LOGO

公司行號

110 學年度

xxx 國小英語課後社團委外經營

(計畫名稱)

廠商基本資料:

單位名稱		統一編號	
負責人姓名		聯絡電話	
單位地址			

中 華 民 國　　年　　月　　日

目錄

一、緣起：..... 2
二、依據..... 2
三、廠商簡介..... 3
四、計畫主持人..... 3
六、計畫內容..... 4
七、授課師資..... 9
八、教學管控..... 10
九、偶發事件處理..... 11
十、預期效益..... 12
十一、 經費明細表 13
附件..... 16

一、 緣起：

英語是國際間重要的溝通語言，而各地以觀光性質為主要推展的國家，對英語的重視程度非常之高，也因此造就國外旅遊人士具有較高的意願前往該國家。

而台灣因地形獨特且保有美麗的風景，加上政府與國人的共同推廣下，逐漸使台灣成為國外旅遊人士必經之地，所以在這多元的文化湧入之際，英語的能力就顯得格外重要。

據長期投入海外留遊學的文教機構 EF 對英語語言調查的結果顯示，台灣在 2018 年受測的 88 個國家裡，英語能力排名第 48 名，比去年滑落 8 名。

以年齡層來看，26 歲以上的民眾英語能力遠不及全球平均分數，最大差距為 41 歲以上，英語能力與全球平均差了 6 分。

有鑑於此，政府大力推動雙語化教學，將英語課程正式納入小學課綱，以兒童時期最為優秀的學習力與記憶力進行培植，進而提高國人英語的水平，鞏固未來與國際間的溝通。

而(XXXXX 公司/機構)為最具專業的外籍師資管理機構，為配合政府提升學生對英語的興趣及開發其英語的能力，使用專業的遴聘機制導入各地優質的外籍教師，並透過中外師資協同教學、觀摩及交流課程、教材、情境式教法、辦理教師座談、研習及帶領營隊等方式，能有效增進學生學習效果及提高英語溝通能力，同時深化國際觀與促進國際文化之理解。

二、 目的：

(XXXXX 公司/機構)將運用專業的外籍教師團隊，協助各學齡之學校提升學生英文素質，並從中對英文產生興趣，以達到學校與政府對未來發展計畫的願景。

三、 依據：私立小學辦理課後社團實施要點。

四、 廠商簡介:

五、 計畫主持人:

姓名	中文		電話	公司	
	英文			住宅	
最高學歷					
相關經歷					

計畫主持人近三年參與之計畫				
計畫名稱	擔任工作	起迄年月	主辦機關	辦理績效

本計劃人力配置情形

六、 計畫內容：

(一) 計畫期程：109 年 8 月 1 日起至 110 年 7 月 31 日止，辦理方式以一完整學年為單位。

計畫項目	期程							
	109 年 7 月	109 年 8 月	109 年 9 月	110 年 1 月	110 年 2 月	110 年 3 月	110 年 7 月	110 年 8 月
課程計畫	→							
行政規劃	→							
招生	→	→		→	→			
課程執行		→	→	→		→	→	
上學期成果發表				→				
下學期成果發表							→	→
計畫總成果								→

※課程計畫：對此計劃進行提出與簡報至核准前的工作項目。

※行政規劃：於計劃開始前對外籍教師與助理教師的安排、教育與溝通，與對駐校行政人員的流程教育等工作。

※招生：預計分別於 109 年 7 月與 110 年 1 月為上、下學期宣傳與招生時間，包括簡章、海報或相關活動等方式進行招生。

※課程執行：預計分別於 109 年 8 月與 110 年 3 月為上、下學期的執行時間，並於計劃開始時每月 10 日前排定下個月之課程計畫表(附件一)至校方確認後，依照課程計畫表執行課程內容。

※上、下學期成果發表：預計分別於 110 年 1 月及 110 年 7 月各辦理學期成果發表 1 次，以活動方式展現，並將此學期小朋友們的成果展現給家長們欣賞。

※計劃總成果：預計於 110 年 8 月將計劃內容整理成成果報告提交學校結案。

(二) 教學對象：110 學年度 xxx 國小之各年級學生。

(三) 承辦班次：一學年 20 班次，共 1,064 堂。

學期	班數/堂數	年級						學期週次	總計
		一年級	二年級	三年級	四年級	五年級	六年級		
上學期	班數	2	2	2	2	1	1	19	10 班
	每週堂數	3	3	3	3	2	2		532 堂

下學期	班數	2	2	2	2	1	1	19	10 班
	每週堂數	3	3	3	3	2	2		532 堂

(四) 每班人數：滿 12 人開班，每班以不超過 20 人為原則。

(五) 教學費用：每人每堂新台幣 300 元整。

(六) 退費說明：依照私立小學辦理課後社團實施要點進行辦理。

1. 開課前申請退費者，應全額退還已繳費用。
2. 開課後未逾學期三分之一申請退費者，應退還已繳費用三分之二。
3. 開課後逾學期三分之一，未逾學期三分之二申請退費者，應退還已繳費用三分之一。
4. 開課後逾學期三分之二申請退費者，不予退費。
5. 學校如因故停課且未補課，應依上課天數比例辦理退費。
6. 相關退費基準，如學習材料費已購置成品者，應扣除材料費後發還成品。

(七) 課程規劃：

(XXXXX 公司/機構)課程規劃採情境式且動態的教學方式，每學期將規劃兩大主題為主要教學方向，以及配合節慶進行各項有趣的活動，以期學生們對英語產生興趣，進而增加學習英語的動機。

上學期			
主題		教學方式	教學目標
課程	ABC Say Hello	情境式教學 角色扮演	教師與小朋友們相互認識，以生動有趣的教學方式，讓小朋友認識 26 個字母與顏色、動物、生活用基本單字，並能簡單進行自我介紹。
	ABC I Can Sing	歌唱教學	教師以朗朗上口的著名歌謠，帶著小朋友們反覆練唱，讓小朋友們也能輕鬆開口唱。
活動	Trick or Treat	互動教學法	教師與小朋友們一同為有趣的萬聖節精心打扮，一起「Trick or Treat」。
	Christmas & Happy New Year	互動教學法	教師與小朋友們一同製作聖誕小卡片，將明年的小希望語滿滿的祝福獻給最親愛的家人。
	上學期成果發表會	以活動方式展現，並將此學期小朋友們的成果展現給家長們欣賞。 1. Trick or Treat 活動採影展示。 2. Christmas & Happy New Year 卡片牆展示。 3. 各班主題式表演。 4. 家長、校方與(XXXXX 公司/機構)座談會。	
競賽	英語朗讀競賽	預計於上學期辦理 1 次，並邀請校方代表 1-3 位及(XXXXX 公司/機構)師資群 1-3 位作為評審。	
	班級英語歌唱競賽	預計於上學期辦理 1 次，並邀請校方音樂老師代表及(XXXXX 公司/機構)師資群師資群 1-3 位作為評審。	

下學期			
主題		教學方式	教學目標
課程	ABC Take A Trip	情境式教學 角色扮演	教師與小朋友們介紹各地有趣的景點，並與小朋友們角色扮演互相進行有趣的對話，讓小朋友們能輕鬆且自信的進行英語溝通。
	ABC Little Star	情境式教學 角色扮演	教師以著名的童謠作為教學內容，帶著小朋友們了解故事有趣的背景，以及角色扮演故事裡的人物，讓小朋友們從小培養開口說英語的動力。
活動	Children's day	互動教學法	教師策劃一連串的室內童玩活動，與小朋友們鬥智鬥力，讓小朋友們有個特別難忘的英語兒童節。
	Mother's Day	互動教學法	教師與小朋友們一同製作母親節小卡片康乃馨紙玩，將滿滿的感恩的心獻給最美麗的媽媽們。
	下學期成果發表會	以活動方式展現，並將此學期小朋友們的成果展現給家長們欣賞。 1. Children's day 活動採影展示。 2. Mother's Day 卡片牆展示。 3. 各班主題式表演。 4. 家長、校方與(XXXXX 公司/機構)座談會。	
競賽	英語朗讀競賽	預計於下學期辦理 1 次，並邀請校方代表 1-3 位及(XXXXX 公司/機構)師資群 1-3 位作為評審。	
	英語小話劇競賽	預計於下學期辦理 1 次，並邀請校方代表 1-3 位及(XXXXX 公司/機構)師資群 1-3 位作為評審，話劇時間以 10 分鐘內為限。	

※課程大綱參考:

主題	週數	大綱內容		
		低年級 (一、二年級)	中年級 (三、四年級)	高年級 (五、六年級)
ABC Say Hello	8 週	1. 教師與小朋友們互相認識並幫小朋友們取好聽的英文名字 2. 以 200 組簡單的英文單字作為教學基礎 3. 配合 200 組英文單字簡單拼湊出小朋友的名字、年齡、喜歡的事情等短句子 … …	1. 教師與小朋友們互相認識並視小朋友的英語能力狀況調整課程內容 2. 以 300 組英文單字作為教學基礎 3. 配合 300 組英文單字拼湊出小朋友的家庭組成、喜歡的動物、食物等句子 … …	1. 教師與小朋友們互相認識並視小朋友的英語能力狀況調整課程內容 2. 以 300 組英文單字作為教學基礎 3. 配合 300 組英文單字拼湊出小朋友心情、未來的夢想、最近的興趣等句子 … …
ABC I Can Sing	8 週	1. 以簡單的英語童謠歌曲作為教學範本，如 The alphabet song、Twinkle Twinkle, little star、Ten Little Indians、Row row row your boat 等著名歌曲，預計每兩堂	1. 以詞句較多的英語童謠歌曲作為教學範本，如 Bingo、London bridge is falling down、Old MacDonald had a farm、The Wheels on the bus 等著名歌曲，預計每兩堂	1. 以琅琅上口的英語鄉村歌曲作為教學範本，如 You are my sunshine、Take me home Country Roads 等著名歌曲，預計每三堂課預計教學一首歌曲

		課預計教學一首歌曲 … …	課預計教學一首歌曲 … …	… …
Trick or Treat	1週	1. 以簡單的萬聖節相關的單字作為教學範本, 如扮演的角色名稱等 2. 簡單的場所佈置與角色安排 … …	1. 以萬聖節相關的片語、形容詞作為教學範本 2. 簡單的場所佈置與角色安排 … …	1. 以萬聖節的小故事作為教學範本，如 Jack O' Lantern 等 2. 簡單的場所佈置與角色安排 … …
Christmas & Happy New Year	1週	1. 以簡單的聖誕節與新年相關的單字作為教學範本, 如聖誕老人、禮物等 2. 簡單的場所佈置與卡片製作, 並寫下最希望的小禮物 … …	1. 以聖誕節與新年相關的片語、形容詞作為教學範本 2. 簡單的場所佈置與卡片製作, 並寫下最希望的小禮物 … …	1. 以聖誕節與新年的小故事作為教學範本, 如 History of Christmas 等 2. 簡單的場所佈置與卡片製作, 並寫下最希望的小禮物與新年的夢想 … …
ABC Take A Trip	8週	1. 以簡單的近郊旅行作為教學範本, 如爬山等活動, 配合情境教學方式，進行教學 2. 爬山過程看到蝴蝶或是花花草草等情境教學方式的對話 … …	1. 以活動較廣的旅行作為教學範本, 如露營等活動, 配合情境教學方式，進行教學 2. 露營過程搭帳篷、生營火等情境教學方式的對話 … …	1. 以出國旅行作為教學範本，如 Check in 等活動, 配合情境教學方式，進行教學 2. Check in 與搭機過程等情境教學方式的對話 … …
ABC Little Star	8週	1. 教學劇本可由外籍教師自行編制, 或以較為簡單的劇本為主，如 The Three Little Pigs 等作為教學範本 … …	1. 教學劇本可由外籍教師自行編制, 或以詞句較多的劇本為主，如 Snow White 、Cinderella 等作為教學範本 … …	1. 教學劇本可由外籍教師自行編制, 或以時下流行電影、電視劇的段落劇本作為教學範本 … …
Children's day	1週	1. 以猜字卡、跳格子等簡單的童玩作為教學範本 … …	1. 以比手畫腳、畫圖猜字等簡單的童玩作為教學範本 … …	1. 以手工製作童玩與小活動等作為教學範本 … …
Mother's Day	1週	1. 當週以過往教學相關的感謝詞作為教學範本，並拼湊出完整的句子 2. 簡單的卡片製作，並小朋友們寫下對媽媽感謝或讚美的話，或是讓小朋友現場打電話給媽媽，用英語說出感謝的話 … …		

※ 由於三年級以上，可能在語文能力會有些許的落差，所以針對中年級與高年級的課程大綱將會依照實際落差程度進行些微調整。

（二）教學計畫：※課程計畫依照實際行事曆會有小幅度變動。

上學期																				
主題		第1週	第2週	第3週	第4週	第5週	第6週	第7週	第8週	第9週	第10週	第11週	第12週	第13週	第14週	第15週	第16週	第17週	第18週	第19週
課程	ABC Say Hello																			
	ABC I Can Sing																			
活動	Trick or Treat																			
	Christmas & Happy New Year																			
	上學期成果發表會																			
競賽	英語朗讀競賽																			
	班級英語歌唱競賽																			

下學期																				
教學名稱		第1週	第2週	第3週	第4週	第5週	第6週	第7週	第8週	第9週	第10週	第11週	第12週	第13週	第14週	第15週	第16週	第17週	第18週	第19週
課程	ABC Take A Trip																			
	ABC Little Star																			
活動	Children's day																			
	Mother's Day																			
	下學期成果發表會																			
競賽	英語朗讀競賽																			
	英語小話劇競賽																			

七、 授課師資：

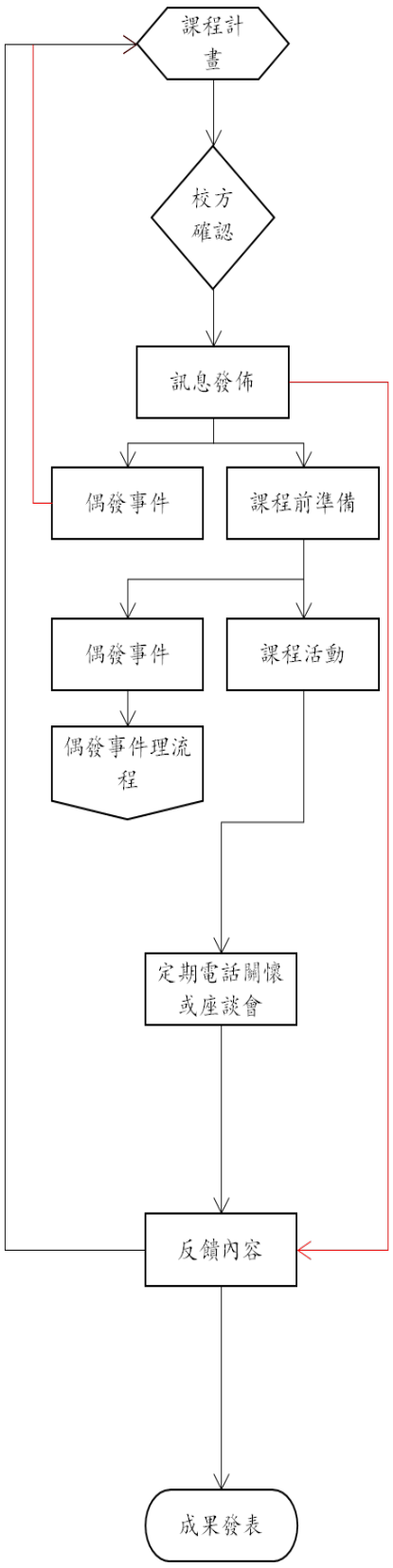
(XXXXX 公司/機構)外師中心擁有國內外龐大外籍教師會員，其中專業合格教師師資亦占相當比例。另外，(XXXXX 公司/機構)海外招募團隊佈及英、美、加、紐、澳等主要英語系國家形成緊密招聘網絡，每年招募許多年輕、專業且具海外教學經驗之外籍英語教師群，並經過專業制度化的篩選，為學校提供最優秀的外籍英語師資。

(一) 教師的招募與遴選制度：**(此內容為(XXXXX 公司/機構)的機密故不展示)**

(二) 預計教師名冊：

中文姓名	英文姓名	性別	年齡	教師籍別	學經歷	擔任課程

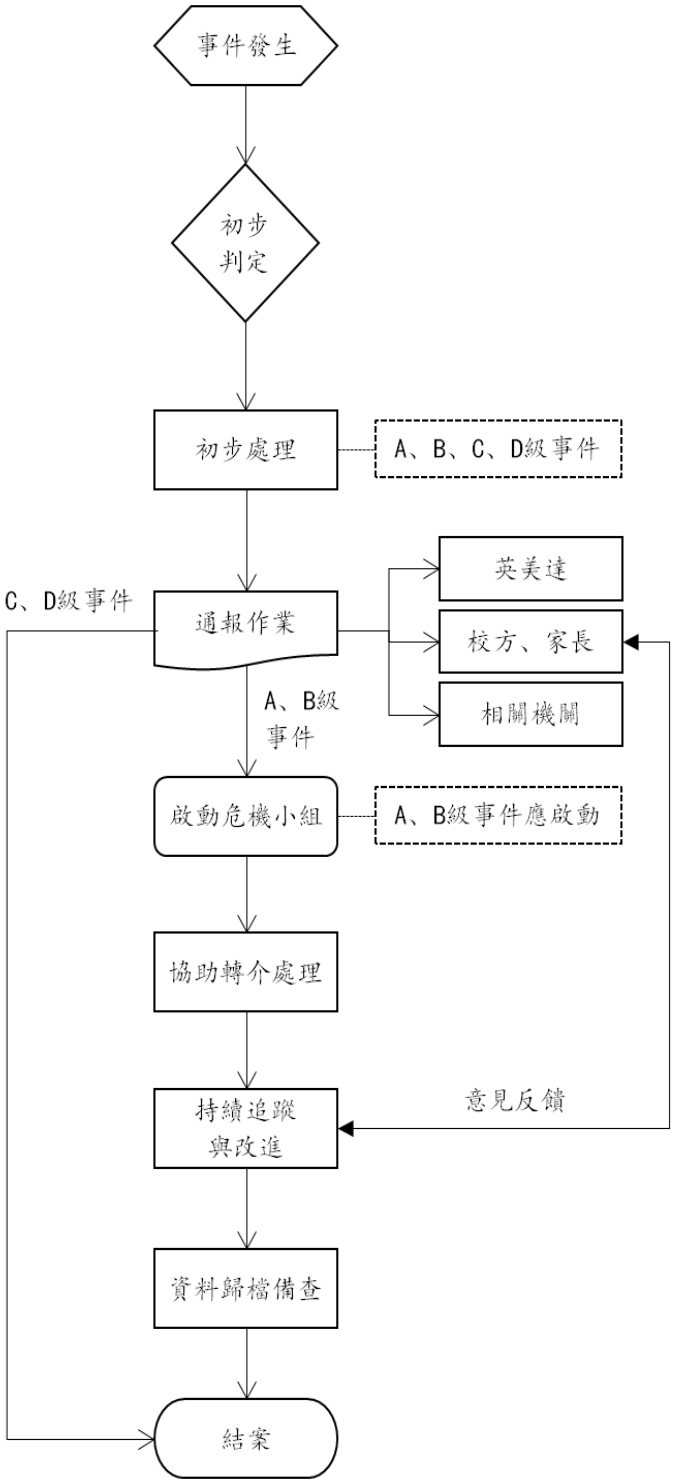
八、 教學管控：

輸入內容	教學管控流程	輸出內容	職責人員	流程說明
計畫書 履約合同		課程計畫表	(XXXXX 公司/機構)計畫主持人	為使計畫流暢，(XXXXX 公司/機構)將於每月 10 日前排定下個月之課程計畫表(附件一)至校方確認。
課程計畫表		課程計畫表	校方	
課程計畫表		/	(XXXXX 公司/機構)行政人員	(XXXXX 公司/機構)將建立各班別之 LINE 群組，邀請參與各班別課程之家長與貴校指派之講師代表入群，該群主要以有關此計劃之各項訊息聯絡使用，包含課程異動、課程準備等。
課程計畫表		相關設施、設備	(XXXXX 公司/機構)行政人員	(XXXXX 公司/機構)之行政人員應於課程開始前準備課程需使用之設施與設備，如需向校方進行申請借用時，則依照校方之規定實施。
課程計畫表 相關設施、設備		課程點名表 教學日誌	(XXXXX 公司/機構)助理教師	(XXXXX 公司/機構)於教學過程將安排一位本國籍助理教師，主要工作為協助外籍教師之教學、問題記錄與回報等工作，並應於課前、課後進行點名(附件二)與填寫教學日誌(附件三)，並由計畫主持人調閱審批。 各級別參與課程之學生，如因各項緣由需請假時，應由家長使用聯絡群組或電話通知(XXXXX 公司/機構)之行政人員或助理教師，如未進行請假者，(XXXXX 公司/機構)將依照偶發事件處理。
課程點名表 教學日誌		电话關懷记录表 意見反饋處理表	(XXXXX 公司/機構)助理教師 行政人員 計畫主持人	(XXXXX 公司/機構)於每月 10 日前進行電話關懷活動，以各班別參與課程之人數採隨機抽樣 50%之方式，針對學生學習後之狀況及父母對此課程之認同感為主要訪查項目，並將訪查結果反饋至(XXXXX 公司/機構)進行適當之教學調整。 (XXXXX 公司/機構)於各學期末舉辦教學座談會各 1 場次，邀請各班別家長與校方代表參加，並策劃各班別學生以小組與主題式發表學習成果。
电话访查记录表 意見反饋處理表		意見反饋處理表	(XXXXX 公司/機構)計畫主持人	經電話關懷或座談會等相關教學意見，(XXXXX 公司/機構)將由計畫主持人啟動應變小組，成員由(XXXXX 公司/機構)外籍與本國籍教師組成，另邀請學生家長代表及校方代表一同參與，以期教學內容有助於學生之發展。
电话访查记录表 意見反饋處理表		成果報告	計畫主持人	(XXXXX 公司/機構)依照履約內容，於學年結束時，匯總此計畫相關內容，並形成成果報告進行結案。

九、 偶發事件處理：

(一) (XXXXX 公司/機構)教師偶發事件處理：**(此內容為(XXXXX 公司/機構)的機密故不展示)**

(二) 校園偶發事件處理：

偶發事件處理流程	流程說明
	於教學過程發生偶發事件時，應由(XXXXX 公司/機構)之外籍教師、助理教師與行政人員等優先進行疏散、隔離與初步判定作業，以避免事件惡化。 判定方式可依照偶發事件區分等級表(附件六)進行判定，並依照該嚴重程度進行相關初步處理。
	通報作業應依照偶發事件區分等級表(附件六)之優先順序與時限進行通報。
	A、B 級事件必須啟動，C、D 級視情況而定，如媒體得知也應啟動。如校方有其他要求時，則依照校方方式處理。
	(XXXXX 公司/機構)根據原因分析結果，與校方協調轉介方式。
	調查結果如(XXXXX 公司/機構)涉及主要或間接因素導致事件發生時，應於事後一個月內提出相關檢討報告交至校方；若(XXXXX 公司/機構)未有涉及相關因素時，也將配合校方進行相關改善措施與追蹤。 (XXXXX 公司/機構)將根據檢討報告內容提出各項改善方案，並於計畫期程內完成，並由校方、家長與相關機關進行審視。

十、 預期效益：

（一）質化指標：

1. 落實教育部提昇學生外語能力政策與學校對英語的中長期發展計劃。
2. 運用外籍教師協同教學，以生動有趣的教學方式與不同文化背景的刺激，實質增加學生接觸全外語的時間及不同文化的機會；促進師生間更多英文學習的溝通與互動；協助學生建構社會語言相關知識，減少跨文化溝通問題。
3. 透過情境模擬表演，可導引出學習者內在主動學習動機及口說英語的熟練；且在發音、語調、及身體語言方面，經由老師的示範、提醒及學生之間的模仿而有長足的改善與進步。
4. 促進學生之間的良質互動與合作學習，減少學生在學習英文時的恐懼與焦慮感，增加學生自信心。
5. 透過各項英語競賽與活動方式，提供學生參與語言學習、交流分享的機會，使教學活潑化、多元化、情境化，提高學生學習興趣。

（二）量化指標：

1. 根據計劃委託的指標，(XXXXX 公司/機構)將在各學期致力於開班的達成狀況，以期各學期的開班率皆能達到 100%。
2. 根據計劃委託的指標，各班次開班人數最少為 12 人，故(XXXXX 公司/機構)將在各學期的目標開班總人數為 ≧ 120 人。
3. (XXXXX 公司/機構)為真實瞭解承辦之成效，故以家長對此次計畫的滿意度作為衡量指標之一，於各學期的成果發表座談會上進行滿意度調查與收集(附件八)，其家長對此次計畫的非常滿意度佔總調查人數的目標為 ≧ 90%。
4. 學生的學習成果也是(XXXXX 公司/機構)注重的成果之一，故(XXXXX 公司/機構)於學年度教學完成後，能使學生低年級完成英語單字共 200 組；中年級完成英語單字共 300 組；高年級完成英語單字共 300 組。

十一、 經費明細表：

※此明細為單一學期

預估每班人數	每堂單價	總堂數	A 預估收取總金額
15	300	532	2,394,000

項目	科目	年級	班次	每週堂數	學期週數	總堂數	單價	小計
B 鐘點費	外籍教師	一年級	2	3	19	532	800	425,600
		二年級	2	3				
		三年級	2	3				
		四年級	2	3				
		五年級	1	2				
		六年級	1	2				
	助理教師	一年級	2	3	19	532	400	212,800
		二年級	2	3				
		三年級	2	3				
		四年級	2	3				
		五年級	1	2				
		六年級	1	2				
							B 鐘點費小計	**638,400**

項目	科目	預估每班人數	每堂單價	總堂數	總金額
C 行政費	設備使用或維護費 (總費用 10%，為學校支水電費、設備維護費、行政人員加班費等費用)	15	30	532	239,400
	行政管理費 (總費用 20%，為材料費、宣導費等費用)	15	60	532	478,800
	行政人員薪資(每月薪資 23,800 計算，共 12 個月)				285,600
	營業稅(總費用 5%)				119,700
	C 行政費小計				**1,123,500**

項目	A 預估收取總金額	B 鐘點費	C 行政費	D 盈餘(A-B-C=D)
金額	2,394,000	638,400	1,123,500	632,100

LOGO

附件一

年　　月課程計畫表

公司行號

適用班別	教學主題	星期	教學大綱			
			第一周	第二周	第三周	第四周

校方確認	計畫主持人	(XXXXX 公司/機構)師資群確認	制表人員

LOGO

課程點名表

附件二

公司行號

週次：第　　週　　日期：　　年　　月　　日　　班別：

序號	姓名	點名情形		序號	姓名	點名情形	
		課前	課後			課前	課後
1				11			
2				12			
3				13			
4				14			
5				15			
6				16			
7				17			
8				18			
9				19			
10				20			

應出勤人數：　　缺席人數：　　實際出勤人數：

缺席學生追蹤			
姓名	缺席原因	家長是否得知	家長聯絡情形
		□ 是 □ 否	
		□ 是 □ 否	
		□ 是 □ 否	
		□ 是 □ 否	
		□ 是 □ 否	

備註	1.「✓」代表到勤;「×」代表缺席 2. 缺席應追蹤，若家長未得知而缺席者，應與家長連絡並記錄	計畫主持人	外籍教師	助理教師

LOGO

教學日誌

附件三

公司行號

週次：第　　週　　日期：　　年　　月　　日　　班別：

課程主題		出勤人數	缺勤人數
		人	人

教學內容	
教學分享與省思	
交代作業	
偶發事件處理	

備註		計畫主持人	外籍教師	助理教師

LOGO

电话關懷记录表

附件四

公司行號

班別	姓名	關懷日期	小朋友學習後的狀況	家長的認同感	其他建議事項
			簡述: ☐良好 ☐普通 ☐很差	簡述: ☐良好 ☐普通 ☐很差	簡述:
			簡述: ☐良好 ☐普通 ☐很差	簡述: ☐良好 ☐普通 ☐很差	簡述:
			簡述: ☐良好 ☐普通 ☐很差	簡述: ☐良好 ☐普通 ☐很差	簡述:
			簡述: ☐良好 ☐普通 ☐很差	簡述: ☐良好 ☐普通 ☐很差	簡述:
			簡述: ☐良好 ☐普通 ☐很差	簡述: ☐良好 ☐普通 ☐很差	簡述:
			簡述: ☐良好 ☐普通 ☐很差	簡述: ☐良好 ☐普通 ☐很差	簡述:

LOGO

意見反饋處理表

附件四

公司行號

投訴日期		家長姓名	
學生班別		學生姓名	

投訴內容	

※嚴重程度：☐嚴重　☐輕微　　※是否需要校方協助：☐是　☐否

檢討內容與方針	
家長回饋簡述	是否已解決投訴問題：☐是　☐否

備註	1. 檢討內容與方針應於 3 個工作日內完成。 2. 家長回饋應於檢討內容與方針完成後的 1 個月完成。	計畫主持人	外籍教師	助理教師

偶發事件區分等級表

事件級別	事件內容	通報時限
A 級	1. 人員死亡或有之虞。 2. 財產損失在新臺幣一百萬元以上。 3. 亟須本部或其他單位協助及可能引發媒體關 注、社會關切之事件。	獲知事件 15 分鐘內，以電話進行通報(XXXXX 公司/機構)、校方、家長與相關機關。
B 級	1. 人員重傷。 2. 財產損失在新臺幣十萬元以上，未達一百萬。 3. 其他未達 A 級事件程度，且無法即時處理之。 其他未達 A 級事件程度，且無法即時處理之。 4. 其他未達 A 級事件程度，且無法即時處理之。 其他未達 A 級事件程度，且無法即時處理之。	獲知事件 12 小時內，以電話進行通報(XXXXX 公司/機構)、校方、家長與相關機關。
C 級	1. 人員輕傷或疾病送醫。 2. 財產損失未達新臺幣十萬元。	獲知事件 24 小時內上網通報，以電話進行通報(XXXXX 公司/機構)、校方、家長。
D 級	1. 其糾紛衝突未造成人員傷害。 2. 其糾紛衝突未達民事或刑事責任。	

LOGO

學期末家長滿意度調查表

附件七

公司行號

調查日期		家長姓名	
學生班別		學生姓名	

序號	項目	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
1	您對此計畫安排的課程時間滿意程度為?					
2	您對此計畫安排的課程內容滿意程度為?					
3	您對此計畫承辦方(XXXXX 公司/機構)的行政作業滿意程度為?					
4	您對小朋友學習後的英語程度狀況滿意程度為何?					
5	您對此次計畫的課程總體滿意程度為?					

您願意再次讓小朋友參與類似英語的相關活動嗎? ☐會 ☐不會 ☐再考慮

給(XXXXX 公司/機構)的建議