0		功能	詳細			
	【對象】 展示人脈數據,分為:主數據及群數據。 主數據: 1 · 基本數據、2 · 個人數據、3 · 聯繫數據、4 · 職業數據、5 · 健康數據。 群數據: 1 · 家庭數據、2 · 重要日期、3 · 聯絡記錄、4 · 投保記錄。					
	【篩選項目】 ①等級(複合式:A、B、C) 顯示篩選後數據筆數	②類別(複合式:	家人、親威、朋友	;準客戶、客戶;	準隊友,隊友;)	
	【排序項目】 ①數據順序 ②關係等級 ⑥出生月日 ⑦婚姻	③屬性 ⑧性別	④中文姓名 ⑨生肖	⑤年#可組合後排序 ⑩星座		
7月三里书月 7	(型)	② ③ ⑤ ⑤ ⑥ ⑥ ⑥ ⑥ ⑥ ⑥ ⑥ ⑥ ⑥ ⑥ ⑥ ⑥ ⑥ ⑥ ⑥ ⑥ ⑥	(I) (B) (2) (2) (4) (B) (2) (2) (4) (B) (2) (2) (3) (4) (4) (5) (4) (5) (5) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7	食管癌、 胃癌	①備註 ②備註	
	④可安排行程。 ⑤顯示介紹人及被介紹人及人數,可 ⑥由人脈圖,組織圖,群組圖可在各 ⑦數據可[最前、前筆、後筆、最後] ⑧可[新增、修改、刪除]數據。 ⑨瀏覽及檢索功能。 ⑩可列印總覽報表及單筆全數據報表 ⑪備註、名片、相片、錄音等項目點	人脈中移動。 移動展示				
	【對象】 人脈主數據: ()・表頭、1・基本數	據、2.個人數據	、3・聯繫數據、4	· 職業數據、5·	·健康數據。	

```
【輸入項目】
    0 · 表頭:
     ①中文姓名{S}:中文姓{S}、中文名{S}組合而成。
     ②英文姓名{E}:英文姓{E}、英文名{E}組合而成。
     ③ 等級 {L}: [A、B、C],關係等級,A最高,C最低。
     ④類別{P}:人脈類別,由〔人脈類別選取〕功能選取,默認值是[未分類]。

    基本數據:

     ①性别{R}:「男、女]。
     【②年齢層{L}:[0-11、12-18、19-25、26-35、36-45、46-55、56-65、>65];輸入出生年月日時 age_1v1
     ③屬性{L}:「不投保不介紹、不投保但介紹、投保不介紹、投保且介紹],點選右方的[*]可設定 attrib
     ④跟進人{P}:由〔人脈選取〕功能選取,可以是空白。
                                                            follow.
     ⑤人脈來源{詞}:「社團活動、金錢往來、職業活動、陌生拜訪、服役袍澤、宗教活動、興趣同好source
      介紹、親戚介紹、同學介紹、同事介紹、鄰居、電話行銷、轉介紹、現有客戶、主管分配、其他]。
     ⑥介紹人{P}:由〔人脈選取〕功能選取,可以是空白。
     ⑦與介紹人關係{詞}: 「朋友、同學、同事、親屬、鄰居、師長、學生、學長、學弟、哥哥、姐姓relation
     ⑧群組代表集合{P}:由〔群組選取〕功能選取,可以是空白,也可以選取多個。
                                                            gid
     ⑨暱稱{S}:中英文皆可。
                                                            nickname
     ⑩對我的稱呼{詞}:「老師、學弟、學長、表哥」。
                                                            call_me
  通 ①主要電話{N}:可與[-]組合,[#]表示分機,與聯繫數據的數據聯結。
                                                            main_tel
     迎主要電郵{EN}:與聯繫數據的數據聯結。
                                                            main_mail
     ③慣用即時通訊{L}:「微信、LINE、QQ、Skype],與聯繫數據的數據聯結。
                                                            main_sns
   訊 ④即時通訊ID{EN},與聯繫數據的數據聯結。
                                                            main_sns_id
   認 認 (1) 認識日期 {月}。
                                                            knew date
     16認識地點{詞}:[馬來西亞、、、]。
                                                            knew_place
     ①認識場合{詞}:「同學會、、、」。
                                                            knew_situation
脈
     ⑱工作型態{詞}:[一般職員、公務人員、家庭主婦、老板、業務、自由業、教師、學生、秘書、work_type
主
     ⑲專業稱謂{詞}:[會計師、律師、建築師、工程師、分析師、規劃師]。
                                                            pro_title
數
     ⑳工作省份{L}:[北京市、上海市、天津市、重慶市、黒龍江省、吉林省、遼寧省、內蒙古省、:work_province
據
               陝西省、山東省、新疆省、西、青海省、甘肅省、、、、、、]。
輸
     ②工作城市{L}:[福州市、泉州市、厦門市、],依所在省份的城市列表。
                                                     ②D②連結聯繫work_city
     ②自訂{S}。
                                                            user_define
     ②備註{備}。
                                                            remark
    2.個人數據
   天 ①身份證號{EN}。
                                                            person_id
     ②血型{L}:「?、A、B、O、RH陽、RH陰]。
                                                            blood
     ③出生年月日: {N} {N} {N} 年可以空白,或{月}輸入。
                                                  birthdate, birthyear, birthmont
     ④農曆生日{N}{N}:若出生年月日完整輸入,自動算出農曆生日。
                                                          birthmonthc, birth
     ⑤生肖{L}:[?、鼠、牛、虎、兔、龍、蛇、馬、羊、猴、雞、狗、豬],若出生年月日完整輸入zodiac
     ⑥星座{L}:「?、水瓶、雙魚、牡羊、金牛、雙子、巨蟹、獅子、處女、天坪、天蠍、射手、魔:constellation
           完整輸入,自動算出星座。
     ⑦保險年齡{N},若出生年月日完整輸入,自動算出保險年龄。
                                                            insure_age
     ⑧國籍地區{詞}:[?、中國、中國香港、中國澳門、中國台灣、美國、英國、加拿大、日本、韓nationality
               賓、印度、印尼、其他]。
     ⑨種族{詞}:「黃種人、白種人、黑種人、其他」。
                                                            ethnicity
     ⑩常用語言{詞}:[普通話、廣東話、閩南話、英語、日語、韓語、馬來語]。
                                                            language
     ①身高{N}。
   外
                                                            heigh
     12體重{N}。
                                                            weight
     ⑬婚姻{L}:[?、未婚、同住、已婚、分居、離婚、喪偶]。
                                                            marriage
     ⑭信仰{詞}:「無、基督教、天主教、佛教、道教、回教、印度教、其他」。
     ⑤九型人格{L}:「完美主義者、熱心助人者、成就追求者、浪漫主義者、博學多聞者、謹慎忠誠 personality
               天生領導者、和平主義者、?]。
     ⑩興趣嗜好{詞}:[無限、運動、唱歌、跳舞]。
                                                            interest_hobby
     [[]] 專長{詞}: [足球、樂器、籃球]。
                                                            expertise
     ®人生夢想{S}。
                                                            life_dream
     19首要目標{S}。
                                                            primary_goal
     ⑩財務信息{S}。
                                                            financial_info
  財
     ②自有汽車{詞}:[賓士、寶馬、奧迪、積架、法拉利、保時捷、凱迪拉克、富豪、紳寶、別克、own_car
     ②自有房屋{N}。
                                                            own house
    ②個人年收{N}。
                                                            person_income
     ②家庭年收{N}。
                                                            family_income
     ◎ 保險職別{N}:[?、1~6 ]。
                                                            insure_posi
     26保險認知{詞}:[一般、專業、入門、]。
                                                            insure_aware
     ②接觸難易{L}:[?、普通、容易、困難]。
                                                            contact
     |◎推介能力{R}:「?、有、無]。
                                                            referr_ability
```

第 33 頁

功能詳細

```
②決定權{R}:「?、有、無]。
                                                          decision
     ③ 保險 {R}:[?、有、無]。
                                                          insurance
     ③]飲食習慣{詞}:[?、中餐、西餐、日本料理、素食]。
                                                          eating_habits
    ②教育程度{L}:[?、不識字、小學、初中、高中、高職、專科、大學、碩士、博士]。
                                                          education
     33畢業學校{詞}:[北京大學、清華大學、交通大學、台灣大學]。
                                                          grad_school
   養 

②畢業科系{詞}:「土木工程、電機工程、機械工程、國際貿易」。
                                                          grad_depart
     ③備註{備}。
                                                          remark
    3·聯繫數據
     ①助理聯絡數據{備}。
     ②電話集合(種類、號碼)
                         種類{詞}:[主要、住家、公司、其他、住家傳真、公司傳真]+號碼{N}。
                         種類{詞}:[主要、住家、公司、其他]+信箱{EN}。
     ③電郵集合(種類、信箱)
                         種類{詞}:[主要、住家、公司、其他]+網址{EN}。
     ④網址集合(種類、網址)
                         種類{詞}:[主要、住家、公司、其他]+(郵編、地址){P}。
     ⑤地址集合(種類、郵編、地址)
     ⑥即時通訊集合(種類+ID)
                         種類{詞}:[微信、LINE、QQ、Skype]+ID{EN}。
     (7)社群(種類+ID)
     ⑧備註{備}。
     數據庫:① 類別(Type:0・助理、1. 電話、2・傳真、3・電郵、4・網址、5・即時通、6・社群、7・地址、8・
          ② 型式(Form)
          ③ 內容(Content)
脈
    4 · 職業數據
主
     ①公司名稱{詞}:[微軟、阿里巴巴、、]。
                                                      company_name
數
     ②所屬行業{P}:由〔行業選取〕功能選取,可以是空白。
                                                      company_type
據
     ③所屬部門{詞}:[工程部、企劃部、財務部、開發部、業務部]。
                                                      company_depart
     ④工作職位{詞}:[董事長、總經理、副總、協理、經理、襄理、科長、主任]。
                                                      company_title
     ⑤入行日期{月}。
                                                      entry_date
     ⑥加入公司日期{月}。
                                                      company_date
     ⑦上次升職日期{月}。
                                                      promo_date
     ⑧創業日期{月}。
                                                      business_date
     ⑨備註{備}。
                                                      remark
    5·健康數據
     ①健康狀況{L}:[?、良好、尚可、有病]。
                                                      health_status
     ②吸煙{R}:[?、有、無]。
                                                      smoking
     ③飲酒{R}:[?、有、無]。
                                                      drinking
     ④過敏{詞}:[花粉、藥物、煙味]。
                                                      allergy
     ⑤生病情況 ┌
                                                      sickness
      肝炎、
             糖尿病、
                     心臟病、
                             中風、
                                    高血壓、
                                           抑鬱症、
                                                   肝炎腎菌、 哮喘、
      乙型肝炎、 胆固醇高、 鼻咽癌、
                             肺癌、
                                    乳腺癌、
                                            食管癌、
                                                   胃癌、
                                                           大腸癌
      原發性肝癌、子宮頭癌、 白血病、
                             惡性淋巴瘤、胰腺癌、
                                            膀胱癌、
                                                   前列腺癌、 骨腫瘤
      子宫內膜癌、卵巢惡性腫瘤、惡性黑色素瘤」{C}複選:。
     ⑥是否審核{C}。
                                                      need_review
     (7)備註{備}。
                                                      remark
   【功能】
   ①可設定人脈類別管理。
   ②可設定人脈屬性。
   ③可創建組織、群組。
   ④儲存完畢時,可不跳離而繼續下一筆。
    ⑤地址輸入時可使用輸入界面。。
   【展示對象】

    行程管理(含未定行程)、2.重要日期、3.繳費管理,可分頁框或同一頁框展示。

   【展示型態】
    1 · 天: 一頁展示一天的數據、週: 一頁展示一週的數據、月: 一頁展示一月的數據。
    2.標示國曆及農曆日期、星期、假日,以〔天〕為單位展示。
   【展示項目】

    行程管理(含未定行程)

     行程管理的數據由輸入的數據,取以下的欄位組合為一列,再將一日之數據依起始時間序展示於一列示盒中。
     ①行程的等級:1、重要且緊急,2、重要但不緊急,3、不重要但緊急,4、不重要且不緊急。
     ②週期性行程標記:若為週期性行程,以*號註記。(未定行程無此部分)
```

第 34 頁

功能詳細

功能詳細
③起迄時間:行程的起迄時間,以99:99AM-99:99PM型式表示。(未定行程無些部分) ④人脈中文姓名:若有多人或群組則以主代表人展示。 ⑤待辦事項:該行程所辦事項。 2重要日期的數據由人脈之重要日期產生,生日(含家庭成員)不需另行輸入。 由以下數據組合為一列,再將一日之數據依序展示於一列示盒中。 ①人脈中文姓名 ②親屬關係 ③親屬中文姓名 ④重要日期名稱 ⑤重要日期發生日 3繳費管理的數據由人脈之投保記錄自動產生,不需另行輸入,僅需設定已否繳費。 由以下數據組合為一列,再將一日之數據依序展示於一列示盒中。 ①展示標記:〔提〕表示提醒日,〔繳〕表示繳費日。 ②保單狀態:保單目前的狀態,〔有效〕、〔無效〕等。 ③投保日期:保單投保日期。 ④要 保 人:保單要保人。 ⑤投保公司:保單投保的保險公司。 ⑥繳 別:保單的繳法,〔年繳〕、〔半年繳〕、〔季繳〕、〔月繳〕等。 ⑦保單號碼:保單的編號。
【功能】 1 · 點選翻頁可至上頁或下頁,或由日曆選單選取,或選〔今日〕跳轉至所在的日、週、月。 2 · 點選行程行(含未定行程)時,進入行程修改功能。 3 · 點選重要日期行時,彈出人脈聯繫數據,可再進入人脈管理功能,或安排行程。 4 · 點選繳費管理行時,彈出人脈聯繫數據及保單與繳費詳細數據,可再進入人脈管理功能,或安排行程。 5 · 點選行程空白行,出現時間行,點選進入行程新增功能。 7 · 可以未定日期進入行程新增功能再決定日期。 8 · 可以共定日期進入行程新增功能,再進入行程新增功能。 9 · 安排行程的人脈或群組數據。 1 0 · 未定行程整理表,依等級分別列表,點選行數據行可修改,點選空白行可新增未定行程數據。 1 1 · 行動檢視表,設定一段時間內,狀態分別列表,點選行數據行可修改。 1 2 · 活動量管理表,成定一段時間內,完成與未完成的次數、時間、費用的數據統計與百分比。 1 3 · 可用複合式條件檢索行程數據。 1 4 · 可設定一段時間內,列印行程數據。 1 5 · 可設定一段時間內,列印新重要日期數據。 1 6 · 可設定一段時間內,列印數費管理數據。 1 7 · 繳費檢視表,設定一段時間內,依已繳費與未繳費分別列表,點選數據行可修改繳費狀態。
【輸入對象】 行程數據(含未定行程) 【輸入項目】 ①行程日期{月}:行程的日期,若由點選行程行而來,初值即為點選的日期,日期未輸入時表示為未定行程〔ToDo,起始時間及延續時間不能輸入。 ②起始時間(時{N(0~24)}、分{N(0~60)}):行程起始時間,若由點選行程行而來,初值即為點選的時間,未輸表示當日未定行程,延續時間不能輸入。 ③延續時間(時{N(0~99)}、分{N(0~60)}):行程延續時間。 ④人脈姓名{P}:人脈中文姓名組合,由彈出視窗選取,可選個人及群組。 ⑤事件(計劃、流程){L}:新增時點認為無,點選在事件管理設定好的事件。 ⑥待辦事項{P}:行程的待辦事項,彈出視窗依分類來選取。 ⑦均衡人生分類{R}:事業、個人、家庭、社群、其他。 ⑧等級{N}:1:重要且緊急、2:重要但不緊急、3:不重要但緊急、4:不重要且不緊急。 ⑨費用{N}。 ⑩統計值{N}:依〔待辦事項編輯〕功能時所設定的"統計值"顯示標題,輸入其統計值。 ⑪狀態{R}:行程狀態,有[未完成、部分完成、完成、取消、改期],當選擇"改期"時,保留此記錄,另安排時門

No

萬用手冊展示

No	功能詳細
	③摘要{備}:對於該行程摘要的描述。 ②成果{備}:對於該行程成果的描述。
行程輸入	刪除,惟刪除時要考慮在行程中若已有此待辦事項時,提出警告,該待辦事項的行程將一併刪除。
	【功能】 ①週期設定 [A]時間間隔: 數字[N(1~99)]、單位{L(天、週、月[每月幾號]、月[每月第幾週幾]、年)}。 例:每2個月的10日或每2個月第三個週五。 ②點選地址輸入界面可輸入地址至摘要欄位。 ③可連結跳轉至選取的人脈數據。
	行程主要是輸入①日期、②起始時間、③延續時間、④人脈姓名、⑤均衡人生分類、⑥待辦事項 待辦事項是有分類,如〔訓練培育〕、〔售前準備〕、〔售後服務〕、〔組織培育〕、〔日常生活〕、〔其他〕 但不是要再細分類,是還有一個元素,是{事件},就是IS中的{流程},{事件}與{分類}不完全是上下關係
	,一個事件可以是不同的分類組合而成。事件再加上成功率就能設定目標定出計畫 所以is中用自定義的方式來訂流程,要改為定義的東西是由待辦事項來選取,這樣就能把行程管理跟目標管理連結 第 36 頁

No	功能詳細
No	起來,再加上其他設計就能自動產生行程,自動管理目標 類別,其他,未分類 群組,同意 組織 事件,計劃,目標,活動量 有在做基本設計的考量 險種 件數, 久欄价數量統計