指導。

三、[潔客幫](#):其採取的方案是以各家具為目標進行細度清潔(洗衣機、地板、床墊等):



鐘點清潔 居家清潔-標準清潔 每小時400元起 \$400起	洗衣機清洗 深層乾淨與保護 輕鬆去除死角污垢 \$1800
冷氣機清洗 深層乾淨與保護 專業殺菌+防霉 \$2500起	

- 優點
 1. 可指定人員做清潔、可自行設置清潔時段。相較於清潔人以分計費的方式會使得費用增加。
- 缺點
 1. 以鐘點計算費用(每小時 400 元)
 2. 根據不同類型的清潔對應其收費，單項收費價格偏高。
 3. 以不同類型的清潔作為收費方式，較無法顧及大多數人清潔的多元需求(例如同時需要清潔地板、窗戶、臥室等)



四、[愛潔淨](#):其方案分成打掃清潔整理、清洗除蟻、家電清洗和其他方案，有大範圍式的清潔(居家、小套房、過年)，也有根據家具進行細節除塵的(沙發、冷氣、洗衣機等)



其計價方式是以鐘點和人數為其標準:

訂購內容： 人 × 小時 × \$450

優惠價：**1,800** 原價 2,000 元

*提供清潔用品： 由愛淨潔提供清潔劑及用具（清潔時數1~6小時酌收NT\$100）

加購項目：

- 孕婦/6歲前兒童手冊（同天地址限抵一次）僅單獨抵用 NT\$ -100
- 除油劑一瓶(1,000ml/瓶) NT\$ 200
- 除膠劑一瓶(600ml/瓶) NT\$ 200
- 【租用】乾濕兩用吸塵器一台 NT\$ 200
- 【租用】A字鋁梯一架(150cm) NT\$ 200

以上是居家清潔方案的計價方式

- 優點
 1. 清潔內容較不同(窗簾清洗、除蟲等)
- 缺點
 1. 基本居家清潔以四小時計算費用(\$450/一人每小時)，並且以清潔目標為方案定價。相較於清潔人以分計費的方式會使得費用增加；以清潔目標定價較無法顧及大多數人清潔的多元需求(例如同時需要清潔地板、窗戶、臥室等)
 2. 清潔工具需自行付費



五、[清潔達人網](#):其方案是以居家清潔、大樓清潔和辦公室清潔



- 優點
 1. 清潔項目多元
 2. 簡略、清潔項目分明

- 缺點
 1. 基礎清潔以單次三~四小時計價(\$350/每小時)
 2. 以月結將費用交付給清潔員的收費方式，相比於清潔人 app 線上付款較不方便
 3. 居家清潔會視其清潔難度給予加價
 4. 詳細計價不透明



六、[金滿意](#):以不同狀況的清潔作為方案計價(空屋、裝潢後、店面除油等)



- 優點
能根據具體情況做相應的方案
- 缺點
 1. 基礎清潔以單次 4 小時計價(\$2000/單次)
 2. 網站上無有關清潔內容、範圍的詳細說明，範圍與清潔目標規範不明確

整體來看，每家清潔公司都有其特色和專業，但是回到市場本身，如何挑選適合自己的清潔方案更為重要。想要高質量、沒有糾紛、友善且公正價格的，無非是以顧客利益考量的清潔人。它讓小編驚訝的是，其重視的市場環境，對顧客的面面俱到、不為了自身利益也要給予顧客美好體驗的這份用心。唯有用心，才能專注於服務。唯有認真，才不造成疏忽。看了這篇文章，對將來你挑選的清潔公司有主意了嗎？

參考資料

<https://www.cleanbymins.com/>

<https://www.weclean.com.tw/service>

<https://www.jackercleaning.com/n/>

<https://loveclean.com.tw/page/product/show.aspx?num=72>

<http://taipeiclean.bestkeyword.com.tw/Products/>

<https://gold-satisfaction.com/%e5%ba%97%e9%9d%a2%e9%99%a4%e6%b2%b9%e6%b8%85%e6%bd%94/>

圖片來源

<https://www.pexels.com/zh-tw/photo/48889/>

<https://www.pexels.com/zh-tw/photo/h2o-545014/>

<https://www.pexels.com/zh-tw/photo/40784/>

<https://www.cleanbymins.com/%e6%9c%8d%e5%8b%99%e9%a0%85%e7%9b%ae/>

<https://unsplash.com/photos/CHVTt0aGbx0>

<https://loveclean.com.tw/index.aspx>

<http://taipeiclean.bestkeyword.com.tw/Products/more-20.shtml>

<https://gold-satisfaction.com/%E5%BA%97%E9%9D%A2%E9%99%A4%E6%B2%B9%E6%B8%85%E6%BD%94/>

<https://www.cleanbymins.com/>

<https://www.weclean.com.tw/service>

<https://www.jackercleaning.com/n/>

<http://taipeiclean.bestkeyword.com.tw/Products/>

