

Store Management Book

月子中心经营手册

星 · 火 · 文 · 華 · 精 · 雲 · 集

Yunnan Pure Heart Postpartum Cooperation
云南心x国际母婴月子服务集团 版权所有

Pure Heart, Forever Love. 心善成就母婴无暇的爱

Pure Heart, Forever Love.

心善成就母婴无暇的爱

“We provide the best solutions for our family!”

透过人性与教育，我们提供最好的管理训练给一起创业的伙伴

版权所有:心X国际母婴服务集团

顾问管理:台湾爱窝心整合顾问服务/台湾珠璣文創

授权使用:心X国际母婴服务体系直营/特许 /加盟门店



Pure Heart, Forever Love. 心善成就母婴无暇的爱

Pure Heart, Forever Love
无暇的爱 心善成就

TOPICS 管理手册主题

Talking about SEO

10:00am

ABOUT US 关于心善

企业故事
经营者
组织规模
如何加入心善事业

11:00am

PROPOSAL 经营规划

月子中心直营与加盟
在地特色化风格开店
台湾医疗护理专业督导与人力
台湾护理医学联盟顾问
台湾连锁加盟与内训顾问
特色化服务标志认证
国际特色商品服务
多角式股权经营

12:30pm

CIS & STORE 企业识别

总体集团企业识别
门店识别元素
服务标志识别

2:00pm

MARKETING RESEARCH 市场营销

开店选址
分公司设立协助
专业与营销训练
护理人员与督导派遣
集团营销活动
门店活动造势
各式母婴与月嫂服务派遣
餐饮与产前后各式贴心关怀

3:30pm

MANAGEMENT 管理规范

装修与企业识别管理
各部员工工作管理
环境与总务管理
服务流程管理
销售管理
活动管理
护理专业管理
总公司与各分店管理

Gem-smart Cultural Creative Corp.

Pure Heart, Forever Love. 心善成就母婴无暇的爱

Pure Heart, Forever Love 心善成就母婴无暇的爱

SECTION 01

ABOUT US 关于。心善。

Pure Heart, Forever Love. 心善成就母婴无暇的爱

OUR DREAM 心X的梦

持纯洁心，成良善事，母美婴安，亦缘如梦。

一个来自自身亲子感应的悸动，是母亲的爱与痛，许下了一辈子要用善良的心来照顾母婴初次相逢的梦。

心善月子座落于昆明的滇池美畔，优雅秀丽的隐密环境之中，一个娇小玲珑的年轻妈妈，怀了人生的第一个爱情的礼物，怀孕中的点点絮絮，情绪纠葛，还要一方面承担工作上的挑战，让她感受到有一个美丽又伟大的使命正驱使她去完成，那是发自内心最纯真无瑕的初衷，为了所有昆明的妈妈与宝宝，建一所属于梦的城堡，虽然她知道会失去了稳定的工作，依然无怨无悔。一切只为了天下最辛苦的母婴获得最睿善的呵护，编织人生美丽的梦。

持纯洁心，成良善事，母美婴安，亦缘如梦。

Pure Heart, Forever Love. 心善成就母婴无暇的爱

Pure Heart, Forever Love
心的爱 心善

OUR HISTORY 心X历程

心善虽新，筑梦无限，步步创新，如履薄冰

2016

悸动

2016年的冬季，来自天上最珍贵的爱情结晶，诞生在母鸟妈妈的肚子里，让她深深感受到完善照顾的环境是多么的必要，开始有了筑梦的念头。

2017

筑梦

经过怀孕过程种种情绪上与生理上的挣扎，一直到与她相依十月的宝宝呱呱落地为止，她下定决心要为所有的辛苦母亲建一座心善的呵护城堡。

2018

启动

2018年的4月份，心善月子中心正式座落于店池旁的幽静高雅别墅区，开始试营运。秉持着提供最好的用品于服务给母婴的信念，他们的用心使询问度相当热络。

2018

成长

2018年6月18号，心善月子中心正式开幕，同时加紧建设紧邻的心善二馆，并邀请同样是新生儿妈妈的好友一同加入，也获得台湾方专业医护资源的引进支持

“Still keep growing up!”

珠玉筑

Pure Heart, Forever Love. 心善成就母婴无暇的爱

Gem-smart Cultural Creative Corp.

Pure Heart, Forever Love
心的爱 心善月

专业顾问支持 Consultancy

两岸专业技术顾问随时为您提供咨询服务

Nursing 护理医疗咨询

产科咨询。新生儿护理咨询。居家照护咨询。紧急医疗咨询

Store Managent 店务经营管理问题

店务管理。情商管理。创业咨询。装修咨询。人员管理

Education & Training 教育训练问题

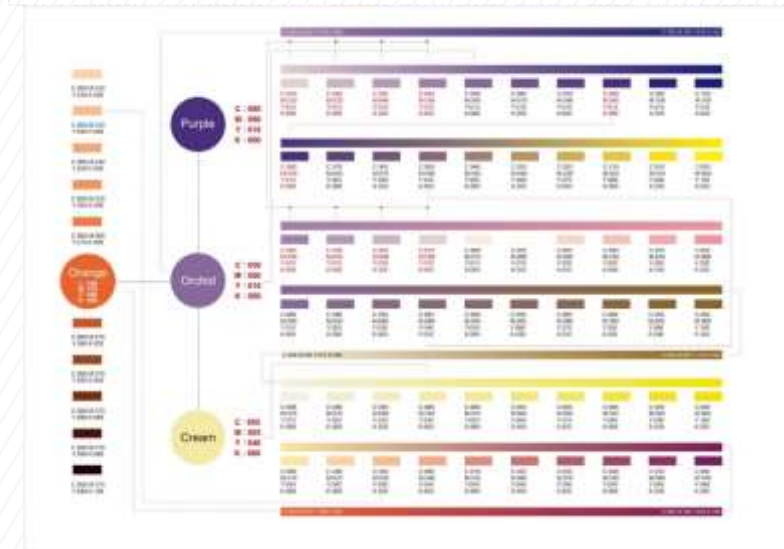
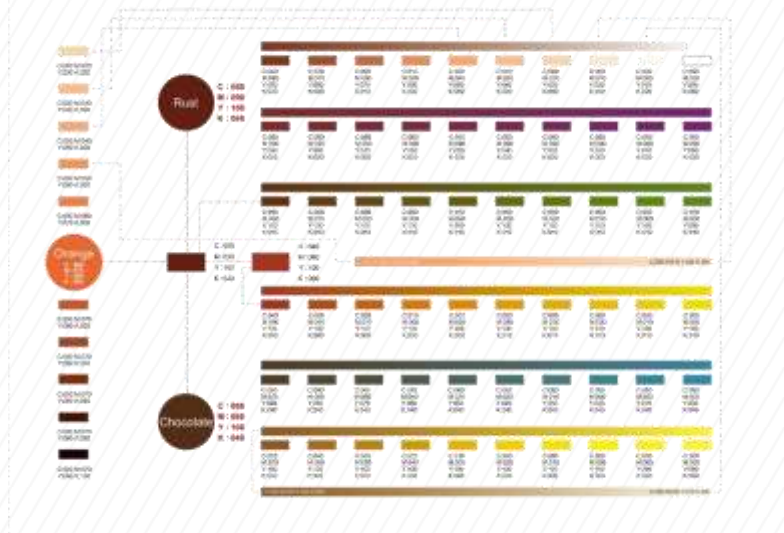
在职训练。职前训练。员工激励。晋升考核



CIS 企业识别系统

Pure Heart, Forever Love. 心善成就母婴无暇的爱

色彩计划



珠寶

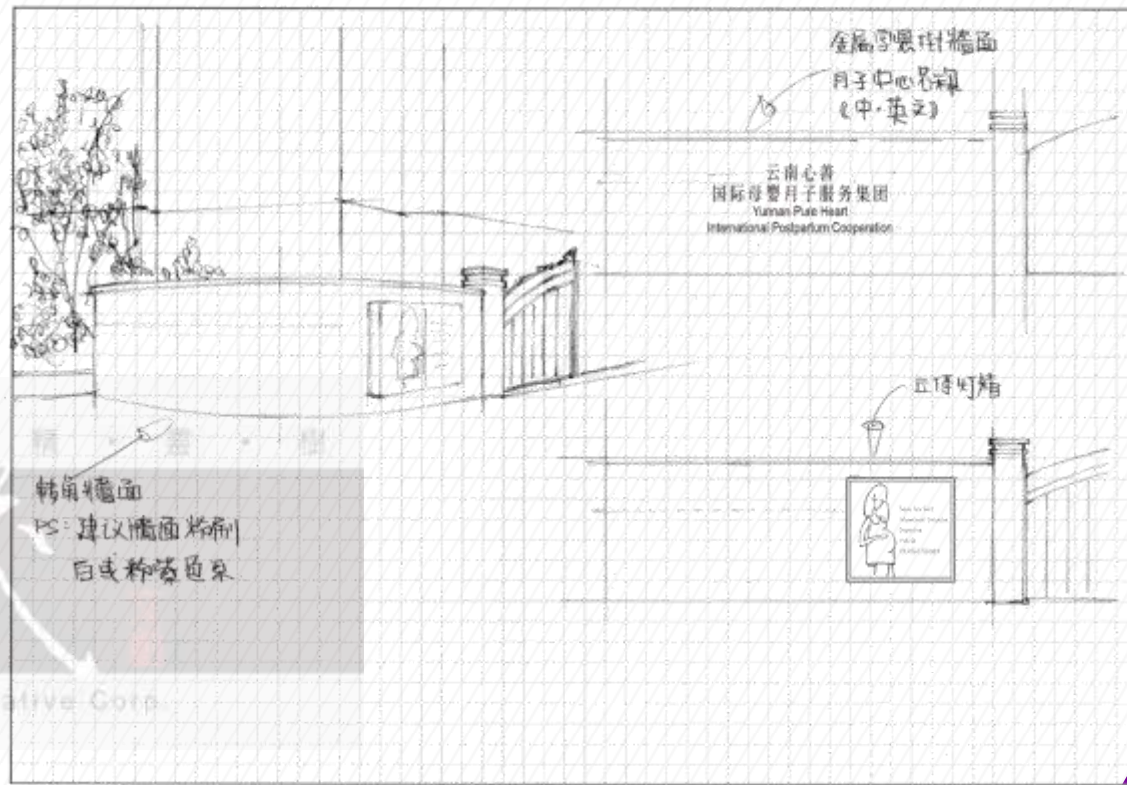
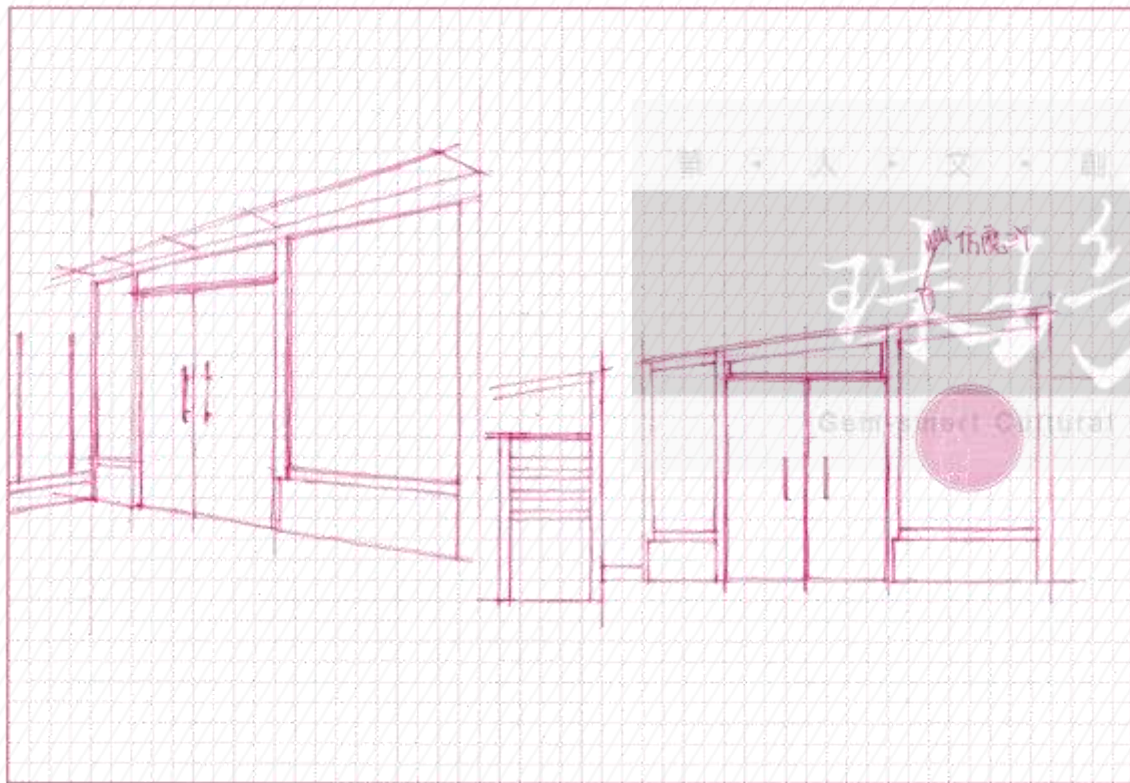
Gem-smart Cultural Creative Corp.

Pure Heart, Forever Love
 心的愛

心X月子中心滇池总部



企业识别元素规划



SECTION 02

PROPOSAL 经营规划

Brand ideas

Pure Heart, Forever Love. 心善成就母婴无暇的爱

直营店与加盟店管理

消费者品牌效能占比:对切身关系密切，一生只有一两次机会的选择会更加注重品牌。

跨区连锁
加盟体系

特殊专
业或代
理单点

地区
经营
单点

区域连
锁加盟
品牌

消费者决定取
决于品牌效能
占65%UP

直营店

直营店，又称直营连锁。指由公司总部直接经营、投资、管理各个零售点的经营形态。总部采取纵深的管理方式，直接下令掌管所有的零售点，零售点也必须完全接受总部指挥。直营店的主要任务在“渠道经营”“品牌代训”，意思指透过经营渠道的拓展从消费者手中获取利润，并以此标杆店训练出优质品牌形象的销售与服务体系。

加盟体系

“连锁加盟”是指加盟总公司和加盟者缔结契约，加盟总公司将商标、商品、经营技术授权于加盟者。而加盟者在得到上述权利之时，相对必须支付一定金额给加盟总公司，并根据加盟总公司的指导、培训及协助，使用相同商标，全部或部分使用相同商品、服务和经营技术，行使专业分工、集中管理的经营团队。同时，加盟店设立，所需资金大部份（或全部）由加盟者负责，加盟店所需人员原则上由加盟者负责。

珠尚

Gem-smart Cultural Creative Corp.

Pure Heart, Forever Love. 心善成就母婴无暇的爱

Pure Heart, Forever Love 心善成就
无暇的爱