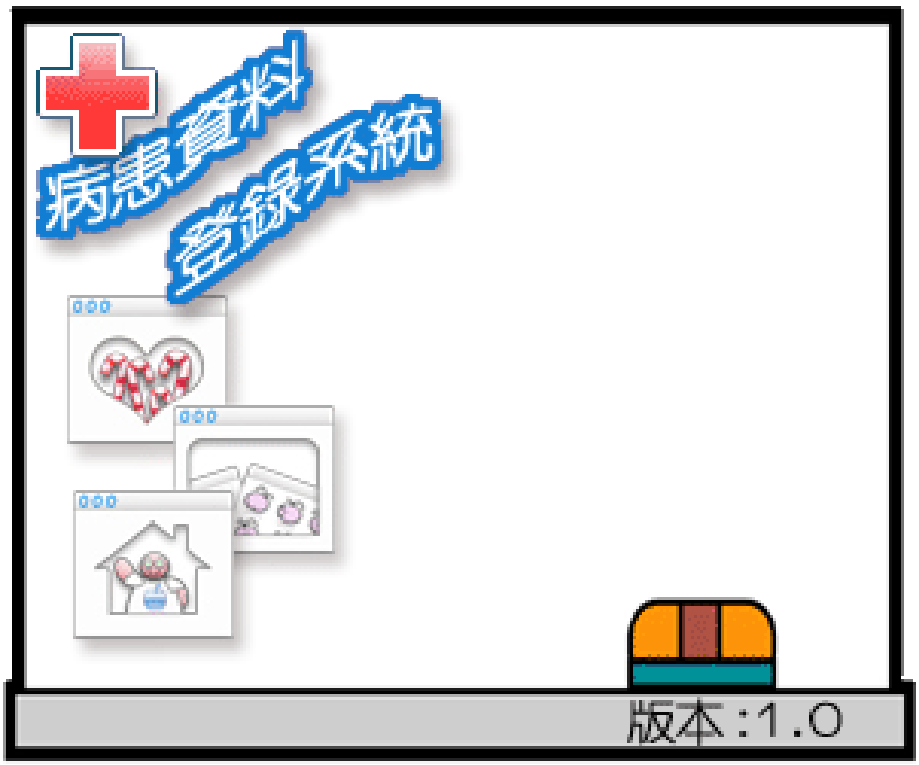



## 條列客戶之需求，表 1：

| 條列客戶之需求 | | |
|---|---|---|
| 項目 | 目前客戶作業之缺點 | 病患資料登錄系統之優點 |
| 1 | 當精神病患剛入院時，翻閱往年病歷資料很費時，又恐會有遺漏。 | 透過資料管理，進入出入院登錄表查詢，可知病患之病史，節省查閱時間 |
| 2 | 住院治療中，每日對病患的用藥紀錄、諮商、復健均要詳細紀錄，作業很煩雜。 | 可從系統內預防事項欄、藥物明細欄、縮短對精神科病患的了解，在最短時間內做出最適當的處理。 |
| 3 | 由於病歷放在護理站，是開放性，只要是同事均可翻閱，較無保密性。 | 本系統僅要登入權限密碼確定後，無權限者不得進入，保密性佳，權責清晰 |
| 4 | 此種精神科病患療程時間均很長，病歷厚重，病歷保存佔據太多空間。 | 一段時日後可製成光碟，極其方便保存。 |
| 5 | 工作忙碌，醫務控管難。 | 有簡便的系統，醫務管理迎韌而解，如系統內其他欄位的病床管理等 |
| 6 | 出院後病歷即不在病房，無法隨時提供其他醫院的咨詢。 | 進入查詢，輸入該病患之病歷號碼、姓名即可獲得資料，提供諮詢。 |
| 7 | 精神科要呈現的各種年季月報表，因病歷已歸還病歷室，製作費時困難。 | 本系統可做備份資料，隨時均可按資料報表欄或再自行製作，均極其方便。 |

# 資　料　蒐　集

## 資料探析：

- 經過幾次的訪談，蒐集了一些資料，如下

| 資料 | 標　　題 | 功　　用 |
|---|---|---|
| 1 | 憂鬱症圖片… | 了解精神病患之行為動作，設定出入院登錄新增內容之預防事項、出入院歷史紀錄、不適合之藥物等欄位。 |
| 2 | 精神分裂症圖片 | |
| 3 | 失智症照護者使用手冊 | |
| 4 | 注意力缺陷過動症 | |
| 5 | 精神科急性病房住院手冊 | 了解出入院就醫程序，設定病患資料之新增、修改、查詢、終止等欄位 |
| 6 | 就醫服務指引手冊 | |
| 7 | 台中市立復健醫院精神科日間留院簡介 | 了解留院途徑，設計入院方式欄位以點選登入。 |
| 8 | 精神科入院護理評估… | 了解客戶對病患的諮商、護理評估、復健診斷紀錄，設定病患資料欄之診斷、藥物欄位以點選方式登入。 |
| 9 | 台中市立復健醫院復健病人職能治療卡 | |
| 10 | 精神科病房身體評估單 | |
| | 客戶對病床的控管，訪客的拜訪，及各種統計報表的製作，以現有作業流程感覺很不方便。 | 了解客戶對醫務控管的需求，設計資料報表、其他欄位，及住院中、非住院、全部欄位，以利訪客查詢。 |

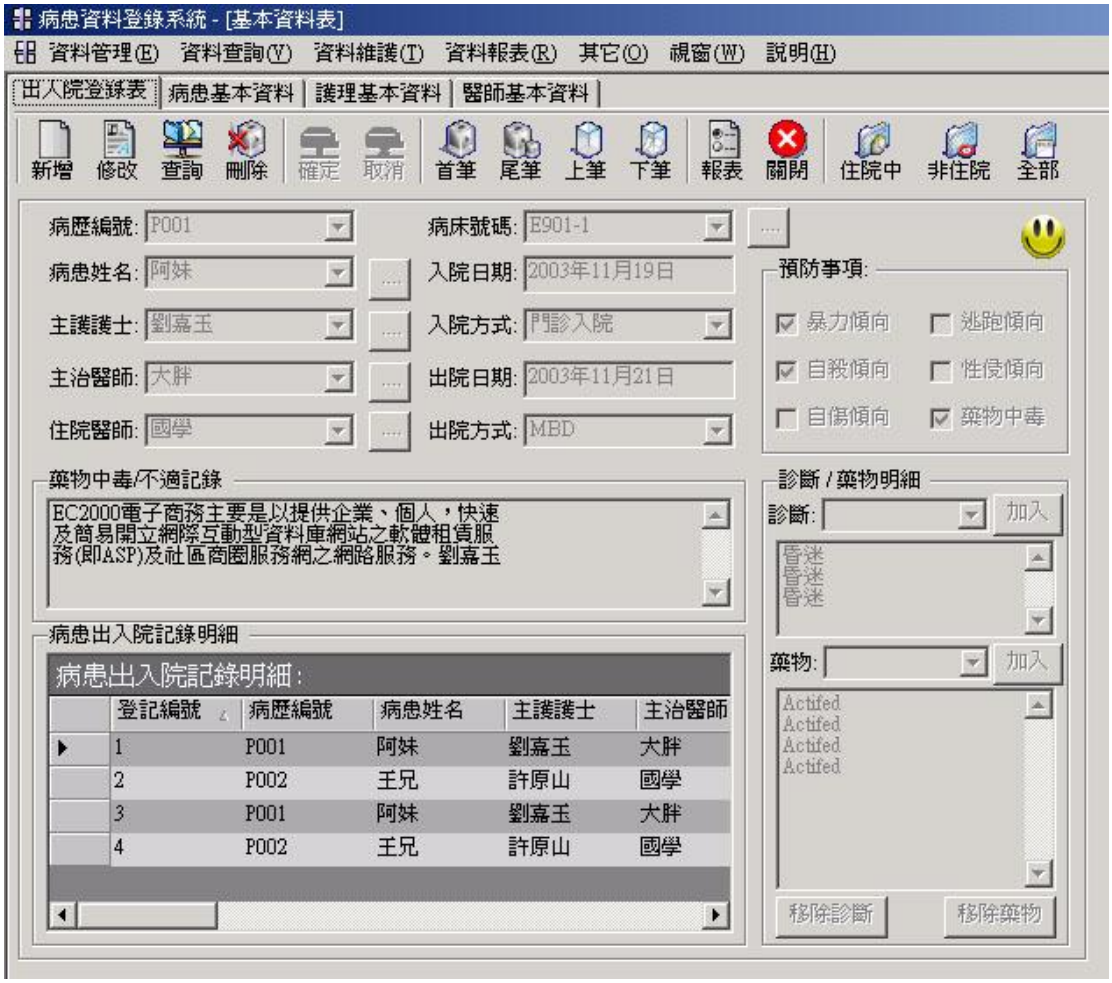
# 功能性需求分析及介面設計

## 客戶日常作業所需功能及介面：

▶1.使用者登入密碼顯示介面

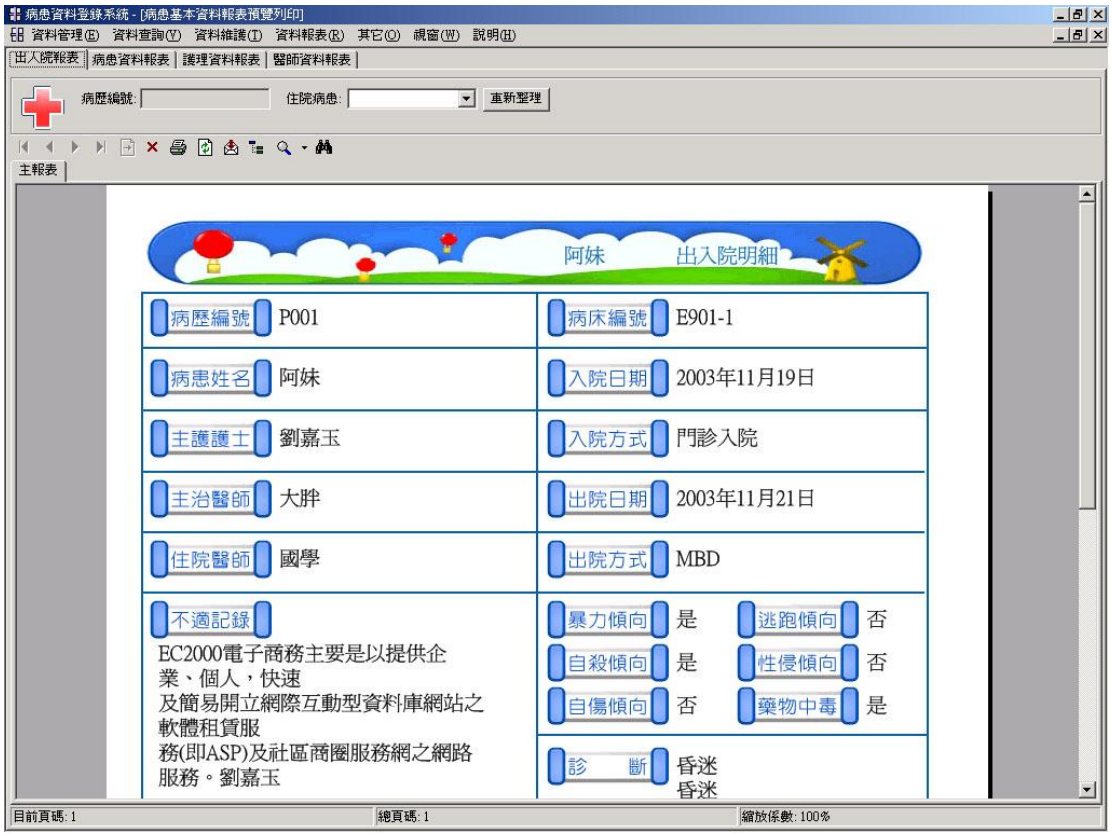
User 進入病患資料登錄系統，先輸入權限密碼，其介面如下：

▶**2.**出入院管理：此介面管理出入院登錄。



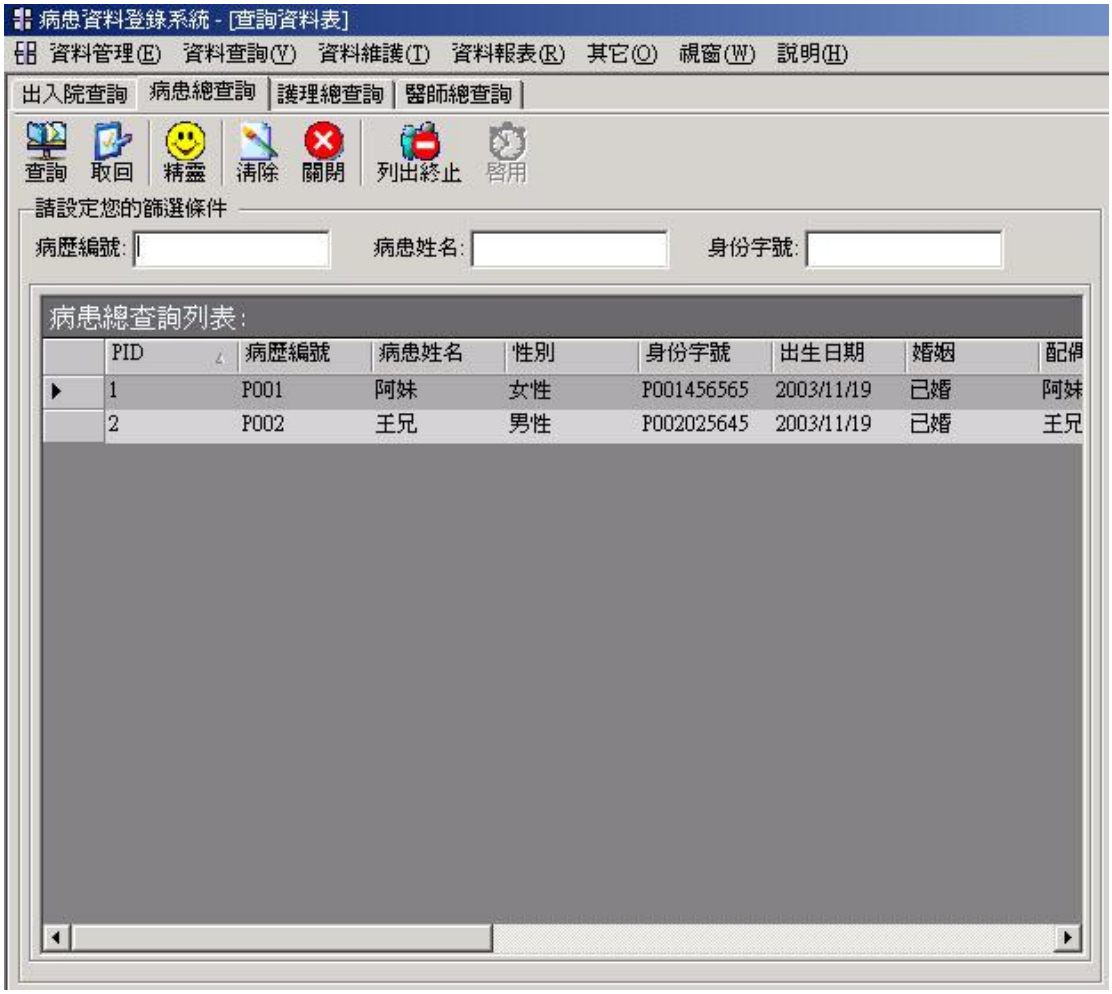
▶**3.**出入院查詢：此介面是出入院病患總查詢

▶**4.**出入院報表：此介面是每一位患者出入院明細報表

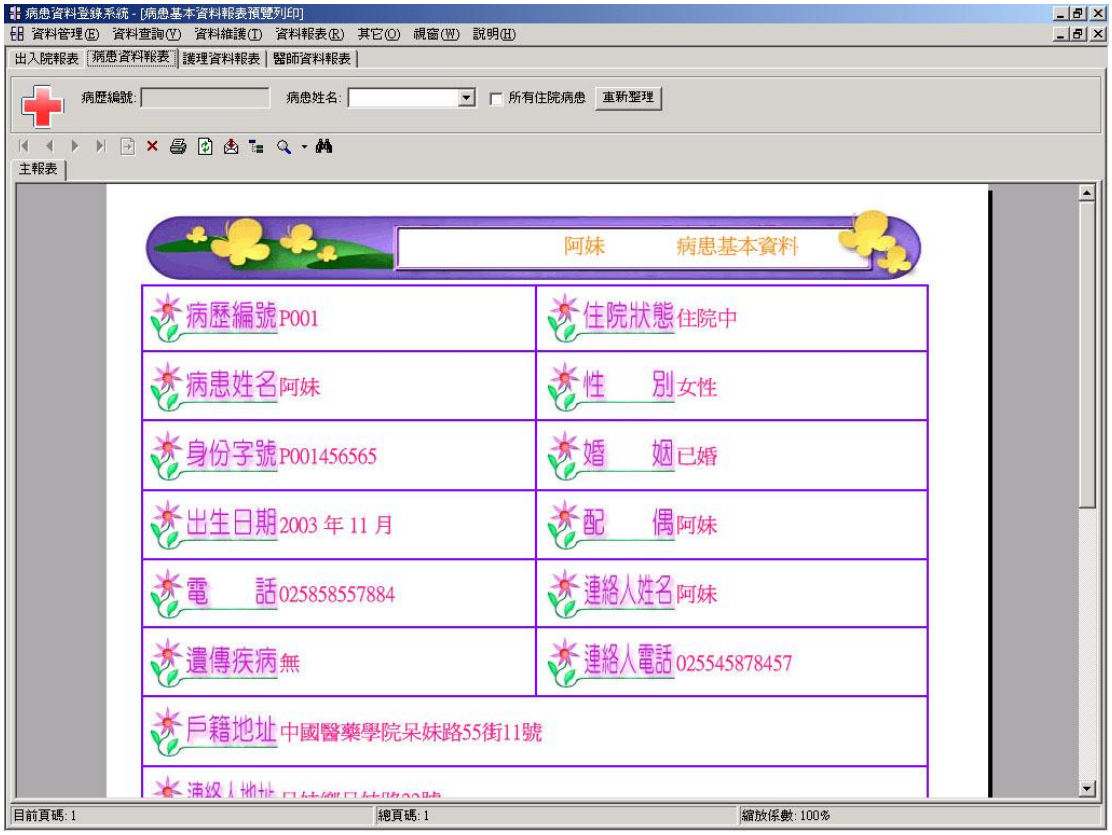


▶**5.**病患基本資料管理：此介面是管理病患基本資料登入

▶**6.**病患基本資料查詢：此介面是查詢病患基本資料

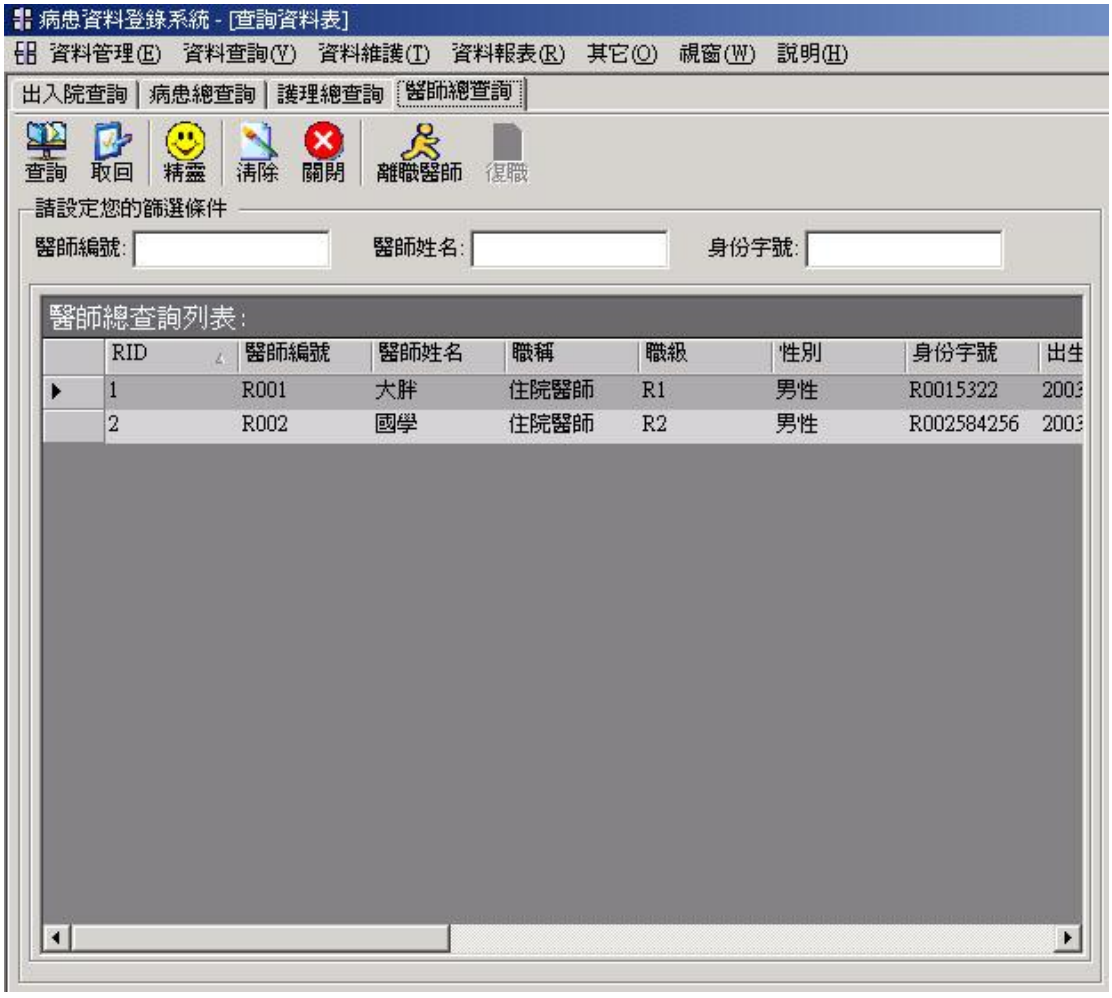


▶7.病患基本資料報表：此介面將病患基本資料列成表單



## ▶8.醫師基本資料管理：此介面登入醫師基本資料

▶**9.**醫師基本資料查詢：此介面可查詢醫師基本資料




此專案只列舉部分功能圖供參考，避免有心人抄襲複製!

網藝數位行銷工作室 開發製作