LOGO

快樂的領導者

高雄事業處 副總經理

Contents

1.領導者思維

2.凝聚-領導者的基本功夫

3.工作交辦&溝通

4.善用部屬長處，補其短處

5.能解決就不是”問題”

Contents

6.沙灘理論

7.危機處理

8.全能領導

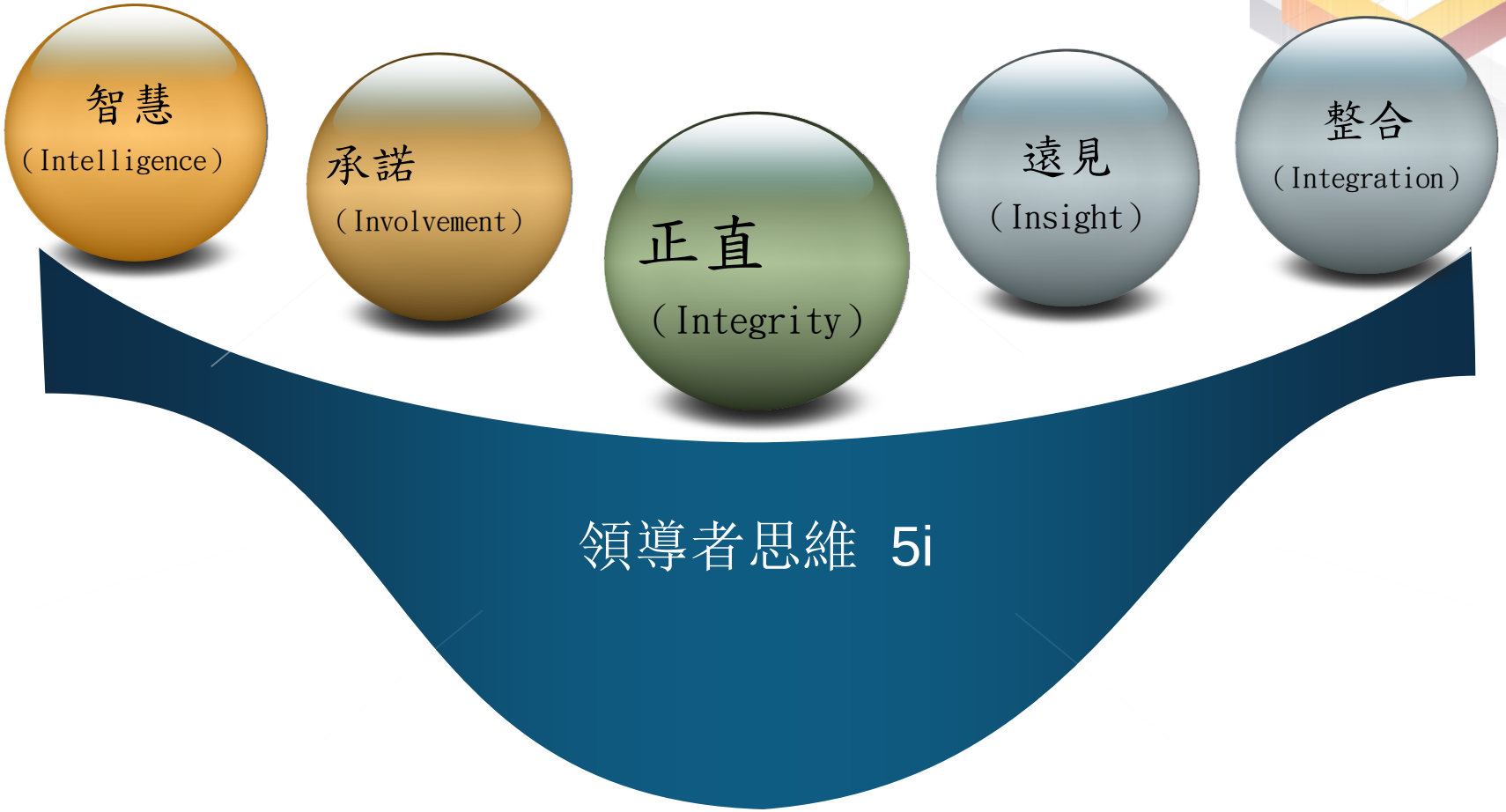
9.向上經營

10.結論-快樂的成功之路

1.領導者思維

領導者的職務、權力、責任和利益的統一，是領導者實現有效領導的必要條件。

1.領導者思維 / 5i思維


智慧
(Intelligence)
承諾
(Involvement)
正直
(Integrity)
遠見
(Insight)
整合
(Integration)
領導者思維 5i

2.凝聚-領導者的基本功夫

向心力凝聚

帶人帶心

開口說
不如帶著做

當部屬的靠山

3. 工作交辦&溝通

- 交辦是領導的重要程序
- 條理並且說出要求的細節
- TIPS
  - 他不是你的分身，做法不一樣，千萬別跳腳
  - 交給有能力的人，不如交給有互信關係的人
  - 成果不要妥協，方法容許差異

3. 工作交辦&溝通

- 成功75%來自溝通技巧
- 溝通是一種乘數效果，學問與本領要有最大效果就是靠溝通。--張忠謀

- TIPS
  - 先認同再否決
  - 拋開本位主義

4.善用部屬長處，補其短處

- 領導者是用來彌補部屬的不足處
- 將部屬的能力做最大的發揮
- 調兵遣將知人善任

老子　道德經

5.能解決就不是”問題”

- 勇於面對問題
  - 解決問題的方式:1.尋求資源 2.解開弱化糾結
- 錯誤不找理由
  - 承上啟下的風範

6.沙灘理論

對主管來說，領導明星員工，或是管理比自己優秀的部屬，是一門很深的學問。
領導明星員工時，主管不能藏私，必須有肚量讓明星員工表現，「為他製造表演舞台。」
當明星員工的MVP是主管的雅量與智慧。

MVP

以球隊來說，MVP就是能夠「助攻」，去成就別人、創造團隊得分的人。唯有培養出這種氣度的明星員工及組織文化，團隊才可能成為常勝軍。

7.危機處理

- 主管的重要工作
  - 有危機預防就會減少危機處理
  - 多方觀察提前發現
  - 多套解決方案
- 領導者的直覺
  - 界定影響範疇
  - 設定停損界線
- 管理衝突必須跳到更高

一個層次看問題，才能釐清問題。

8.全能領導

- 全方面學習培養全能
  - -跟基層學習
  - -能問好問題
- 站在對方立場思考
  - 懂對方的專業
  - 了解對方的難處

9.向上經營

- 盡量的去揣摩上意
  - 學習上一層級的思考模式
  - 提早多面向思考發現問題
- 唯有鑽石才能切割鑽石
  - 欣賞別人是成為富人的條件，不論你有多不認同這個人

10.結論-快樂的成功之路

對於自己所從事的生活和工作

要由衷的感到快樂，才是通往成功的道路。

THANK YOU