

## 104 人力銀行

### 蕭佳豪(Ace) 男性 未婚 無工作(待業中) 役畢(2009年11月)

出生日期： 1986年04月23日  
身高體重： 173公分69公斤  
E-mail： giorsteven@gmail.com  
聯絡電話： 0989411241  
住家(09)89411241  
聯絡方式： E-mail, 電話  
通訊地址： 桃園市中壢區吉林二路五十五巷十二號  
駕駛執照： 普通重型機車駕照、普通小型車駕照  
交通工具： 普通重型機車



### 學歷

#### 私立東南科技大學 (台灣)

科系名稱： 環境與安全衛生工程系 科系類別： 環境工程相關  
學 歷： 大學 就學期間： 2004/09 ~ 2008/06(畢業)

### 經歷

#### 企劃專員/AAMS全通媒體 (2014/01 ~ 2016/02)

職務類別： 行銷企劃人員 產業類別： 網際網路相關業  
管理責任： 無 公司規模： 30~100人  
工作地點： 台北市內湖區  
工作內容： 一.經營管理公司的粉絲團  
(1)負責公司粉絲團發文的文案撰寫  
(2)活動發想與執行  
(3)與粉絲們互動，po文吸引流量、增加粉絲團討論度  
(4)提昇觸擊及執行客戶廣告案，協助達成kpi  
(5)並利用粉絲團將粉絲們導回公司官網，提升官網曝光及流量增長

#### 專案執行/PetFun寵樂網 (2012/03 ~ 2013/12)

職務類別： 行銷企劃人員 產業類別： 網際網路相關業  
管理責任： 無 公司規模： 1~30人  
工作地點： 台北市內湖區

工作內容：

一. 經營管理 公司的 電子商務網站：

- (1) 後台操控管理 (商品上 / 下架、庫存更新、出貨通知)
- (2) 前台行銷素材(banners)製作與更新
- (3) 招商 (目前已自行招進15間供應商)
- (4) 與供應商洽談促銷活動
- (5) 網站客服 (e-mail / 粉絲團 / 電話)
- (6) 每日 流量/業績/banner點擊率 報表 撈取與分析

二. 經營管理 公司的 社群網站：

- (1) 社群會員 積分/階級 機制設計
- (2) 社群文章上稿與編輯
- (3) 會員照片 上刊與編輯
- (4) 社群活動企劃與執行
- (5) 每日流量/新會員/ banner點擊率報表 撈取與分析

三. 經營管理 公司的 FB粉絲團：

負責經營公司粉絲團，將粉絲數從0經營到現在3萬5千人，皆未花費任何一毛廣告費。負責每日於粉絲頁PO文，宣傳網站or商品訊息，曝光活動將流量導回公司購物網站/社群網站等。

### **行政助理/米蘭數位科技 (2010/06 ~ 2012/03)**

職務類別： 行銷企劃助理

產業類別： 網際網路相關業

管理責任： 無

公司規模： 30~100人

工作地點： 台北市信義區

工作內容：

1. 協助PM專案處理執行與客戶接洽

如：YAMAHA、教育部國語會、海尼根、福特……等

2. 支援協助其他部門

3. 處理行政相關事務

4. 負責Yamaha電子報編輯

公司承接YAMAHA官網專案其中一項，每周都需編排一篇YAMAHA電子報特輯，發送給所有註冊會員。

5. 協助設計部門使用photoshop產品去背、修圖

6. 長榮航空APP維護與bug偵測

公司承接長榮航空專案之手機app製作，我每日使用檢查流暢度及有無bug。

### **社群經營人員/密技吱吱叫(城邦集團旗下公司) (2010/04 ~ 2010/07)**

職務類別： 其他傳媒相關工作

產業類別： 雜誌 / 期刊出版業

管理責任： 無 公司規模： 1~30人  
工作地點： 台北市中正區  
工作內容： 1.於知名網路遊戲論壇【巴哈姆特】po文，宣傳遊戲  
將遊戲攻略PO於巴哈姆特，宣傳並告知遊戲最新改版資訊。  
2.收集整理遊戲玩家回饋，給公司建議  
3.上架(遊戲攻略密技文章)  
公司新上線的網站，每日將文章電子化，上架於網站上，供玩家們觀看  
討論。  
4. 編修遊戲相關圖文

### **PT教練/台北健身房 (2010/01 ~ 2010/08)**

職務類別： 運動教練 產業類別： 運動服務業  
管理責任： 無 公司規模： 1~30人  
工作地點： 台北市大安區  
工作內容： (1)協助會員運動指引  
(2)指導會員器材操作  
(3)體適能 重訓指導

### **線上客服專員/紅香蕉科技 (網路遊戲公司) (2009/11 ~ 2009/12)**

職務類別： 電話客服類人員 產業類別： 網際網路相關業  
管理責任： 無 公司規模： 1~30人  
工作地點： 台北市大安區  
工作內容： 1.玩家資料彙整  
2.通知玩家活動資訊  
打電話通知長期未上線玩家近期遊戲最新活動，並邀請回來玩。  
3.回饋玩家對遊戲的建議  
收集玩家對遊戲的建議與檢討。

工作年資： 總工作年資(4~5年)  
同類工作經驗：全職 / 其他類人員 年資(4~5年)  
同類工作經驗：兼職 / 運動教練 年資(1年(含)以下)

### **求職條件**

---

希望職務名稱： 健身教練、行銷企畫  
希望職務內容： 專案執行，行銷活動發想與執行,網路社群經營、健身教練、旅遊活動  
規劃

最快可上班日：錄取後，隨時可上班  
希望工作性質：全職  
希望職務類別：行銷企劃助理、其他專案管理師  
希望從事產業：網際網路相關業、運動服務業、旅遊服務業、休閒服務業、環境衛生及污染防治服務業  
希望工作地點：台北市、新北市、桃園市、台中市  
希望上班時段：日班  
希望薪資待遇：面議

## 技能專長

---

語文能力： 外文 - 中文 聽(精通) 說(精通) 讀(精通) 寫(精通)  
外文 - 英文 聽(略懂) 說(略懂) 讀(略懂) 寫(略懂)  
方言 - 台語(精通)

擅長工具： Excel、Outlook、PowerPoint、Word、Adobe Photoshop、有考取丙級電腦硬體裝修檢定

工作技能： 運動評估與 5Q

證照資格： 丙級電腦硬體裝修技術士、乙級下水道設施操作維護技術士、救生員證照、體適能教練證照、中打 50~75、英打 20~50 證書(高中時考取)  
C 級體適能指導員  
肌內效防護認證證書

## 自傳

---

中文自傳： 近況：

您好，我是蕭佳豪，今年 31 歲，剛從澳洲打工度假回台，在澳洲待了將近一年半的時間，在去澳洲前的工作都是屬於電商、行銷方面的居多，在澳洲也持續一直有在關注台灣網路動態，訂閱 google 快訊，網路趨勢電報等等！

在台經歷：

我畢業於新北市東南科技大學環境與衛生安全工程系，高中時是[資訊科]。

在離台的最後一份工作是在全通媒體集團擔任社群企畫，負責公司粉絲團發文的文章撰寫，活動發想與執行，與粉絲們互動，po 文吸引流量、增加粉絲團討論度、提昇觸擊及執行客戶廣告案，協助達成 kpi，以利公司粉絲團人數增長同時讓粉絲們黏著度高，並利用粉絲團將粉絲們導回公司官網，提升官網曝光及流量增長！

在這裡工作將近兩年的時間，除了學習對粉絲團的經營外，也磨練了自己文案及下標能力，剛進公司時還獲得最佳新人獎，且在位期間還有單日連續多天達到個人流量破百萬的紀錄！

再之前是在 **PetFun** 寵樂網工作，協助經營寵物社群網站、寵物用品購物網站。

在購物網站的部分，我負責購物網站的後台商品上下架、前台素材 **banner** 更新、流量/業績報表撈取分析、與供應商洽談促銷活動.....等工作。我也順利地幫購物網站招商 **15** 間廠商來上架商品。

除購物網站外，我也協助經營公司的社群網站，設計社群會員的積分/階級機制、社群文章上稿與編輯、社群活動企劃與執行.....等。我也協助經營公司的 **FB** 粉絲團，在未花任何的廣告預算下，一年多的時間，粉絲數從 **0** 增加到 **3 萬 5 千** 多粉絲。

除了寵物外，在網路方面學到更多的東西，平常需即時處理客服問題，和經營寵物的 **FB** 粉絲團，另外每日需處理網站的流量報表，還有前台頁面管理和後台操作，協助廠商處理商品上下架、舉辦線上促銷活動、活動宣傳曝光等等，也需執行網路活動的企劃，和實體展場的活動，還有對競業的網站分析，很多工作都需自行處理獨立作業。

在 **PetFun** 寵樂網之前，我曾任職於米蘭數位網路、紅香蕉科技網路遊戲公司、城邦集團旗下網路遊戲公司等網路公司。於米蘭數位科技擔任行政助理約一年半時間，這是一間網路行銷傳播媒體公司，因此工作內容在客服、專案執行、和網站設計、程式等都有非常多的接觸，幾乎都與網路息息相關。在紅香蕉科技裡擔任客服人員，負責在遊戲社群論壇上與玩家互動，通知玩家們活動訊息、會員資料彙整、反應玩家對遊戲的建議、處理玩家對客訴案件。

在大三、大四時，有時假日我還會到一些政府舉辦的勞工安全展示活動場當解說員，為來參觀的民眾做工業安全設備的解說。在大學畢業入伍後，因為在入伍前一直聽到很多國軍負面的報導如草莓兵，為了不想成為其一，且浪費當兵的這一年時間，所以在新訓抽籤時我自願加入了[陸軍航空特種作戰部隊]，勇於挑戰嘗試跳傘及接受各項特殊且嚴格的訓練，在服役期間還參與了[**88** 水災救難行動]，親自到過災區體會災民災後疾苦的生活，且發揮我們國軍救災視同作戰的精神，幫災民重建家園。

在學期間高中時連任兩年環保股長，因本校向來環境評分就非常嚴格，尤其有些重點加減分的地方連每扇窗戶都不能有指紋，垃圾分類也都必須分類的很徹底仔

細，黑板粉筆每天都必須擦拭更換等我都特別會加強去叮嚀同學們，所以我門就曾連續一個月拿下全校評鑑環境整潔第一，在大學時 4 年還被推選連任當了 5 學期的[班代]，除了同學們的支持外，老師也信任我的能力，而且為了讓同學們大學期間能有個難忘的回憶，所以間辦過班遊帶全班去墾丁三天兩夜旅行，每個月都會舉辦慶生活動，買蛋糕送禮物驚喜等等，在大三時還被選為[系學會副會長]，策劃舉辦過新生迎新烤肉，第一次辦大型活動難免搞的灰頭土臉，而且因為費用及場地和費用等問題弄的系會的幹部們都鬧的不愉快，但在後來我和會長努力找烤肉廠商和處理租借場地問題後終於才如期順利舉行，後來在任期內還舉辦了班對班躲避球比賽，帶隊去宜蘭大學參加大環盃籃球比賽拿下五連霸替系會多得一座獎杯。

高中時我曾在[全家便利商店]打工，這是我的第一份工作，雖然只是個普通的工讀，但卻是讓我踏入社會重要的第一步，讓我學會服務業[以客為尊]的精神，上了大學之後我除了在學校系辦做工讀生處理一些文件或當助教幫老師處理雜物外，晚上我還到[天下雜誌]當 key in 生和電訪員，這份工作讓我遇到很多問題，因為當時正處詐騙集團橫行，電話訪問是很難做的老是讓我被誤認為詐騙集團，不但常被掛電話，有時還被臭罵了一頓，雖然當下心中總會有些不快，但很快的我學會該如何跟客人解釋，並且先表明來意及訪談內容，態度放軟讓客人相信我們不是詐騙集團，且願意配合我們做電話訪問的調查。

看到貴公司的徵才訊息，對於這份工作，我感到十分有興趣，也認為自己的專長能有所發揮，盼您在百忙之中，能夠抽空與我面試，相信這會是一個最佳的機會讓我能認識我，希望能有機會為貴公司服務。

謝謝您！

蕭佳豪 敬上 (0989-411-241)

作品附件： 1.活動企劃