

職務経歴書

2018年09月08日現在

氏名 伍璧君

■職務要約

大学卒業後、一人で株式会社ジュニスターグローバルを立ち上げ、2018年3月決算期に黒地に逆転したことができたため、更にキャリアアップ・スキルアップしたいと思い、転職しました。

貿易関係からスタートし、現在は海外から日本への旅行者向けにwebサイトを通じてオリジナルツアーを企画提供する旅行事業を行っています。

創業以来3年未満ですが、事業をゼロからスタートして、今ではチームは8名まで増員し、売上も6倍弱に拡大しています。

この事業は、web上で自社のサイトを見つけてもらうことが重要なので、SEO対策、リスティング運用、Facebook広告などを自分で勉強しながら、実際の運用やサイトの改善などをして集客を行っています。

新規事業を開始する際に、会社登記を含め、事業内容の設定や定款、そして事務所の物件など会社設立に関わるあらゆる手続きは自分自身で行いました。会社設立後、ホームページの構築は海外にいるパートナーと打ち合わせをしながら完成させましたが、代表取締役として会社経営だけでなく、事業計画の策定や集客、接客、営業、ホームページの更新、年度決算、財務管理など、大半の業務を自分でしてきました。

また、国籍を問わず、日本で留学経験、または仕事経験がある方と繋がり、世界へサービスを提供するグローバル・チームを作りました(現在は7カ国のパートナー在籍)。そのため、自分の価値観のみならず、相手(顧客またはパートナー)の立場から考えて、ニーズを捉えるという自分の長所を生かし、ローカリゼーションの日本式サービスを提供し、お客様から4.9点(満点5.0)という良い評価されています。

2018年4月からIT業界に入り、海外法人の保守業務を担当しております。

今後、語学を活かしながら、グローバル人材として更に成長し、起業やIT業界で積んできた経験を生かし、世界への掛け橋になりたいと考えております。

■職務経歴

2015年07月～2018年4月 株式会社ジュニスターグローバル	
事業内容: 貿易関係・旅行サービス	正社員
売上高 : 700万円	として勤務
代表取締役社長／マーケティング	

<p>2015年07月 ～2018年04月</p>	<p>【担当業務】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 事業計画の立案から事業化計画までのビジネスプランの作成と実施 ・ 業務提携(アライアンス)戦略によるビジネス拡大。(国内及び海外との業務提携実現) ・ 業務改善のための経営課題の発見、課題解決策の立案から推進、実行 ・ 市場調査・競合分析 ・ 最終商品ラインアップ決定 ・ ホームページ制作・更新 ・ E-commerce システムの構築・統括 ・ 電話及びメールでの対応・来客対応
<p>営業事務／貿易事務</p>	
<p>2015年07月 ～2018年04月</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 国内営業事務 ・ 海外営業事務 ・ 輸出通関手続き ・ 受発注 商品管理 ・ 在庫管理 ・ 見積書、請求書、契約書作成 ・ 納期管理・調整・交渉 ・ 価格条件・契約条件交渉 ・ 営業経理(代金回収・入金確認・照合) ・ クレーム処理 ・ 営業数値集計・分析
<p>2018年4月 ～ 現在 株式会社サイバーネーション</p>	
<p>事業内容:</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ サイバービジネスに関するコンサルティング ・ ネットワークシステム基盤の設計、構築、運用およびヘルプデスク ・ 基幹業務システムの提案・設計・開発・導入 ・ IT系技術者の要員派遣業務 	<p>正社員 として勤務</p>
<p>CTC テクノロジー株式会社 グローバルマネジメントサービス課 着任</p>	
<p>2018年5月～</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 法人むけの保守業務 ・ サービス監視 ・ 故障受付・対応 ・ グローバルヘルプデスク業務(メールや電話対応) ・ 英語・日本語通訳・翻訳

■ 活かせる経験・知識・技術

約3年の会社設立、経営、そして新規事業の開始での経験により、事業推進、経営管理全般について主導推進、効率的に実現できる。また、2018年4月からIT業界において情報処理や海外法人の保守業務に携わることにより、翻訳力及び通訳力をより専門化させ、正確に訳すことができる。

- ・ 新規事業立ち上げにあたっての事業企画(マーケティング含む)、戦略立案・策定, 推進能力
- ・ 海外事業推進(現地法人の立ち上げ含む) 組織の構築、オペレーションの効率化(人員計画含む)
- ・ 業務改善の為の経営課題の発見、解決策の立案～推進～実行までの一連の経験
- ・ 顧客のニーズやクレームを満足できるように対応するカスタマーサービス経験。
- ・ グローバルにわたって組織(チーム)をまとめるマネジメント能力。
- ・ 世界各国(台湾、香港、中国、シンガポール、マレーシア、オーストラリア、北米)の顧客に接するグローバル経験。
- ・ SEO、SEM など web マーケティングの運用経験。

<PC スキル>

- ・ Word/資料作成経験(書式設定、目次設定、ヘッダーフッター設定、グラフ挿入など)
- ・ Excel/データ表作成、売上表作成等(VLOOKUP、ピボットテーブル、IF 関数、マクロレベル)
- ・ PowerPoint/プレゼン資料作成経験(アニメーション、スライドショー、など)
- ・ ゼロからホームページ構築
- ・ SNS 広告作成、編集

■ 資格

- ・ 日本語:来日前にN1取得。2009年から来日し、1年半を通じて日本語学校で日本語を勉強し、早稲田大学に入学。
- ・ 英語:TOEIC 990点。IELTS band 7.0。
- ・ スペイン語:スペイン語検定試験6級、5級。
- ・ 韓国語:TOPIK I。
- ・ 中国語(北京語・台湾語):台湾出身なので、母国語として日常的に使用しております。
- ・ 中国語(広東語):4歳までに香港で住んでいたため、広東語に親しみがありません。また、大学在学中に香港にて2ヶ月インターシップしたため、更に身につけて、職場でも生かしていました。
- ・ IT パスポート
- ・ ITIL ファンデーション

■ 自己PR

<課題解決・戦略立案力・責任感>

会社経営からマーケティング、営業まで短期間で多岐にわたる全般ビジネスを担当してきており、新しい仕事に取り組む際の順応能力には自負があります。また、創業経験の中で、常に現状に満足せず「何を、どのように改善できるか」ということを念頭に置きながら仕事に取り組む姿勢が身に付いたものと考えております。

<自発性・効率的行動力>

自ら主導推進し効率的に、また必ず成果に結び付けてきた行動力、専門性は、この変化の激しいビジネス環境において即戦力として活躍できるものと確信しています。

<語学力・学習力>

日本語の他に、英語や中国語、広東語、台湾語、韓国語でスムーズに対応できます。また、必要に応じて、新たな資格やスキルを短期間で学習できます。