

## 一、 對話演練

A: Good afternoon. Welcome to the Happy Hotel. May I help you?

午安!歡迎來到快樂飯店。有什麼我可以幫上忙的?

B: Yes, I would like to check in, please.

我想要辦理住宿。

A: Certainly, sir. May I have your name, please?

沒問題，先生。請問大名?

B: David Chen.

登記的名字是 David Chen。

A: Just a moment, please. I'll check our reservation record...well, sir, I'm afraid there is no record here.

請稍等，我查一下訂房紀錄...不好意思，先生，我們沒有您的訂房紀錄。

B: I made the reservation through a travel agency about ten days ago.

But I don't have the confirmation letter. **Is there any problem with the accommodation for just three days?**

我大約十天前透過旅行社訂房的，而且我沒有帶確認信。如果預計住三個晚上會有問題嗎?

A: Let me check the vacancies. We have a double room, and there's a deluxe suite available. Which one do you prefer?

讓我確認一下空房。我們還有一間雙人房和一間豪華套房。請問您比較喜歡哪一間?

B: I prefer the double room.

請給我雙人房。

A: Certainly, sir. May I know if you have anything in particular?

沒問題，先生。請問有什麼需要我們特別服務的嗎?

B: Yes. I'd like to have a wake-up call at seven o'clock tomorrow morning, and laundry service.

是的，請明天早上七點叫醒我。另外我還需要衣物送洗。

A: No problem. Is there anything else I can do for you?

沒問題。還有什麼需要服務的嗎?

B: No, that's all. Thank you very much.

不，就這樣。非常謝謝你。

A: It's my pleasure. Have a nice day!

這是我的榮幸。祝您有愉快的一天!

✓ 解析與延伸

Is there any problem with the accommodation for just three days?

1. there is /there are~是「有~」的句型，當句子裡有 Be 動詞 is/are，變成問句「有沒有~?」時，只需將 Be 動詞與 there 位置調換。  
例如:有一顆蘋果，英文說成 There is an apple,變成問句，就變成 Is there an apple?
2. any 是「任何」的意思，用在否定句與疑問句。  
例如: 有任何問題嗎? Is there any problem?  
沒有任何問題。 There isn't any problem.  
那如果遇到肯定句怎麼辦? 就需要 some (一些) 這個字。  
例如: 有一些蘋果在桌上。 There are some apples on the table.  
因為 some 本身意思就有複數的涵義，所以記得後面的名詞要變複數唷!
3. problem 是指「問題」，有什麼問題後面加 with，這個句子中對住宿有問題，所以寫成 problem with the accommodation (住宿)。
4. for 加時間總數，since 加時間起點  
例如: 我已經學了三年的英文。 I have learned English for three years.  
我五歲的時候開始學英文。 I have learned English since I was five years old.  
第一句中，學了三年的英文，三年是時間的總數，所以用 for，而第二句中，從五歲開始學，五歲是時間的起點，所以用 since。

想要問有沒有空房，還有什麼說法呢?可以這樣說:

Do you have vacancy for double room type? 你有空雙人房嗎?

Is there a room available for tonight? 今晚有空房嗎?

Do you have any vacancy? 請問你們有空房嗎?

## 二、 關鍵句

### 針對問路的關鍵句

1. What is the quickest way to get to City Zoo?  
請問去市立動物園最快的方法是什麼?
2. How can I get there?  
怎麼去?
3. How long does it take to get there?  
去到那裡預計要多久的時間?
4. How much is the fare to get there?  
去到那裡的車資大概多少錢?
5. Is this the right way to the City Zoo?  
請問這是去市立動物園正確的路嗎?
6. Would you please draw me a map?  
請問你可以畫一下地圖給我嗎?
7. Could you show me the way on this map?  
請問你可以在地圖上幫我指路嗎?
8. Is this bus to City Zoo?  
這輛公車有到市立動物園嗎?
9. Where am I supposed to transfer?  
我應該要在哪一站換車?
10. Please remind me when we get to City Zoo.  
如果到市立動物園，請提醒我下車。

### 三、 快問快答關鍵字

#### 和行李有關的問答

請注意聽藍色標示的字，這些字是句中的關鍵字，可以幫助你更快理解對方的問題。

##### 1. 行李托運時

A: **How many** pieces of **baggage** do you want to check?

請問有幾件行李需要拖運?

B: I've got three.

總共三件。

A: Please put them on the scale. Your baggage is **overweight** by 5 kilos! I'm afraid that you **need to pay** for the excess baggage.

請將行李放上秤盤。你的行李超重五公斤，恐怕你必須負擔超重的費用。

##### 2. 行李遺失時

A: My baggage seems to be missing.

我的行李好像遺失了。

B: What does it **look like**?

看起來是怎麼樣的?

A: It is medium, black case with wheels.

是一個中型尺寸，黑色有輪子的行李箱。

B: May I have your baggage **claim tag**?

我可以看一下行李條嗎?

A: Here you are.

在這裡。

#### 四、 旅遊小知識

出國遊玩，如果遇到飛機誤點（delay）或是停班（cancellation），別急著唉聲嘆氣，現在大部分的信用卡公司，都有提供「旅行不便險」，只要你是透過信用卡刷卡買機票，就可以獲得理賠。什麼是「旅行不便險」呢？依目前大多數信用卡公司的規定，只要持卡人刷卡買票後，已確認的班機延誤四小時以上（4小時內並無其他可代替的空中交通工具前往目的地）或取消，持卡人於等候期間必要的食衣住行費用，視卡別可以獲得 7000 元至 10000 元的理賠，實支實付。所以，如果真的遇到這種突發狀況，記得要將購買機票的簽帳單影本（copy of credit card voucher）、機票（airline ticket）與登機證（boarding pass）、航空公司開立的班機延誤證明（delay certificate）及延誤期間消費的收據（receipt）或發票（invoice）留下來唷！

#### 主題相關單字補充

1. airline 航空公司
2. round trip tickets 來回機票
3. Non-refundable ticket 不能更改行程或退票的機票
4. stopover 過境
5. transfer 轉機
6. itinerary 班機行程表、路線
7. travel insurance 旅遊保險
8. credit card 信用卡
9. swipe (v.) 刷卡
10. accommodation 住宿
11. hotel 旅館
12. hostel 民宿、學生旅館
13. single room 單人房
14. twin room (兩張單人床的) 雙人房
15. double room 雙人房
16. public transportation 大眾運輸
17. shuttle 接駁車
18. claim tag 行李條、托運收據
19. identification 身份證明
20. passport number 護照號碼