



特色與優勢指南

無限支援與升級

一流的客戶服務不應該代價高昂。

我們和其他網站設計公司與代管公司不同，我們不向客戶收取技術支援費用，相反地，我們的客戶可以無限地請求我們知識豐富的客戶服務人員協助，客戶服務專員將在您建立網站的每個步驟以及網站推廣過程傾力相助，無論你的問題是什麼，或者有任何疑慮，我們都可以幫助你！

全心服務的專員 - 我們的客服團隊不像其他一般的技術支援人員，當您聯絡我們的客戶服務時，您將會被轉接到針對你的問題且訓練有素的服務團隊，而我們不只是對電子商務和電子郵件行銷提供支援，因為我們了解社交媒體對你的生意有多重要，我們的服務專員將與你一起建立熱門的社交媒體帳戶，例如Facebook和Twitter，我們知識淵博的專員都針對最新的社交媒體趨勢進行過嚴格的訓練，他們將能在完整的社交媒體行銷流程中幫助你，從建立帳戶到推廣等。

即時遠端控制支援 - 這項卓越的工具可以在我們客戶支援人員和你的電腦上直接建立連線，以提供比一般更具互動性的服務！你將能夠在你的螢幕上即時觀看客服人員的每一個步驟！

自動軟體升級 - 自動軟體升級 - 我們軟體開發團隊一直持續為這個解決方案增加新功能！作為我們寶貴的客戶，你將能隨時享受到各種最新功能，而這一切都不需要額外費用！

多重語言支援 - 我們在全球各地有成千上萬的客戶，因此我們了解用不同語言溝通的重要性，除了我們出色的英文服務支援團隊外，我們的技術支援還包括國語（普通話）、廣東話和西班牙文的服務團隊！

沒有合約限制 - 不像其他公司會用長期合約和高昂的服務取消費用綁住你，我們對於我們的解決方案和服務非常有自信，因此我們寧願以按月收費的方式獲得你的生意。

電子郵件

用這些強大的工具與客戶保持聯繫

客戶總管 - 整理並管理你所有客戶、供應商、生意上的夥伴的聯絡資訊，一旦當你建立你的客戶資料庫，你將能建立並發送針對特定客戶的電子報，宣佈新產品、拍賣、或任何的活動、促銷！

電子郵件帳戶 - 我們解決方案的電子郵件帳戶功能可以完成你發送專業電子郵件所需要的一切，包括：

- 豐富HTML文字格式編輯工具或純文字選項
- 內建拼字檢查工具
- 個人化帳戶選項
- 通訊錄、行事曆、日程計畫等
- 電子郵件搜尋工具
- 垃圾郵件自動過濾機制

POP3網頁郵件存取 - 說到實用性，你可以透過常見的POP3電子郵件客戶端軟體如Outlook、Thunderbird和Eudora直接存取你的電子郵件帳戶，而透過網頁電子郵件，你將有更多的電子郵件功能，而且更容易存取你的郵件！這個簡潔好用的電子郵件介面具備很多你無法在其他電子郵件服務獲得的額外工具。

電子商務

透過網站建立利潤豐厚的獲利管道

你可以建立獨特而強大的產品目錄，功能包括虛擬購物車、商家帳戶、進階定價系統、付款選項、訂單處理工具、個人化運送方式，還能處理稅金和稅金計算方式！在這個產品目錄中，你可以展示數以千計的產品，而且每個產品都有不同的展示選項，例如提供多張產品照片、產品分類/敘述、多角度觀看產品照片、客戶自訂的希望購買清單、產品評論、價格規則、折扣等，還可以同時比較多個產品。

多重帳務（客戶付款）選項 - 你的系統可以即時在網路上讓客戶用信用卡付款，並讓訂單直接透過電子郵件寄給你，無論你在網站上使用哪一種客戶付款方式，你都可以放心這些交易都是透過我們的SSL加密網路，所以非常安全。

可下載和虛擬的產品 - 即使你不銷售實體產品，我們的網站解決方案也可讓你生意增加獲利！你可以用我們革命性的虛擬產品工具直接在網站銷售下載式產品，例如MP3和電子書！

量身訂做和編輯

這是你的網路門面

我們的網站設計師和行銷專家花費無數的時間研究什麼是最成功的網站，幫助你建立最有效的專業網站版面和設計，而透過這個簡單易用的平台，無論你想要如何改變你網站的外觀感覺，你都可以輕易地達成！

不限次數網站修改 - 你可以完全掌控你的網路門面，不需學習複雜的程式語言或者依賴網站開發人員，我們的軟體讓你可以隨心所欲地修改文字、圖片、顏色、背景以及網站上的任何元素！最好的是，所有的修改都是即時完成！你的客戶永遠不會看到「網站建置中」的圖示！

豐富文本和所見即所得（WYSIWYG）編輯工具 - 透過我們的豐富文本編輯器，你可以在不改變格式的狀況下編輯或新增文字，你可以輕易地改變字體大小或字體樣式！我們所見即所得網頁編輯器是一個強大的介面工具，讓你可以實際看到編輯完成的網頁外觀！一切的操作都是透過滑鼠點選即可，只要點擊網頁上的任何區域，然後在選單中選擇插入、刪除或者編輯文字、圖片或任何其他網站元素！

行動網站

隨時隨地都能接觸客戶。

如果有一種方式可以讓你接觸到無論身處何地的客戶與潛在客戶呢？你只需按下按鈕？你會稱之為優勢嗎？或許比競爭對手更有優勢？我們把這個稱為「行動網站」，而你的網站完全不需為此支付任何其他費用。

擁有行動網站有什麼好處？這意味著只要你的客戶有智慧型手機或其他行動裝置，他們不僅可以觀看你的網站，還可以輕易地任何地方購買你的產品與服務。

你的行動網站包括下列功能：

- **只需更新一處內容。** 行動網站會立即反映主要網站上的修改。
- **輕鬆編輯。** 「顯示/隱藏」切換視窗讓你輕易的決定哪些內容要顯示在行動網站上。
- **跨平台支援。** 系統將自動偵測訪客瀏覽器，行動網站會自動轉化成對應的格式。
- **專屬外觀。** 你可以選擇特定顏色組合並上傳企業Logo以增加品牌辨識度。

能見度和指標

讓你的生意受到關注並衡量你的成功。

如果客戶找不到你的網站，那麼無論網站如何令人印象深刻也無關緊要！我們的網站搜尋引擎最佳化功能幫助你在網路上取得曝光，讓你可以針對你想要的搜尋結果最佳化網站，還協助你把網站提交給搜尋引擎。

網站統計 - 透過我們網站解決方案，評估你網路行銷是否成功、有效非常容易，你可以找出哪個搜尋引擎帶給你最多流量、哪個關鍵字吸引最多點擊、你的網站有多少人點擊、還有網站訪客最喜歡瀏覽哪一個網頁等許多資訊！

整合地圖與行車路線指示 - 你的客戶不需離開你的網站就可以看到如何前往你實體店面的路線資訊！

獨家夥伴計劃 - 如果你販售實體產品（例如電子用品或衣物），這個計劃將讓你取得競爭對手沒有的優勢，我們將會把你的產品展示在世界頂尖的購物網站SHOP.COM上，SHOP.COM上的訪客將能透過搜尋功能找到你的產品，而且SHOP.COM將會直接連結到你的網站讓消費者從你的網站上結帳！最好的是，你可免費加入這個計劃！你只需要透過SHOP.COM完成銷售時才需支付費用。

網域名稱註冊 - 取得一個自己的網域名稱是建立你網站最重要的步驟，透過我們的網域名稱工具，註冊流程十分快速且容易，用一個簡單的步驟查看.com、.net域名是否可用，如果你已經有自己的網域名稱，我們也可以協助你把域名指向你的新網站！

技術規格與安全

放心...而不需額外費用

你的網站將由一個非常安全的機房設施代管，我們使用配備Intel Xeon處理器的高效能Dell Power-Edge伺服器，你的網站流量將透過叢集也高容錯性的Dell伺服器、Cisco路由器和Network Appliance儲存系統達成負載平衡。

我們的伺服器位於特別、安全的設施內，可免於火災、洪水、地震、電力中斷或者任何其他災害，我們引以為傲的安全設施包括：

- 24小時每週7日全天候的遠端監視系統。
- 透過手部掃描生物辨識系統控管資料中心清潔工作。
- 我們的伺服器機架都有特別的設計降低地震的影響，包括詳細計算後的強化支撐設計，並把伺服器機架與機箱都固定至地板等。
- 我們資料中心透過不斷電系統（UPS）供電，不斷電系統可避免電力公司的電力中斷或激增，而備用發電機可提供額外電力，在電力系統故障時，還能無限提供正常運作所需電力。
- 多重空調系統輔助主要冷卻系統以確保最大空氣流動與恆溫控制。
- 比傳統方式更好的防火系統替代方案，搭配智慧型早期偵測系統與備援防火系統，防止不必要的設備損害及偶發的運作時間損失。
- 駐廠安全人員24x7全天候控制我們的資料中心安全監控與意外管理。
- 可偵測資料中心內及周邊任何移動的電子動作感應器。

雙層防火牆保護 - 我們的網路在Cisco ASA防火牆雙重安全系統保護之下，駭客或未經授權使用者幾乎不可能危害您的網站安全。

無限網站流量 - 許多網站代管公司會限制您網站流量，但若使用我們的服務，您可以放心，不管您的網站多受歡迎，您的網站都足以應付增加流量，而不需額外付費。

10GB儲存空間 - 我們的每一個網站都具有10GB的儲存空間，足夠儲存數千張照片或無數的文字，一般的網站可能僅會使用20-30MB的空間，你很可能只需要一小部分的空間，但隨著你的生意成長，我們將能保證你的網站空間足以因應你的需求。

客戶自製內容與互動

吸引你的客戶

部落格 - 透過我們簡單直接的工具來把你Blogger.com帳戶無縫整合在你的網頁上！你將能讓客戶與網站訪客隨時知道產業新聞、即將來到的商店活動，或者任何你客戶想要知道的消息。

會談與預約表格 - 我們沒有忘記服務業！透過我們的電子商務解決方案，餐廳或者美容院可以讓客戶直接在網站上預約服務或訂位！還有比這個更方便的功能嗎！

照片藝廊 - 無論你屬於哪一種行業，網站上如果有豐富的照片都能吸引更多訪客，並增加你公司的信譽！我們照片藝廊功能可讓你建立完整的照片集，無論你想要展示你過去完成的作品，或者提供你實體商店的虛擬導覽，你都會愛上這種毫不費力就可以增加、編輯或者發佈許多照片的感覺！

嵌入影片 - 消費者非常重視網路影片，從消費者見證影片到產品簡介等，這個功能具有無限的應用潛力！這也就是為什麼我們開發出獨家影片Widget，讓你能很快上傳並在網站貼上影片！

社交媒體Widget - 無論你的企業規模大或小，在社交媒體上曝光都相當重要，我們網站解決方案讓你可以輕鬆將Facebook、Twitter、Google+和Plurk帳戶整合於你的企業網站上，你可以將企業網站連結至社交媒體頁面，或者將Twitter的訊息匯入你的網站！在世界最受歡迎的社交媒體上推廣你的企業就是這麼簡單又有趣！

電子商務解決方案功能清單

專屬平台與網站管理介面

- 所見即所得 (WYSIWYG) 網頁編輯器
- 拖放式介面
- 不限次數網站修改
- 在 iPad、iPhone 或其他觸控式裝置上編輯網站
- Google 網站地圖 (Google Site Map)
- 10GB 的網站儲存空間
- 域名註冊與管理工具
- 檔案總管與檔案大量上傳工具
- 檔案與資料夾密碼保護系統
- 程式碼 Widget

行動網站

- 跨平台支援 (iPhone, iPad, Android 等)
- 自動反映主要網站上的修改
- 輕鬆的「顯示/隱藏」編輯
- 多種行動網站顏色組合
- 不同的行動選單樣式

搜尋引擎最佳化與績效指標

- 不限流量
- 搜尋引擎最佳化工具
- 網站推廣促銷工具
- 網站流量統計

社交媒體行銷

- 社交媒體 Widget:
 - Facebook
 - Twitter
 - Google+
 - Plurk
- Blogger 與 WordPress 部落格整合

客戶關係管理

- 匯入/匯出聯絡人
- 電子報行銷活動工具
- 每個域名之信箱容量達 1GB
- 支援下列電子郵件存取方式:
 - POP3 電子郵件客戶端軟體
 - 網頁郵件介面
 - 你最喜歡的行動裝置

豐富的媒體

- 流暢的影片
- 優美的照片藝廊 Widget
- 影像編輯工具（裁切、變更大小與旋轉）
- 提供路線指示的Google Map
- 氣象Widget
- 豐富文本 (Rich Text) 編輯器
- 可設定資源的會談與預約工具

產品目錄管理

- 電子商務管理介面
- 匯入/匯出產品
- 產品庫存管理
- 發票與包裝工具
- 產品標籤
- 多重帳務選項

強化客戶經驗

- 平移與放大產品照片
- 希望購買清單
- 比較產品
- 產品評論
- 容易使用的再次下單功能
- 可配置的產品
- 虛擬產品/可下載產品 - MP3、電子書，或PDF檔案
- 客戶與購物車折扣選項

超凡的支援

- 全心服務的專業友善支援團隊
- 即時交談支援與螢幕分享遠端協助
- 電子郵件支援
- 的說明檔案與循序漸進的指示
- 欄位旁的浮動說明 (Hover Help)
- 專業設計服務