

社群操作 作品集

龔渝霏 Sherry Gong

CONTENT



社群經營歷程



電商社群行銷



客製化操作總覽



YouTube操作



社群經營歷程

社群經營歷程





客製化操作總覽

幸福空間Facebook

操作經營

抓準粉絲喜好的主題式貼文，透過廣告投放、設定精準客群，讓TOP1貼文成效加倍。

TOP1：風格設計

幸福空間 Gorgeous Space
由 Sherry Gong 發佈 · 6月6日 18:00 ·

稱讚搭配花磚牆，瞬間好有鄉村氣息
#掛嘴編：房間有洗衣櫃，根本為我這懶人設計

追蹤IG 一鍵收藏完美佈置 idea ▶ <http://qsear.ch/73cb63>..... 更多



QSEAR.CH
家就是要乾乾淨淨~日光洋溢的法式輕甜居 | 幸福空間 Gorgeous Space

已獲及111,527人讚

再次讚賞

最新動態

你貼文的成效

111,527 觸及人數

1,555 心情、留言和分享

1,383 讚	1,335 在貼文上	48 在分享上
17 愛心	16 在貼文上	1 在分享上
1 噁	1 在貼文上	0 在分享上
2 哇	2 在貼文上	0 在分享上
2 嗚	2 在貼文上	0 在分享上
23 留言次數	7 出現在貼文上	16 出現在分享上
128 分享次數	126 出現在貼文上	2 出現在分享上
0 影片瀏覽次數	13,725 連結點擊次數	486 其他點擊次數

TOP1：小坪數

幸福空間 Gorgeous Space
由 Sherry Gong 發佈 · 6月23日下午5:00 ·

廚具下方結合洗衣櫃
餐桌及書桌共用~最省空間
#掛嘴編：住小坪數竟然不覺得擠

..... 更多



QSEAR.CH
新婚&首購立馬看~18坪兩房一廳機能小套房 | 幸福空間 Gorgeous Space

已獲及100,725人讚

再次讚賞

你貼文的成效

100,725 觸及人數

818 心情、留言和分享

760 讚	764 在貼文上	6 在分享上
3 愛心	2 在貼文上	1 在分享上
2 哇	2 在貼文上	0 在分享上
8 留言次數	8 出現在貼文上	0 出現在分享上
45 分享次數	44 出現在貼文上	1 出現在分享上
0 影片瀏覽次數	9,534 連結點擊次數	633 其他點擊次數

客製化操作 - O2O講座



線上募集 x 線下活動

透過網路宣傳裝修設計講座，將粉絲帶至活動現場，為客戶建立專業形象及信任感，更能拉近與消費者（裝修屋主）的距離、提升客戶成交率。



客製化操作 - FB活動操作

張馨 2017年12月21日 · 已關閉評論

以下6款·哪個是你心目中的#最美壁爐呢? ❤️
#聖誕活動 🎁 張馨要送出精心準備的小禮物囉 🎁
🎄 Merry Christmas 🎄
歲末天氣冷嗖嗖·到處都充滿了濃濃的聖誕氣氛..... 更多



A B
C D

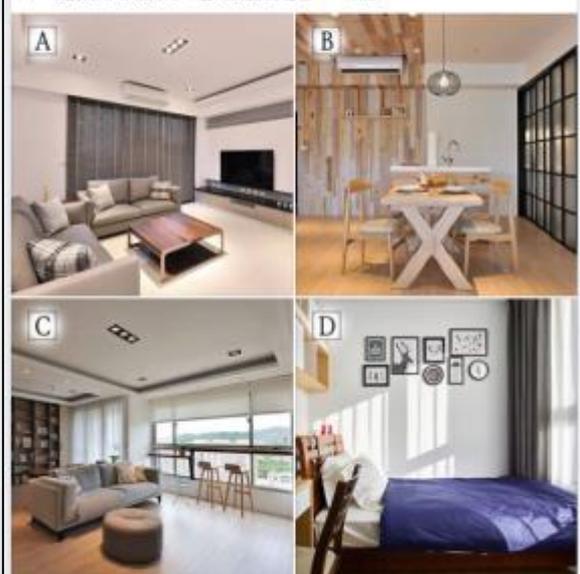
還有3張

369 77則留言 45次分享

允庭室內裝修設計 8月16日 · 已關閉評論

🔥 情人節快閃活動~幫老張解決問題 🔥
👉 有2個參加機會·都寫在下方第一則留言唷 👉

在充滿幸福感的七夕情人節 ❤️
不一定要出門人擠人·吃大餐慶祝吧 🍷..... 更多



A B
C D

Monica Shih 和其他 34人 13則留言 9次分享

張馨 8月22日 · 已關閉評論

🎁 中秋團聚👉大快閃🎁
明天就是能與家人團聚的中秋團圓~
趕緊踴躍到大廳吧·想請大家一起解決人..... 更多



A B
C D

134 34則留言 12次分享

Facebook活動操作

針對不同客戶形象與時節，打造專屬的Facebook活動，讓粉絲自主分享及擴散。

客製化操作 - FB活動設計

張馨 9月22日

中秋團聚3天快閃

明天就是能與家人團聚的中秋假期～
但張馨遇到大難題，想請大家一起解決！

中秋節最能可貴的，就是與家人好好吃頓飯～
大家可能不難發現，在我們規畫餐廳、廚房時，
傳統著～無形中會與家人互動、縫紉精緻的小巧思

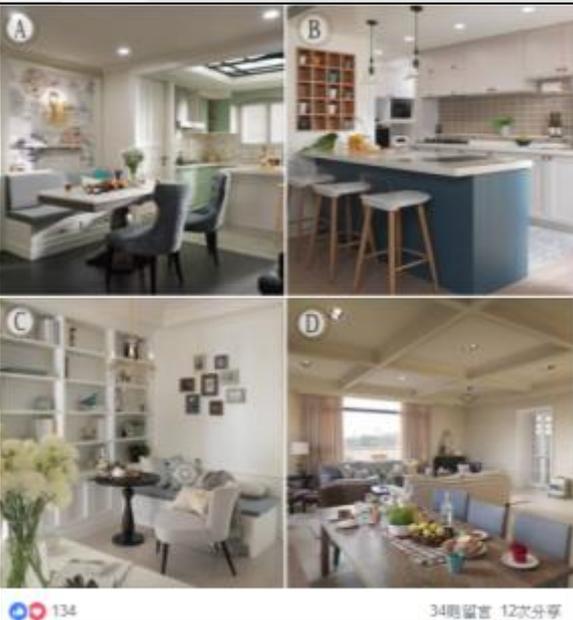
但事情是這樣的👉前幾天～
國王日拜，妻子嫌她帶著孩子五免，來到張馨工作室
拜拜拿到許多「張馨美宅」餐廳的照片👉
張馨以想著與家人間的幸福畫面👉
也出現許多精心規劃的小巧思，並寫下最喜歡的
低價皮的五免，不小心打亂我們所盼的照片👉
只留著張馨寫下的文字～
張馨要怎樣講出，他們心中最理想的生活呢

張馨特別挑選了小禮物👉想送給聰明的你～
希望大家幫幫張馨～

👉請你猜猜她寫下的生活日常，面對對面的國家餐廳照片👉

●「要不要吃月餅？就吃！我們區上照片可以換一下哩～」
●「五免的牛奶要喝呢，媽媽坐沙發吃早餐也看得好煩！」
●「碗來～媽媽幫你們夾！火氣，電磁爐煮我比較近。」
●「五免喝過熱牛奶嗎？在等檸檬干上而已，我幫妳拿～」

要怎麼幫張馨解決問題呢？請看下方第一期留言👉
詳細的解題方法，過後再進入囉



張馨 2017年12月21日

以下8款，哪個是你心目中的「最美聖誕」呢？

聖誕活動 張馨要送出精心準備的小禮物囉

👉 Merry Christmas

歲末天氣冷嗖嗖，聖誕節充滿了濃濃的聖誕氣氛，
若只想窩在家溫暖度過佳節時光，
最能感受聖誕節的角落，肯定是在聖誕燈囉！
如西方傳統中，聖誕老人會從最典的壁爐鑽出來送禮物，
這次我們也趁在歲末之際，送出小禮物👉與酒器的祝福👉

聖誕活動參加辦法有2種：

1️⃣讚+分享—直接按讚+公開分享這篇貼文就可以囉！
2️⃣留言—在此篇貼文留言你心目中的「最美聖誕」，並Tag好友寫下祝福
完成就有機會收到張馨精選的小禮物囉
#分享跟留言獨立抽獎機，等於每人有2次中獎機會

👉留言範例

「我心中最美聖誕是A，超好客暖烘 聖誕快樂 平安幸福！」
「我心中最美聖誕是F，超好客暖烘 Merry Xmas & Happy New Year」

👉活動時間：12/21 (四) ~ 12/25 (一)
👉抽獎時間：12/26 (二)
👉分享獎：「張馨親自挑選的馬克杯」—1名
👉留言獎：「精美小禮+張馨Dessert家庭廚師禮券」—2名



允庭室內裝修設計 8月16日

情人節快開香檳～幫老張解決問題

👉有公婆送禮機會，都寫在下方第一期留言囉👉

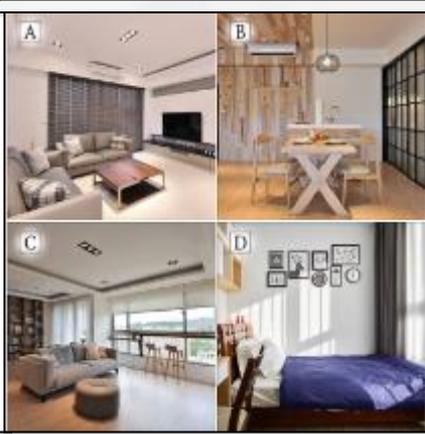
在充滿幸福感的七夕情人節，
不一定要出門人擠人、吃大餐慶祝吧👉
窩在家，應該也能享一段浪漫時刻！

但有時老公的用心，不一定能100%打中老婆的心👉
所以想幫發瘋大勢粉女粉們～

👉【幫一種甜蜜居家模式，請讓你們喜歡呢？】👉

A) 懶懶躺在沙發，追劇嗶嗶賽
B) 一起準備晚餐，布置餐桌，好好吃頓飯
C) 坐在窗邊吧檯，靜靜生活日常瑣事
D) 待在允庭設計的家，做任何事都覺得舒心～

只要能幫老張解決問題，週末陪老婆幸福窩在家👉
老張自備禮包～準備情人節小禮物大家驚喜👉



FB活動 遊戲設計

以「客戶的居家特色設計」結合時節，粉絲可實際參與闖關遊戲，並進一步將「設計巧思」潛移默化進入消費者的生活之中。

客製化操作 - 銷售季宣傳

陸美窗簾
2017年11月4日 · 🌐

★陸美窗簾40週年慶★

陸美窗簾走過了40個年頭，從起家到每年精益求精，在與客戶溝通討論的過程中，一次又一次地碰撞，瞭解客戶喜歡陸美的優點，也將每個作業細節提升到盡善盡美

40年來，我們也看過一個家庭裡，爸爸媽媽幫害羞的小朋友選適合的窗簾，孩子長大後，自己成家立業，依然找我們安裝，為自己的小孩挑選款式，您們對陸美宛如一家人！……更多



賴明榮和其他 41 人
17次分享

價格促銷戰

軟性的客戶故事，搭配直接明瞭的優惠資訊，在降價求售的活動中，同時能讓粉絲感受到客戶對消費者的用心。

天真笑容的魅力

針對客戶需重複曝光的定期優惠活動，以高接受度的女孩笑容搭配產品，不僅讓銷售貼文多樣化，更可降低粉絲厭惡感、避免封鎖造成FB的負面影響。

陸美窗簾
2018年6月22日 · 🌐

【強檔再一波！現買窗簾送窗紗🔥】

女兒在窗邊玩耍的天真笑容😊
看著看著...心都融化了🥰

爸媽不必擔心👉孩子碰到窗紗會不會打噴嚏👎
陸美的布料通過 #SGS無甲醛認證
同時，窗紗也是阻隔蚊蟲、風沙的好幫手！
你不知道窗紗有多厲害👉 <https://goo.gl/5WmrJS>

你還在等什麼？
決定立馬搶先預約👉 <https://goo.gl/c8DLKU>

☎免費服務電話：0800-040-080
📞Line線上客服：lungmei8888
👉粉絲團直接私訊小編



763
1則留言 8次分享

客製化操作 - 產品經營

隆美窗簾在 2017 隆美窗簾 x Peter Rabbit 相簿中新增了 15 張相片。

2017年7月17日 · 🌐

#隆美布藝美學

頑皮的比得兔，在軟布之間玩耍著
從窗邊至木椅，沙發再到餐桌
就像施展了魔法般～…… 更多



2017 隆美窗簾 x Peter Rabbit
15 張相片

👍👍👍 你、賴鈞榮和其他 56 人

2則留言 23次分享

隆美窗簾
2017年7月20日 · 🌐

#隆美布藝美學

下班回家的第一件事
就只想窩在沙發、靠上軟枕
無論久坐或久站的你呀
都需要這份舒適柔軟與牠的體貼
隆美Kitty系列糖果靠枕
就是貼近你心的最佳良品

#居家良品

- ◆ 更多優惠詳情請洽隆美窗簾門市
- ◆ 服務電話：0800-040-080
- ◆ 加我們的Line ID詢問：lungme8888
- ◆ 服務時間：PM12:00-PM9:30



隆美窗簾
居家裝飾

👍👍👍 賴鈞榮和其他 346 人

1則留言 18次分享

豐聚空間設計
2月13日 21:00 · 🌐

「穩穩、原色」
就是樂活的態度！



已獲及2,678名用戶

👍👍👍 Eva Eva Liu、張翠容和其他 119 人

2則分享

👍 留言 分享

Tips 相簿分類，方便瀏覽

Tips 創造生活中的不可或缺

Tips 氛圍營造、建立企業態度

客製化操作 - 知識類型

知識貼文系列

站在消費者角度，掌握粉絲對客戶產品常有的疑問，規劃一系列Q&A解答，並運用生活化的文字，將專業知識帶給粉絲。

陸美窗簾
2017年10月3日 · 已公開

#陸美窗簾專家【可以不洗窗簾嗎?】
衣服穿一天就髒了，窗簾長年沒洗...
當然也容易累積塵垢呀!
在夏秋之際，也正式換季清洗的時機🌊
為了不讓美侖美奐的窗簾變成家人的過敏原❌
我們特別跟大家分享窗簾的兩種清洗方式~
希望能解決大家清洗窗簾的不便哦!👉

📍窗簾在家自己洗👉 <https://youtu.be/JIKD8-9UIC8>
📍現在預約陸美洗👉 <http://www.lungmei.com.tw/wash>
📍服務電話：0800-040-080
📍加我們的Line ID詢問：lungmei8888

讓我們一起來洗窗簾

窗簾的**2**種清洗方式

- 1 在家自己洗
- 2 陸美便利洗

👍 賴約翰和其他 34 人 · 13次分享

陸美窗簾
2017年9月26日 · 已公開

【窗簾不易變形的小秘密】
為了減少人工差異，我們自行開發由機器自動打摺車縫的打摺機，透過電腦的規格化處理，精準算出每道窗簾摺距、摺深，讓每一窗簾不會有大小摺的問題。

只要摺深夠的話，日後即便拆洗過，不必用夾子夾，窗簾下擺還是會呈現美觀的弧度，比較不易變形哦👉.....更多



👍 賴約翰和其他 40 人 · 13次分享



電商社群行銷

電商 - 寵物用品



Facebook 經營操作

FB代管前後三個月

- 總觸及人數133→5,422 · ↑ 39倍
- 總曝光次數485→11,731 · ↑ 23倍

電商 - 製圖作品





YouTube操作

新創YouTube頻道



整合行銷

整合YouTube、Facebook、Instagram，規劃行銷企劃

新創YouTube頻道



影片企劃

扣緊季節時事，規劃冬季
草莓及聖誕影片主題

THANKS

龔渝秀

lasherry718@gmail.com

+886 928897915