



Ogilvy & Mather Advertising 奧美廣告

Ref

紀錄：賴詠譚

【座談會記錄】個案名稱：						日期：103 年 10 月 13 日(一)		
姓名	1 黃鈺文	2 趙雋中	3 陳伯彰	4 吳惠嘉	5 洪似妮	6 黃紫娟	7 施昀秀	8 姚志璋

年齡	24	24	28	28	25	23	20	31
職業	租車公司/帳務專員	僑光碩二/企業管理	土木工程/工程師	服飾店/店員	彰師大/資訊所	醫療護理師	朝陽大三	金屬/貿易
謝謝大家今天下午來參加這個座談會，大家吃過飯了吧？但還是怕大家會肚子餓，所以還是有準備些三民治跟餅乾還有水。我先跟大家說下今天要做什麼，今天要聊的大家現在都有在進修英文，要聊的是對英文的語言學習中心或是你們叫英文補習班的看	一：我叫黃鈺文，目前在租車公司上班，主要的客群是外國人，因為他本身是外國的公司，在國外有聽過這個牌子，所以公司相對外國人較多，所以要提升自己的流暢度。 主：所以是公司會要求員工的英文要多流利嗎？因為我進去的時後本來就是因為	二：我叫趙雋中，現在是唸企管。學英文是想要工作或是出國。我爸的朋友是開廣告公司，英文對他們是蠻重要的，他們希望我去他們公司上班，所以如果我要去的話希望把英文能力先練好。	三：我叫陳伯彰，我的工作是在做工程的，想學英文是想要換跑道，想要能跟外國人談一些業務的，順便把洋妞。	四：大家都叫我小佳，我現在是服飾店的店員。我會學英文是因為之前有做一些公司的工作，有英文底子的在公司會比較受重用，薪水相對的會好一點。想要幫自己提升自己的能力。	五：大家好我叫似妮，現在是學生，在念研究所資訊工程學系。雖然我的科系跟英文沒有很大的關係，可是我從大四就開始補英文，因為覺得多益在職場上很重要。 主：所以是工作上的需求。 對，可是我覺得除了工作，對我的研究也蠻有效	六：大家好，我叫紫娟，目前在醫院上班，是護理人員，學英文是因為現在台灣有推國際醫療，所以在醫院會遇到很多外國人。	七：我叫施昀秀，現在是學生，讀視覺傳達設計系。學英文是因為我姐姐有出國留學，因為這樣自己也想要出國，不一定要留學，出去走走生活一下也好。	八：大家好我叫姚志璋，我現在在貿易公司當品管人員，我想學英文因為面對的客戶都是國外英、美、荷蘭的客戶，他們有時候會來台灣看我們生產的過程，會有基本的對答跟介紹。雖然大家練習了這麼久，可是要真的上戰場跟客人應對還是不流利，



Ogilvy & Mather Advertising 奧美廣告

Ref

	1	2	3	4	5	6	7	8
姓名								

法。等下大概跟大家聊兩個半小時的時間，主題就是你們在英文補習班上課的一些感覺跟看法，也想瞭解大家為什麼要學習英文，英文對你們有多重要？大家要不要簡單自我介紹一下？講一下自己的姓名、什麼工作，簡單講一下為什麼要上英文課？想要出國還是工作？還是有另外的需求？	英文能力讓我進去的，只是說要升職，希望讓自己的英文能力好一點。 主：所以英文好升遷得比較快？ 所以想要升遷的話要你需要那個能力。				的，因為我們常常有英文報告，也要出國參加研討會，都是需要英文的。			所以想說再加強一下自己的英文能力。
我的工作常常會	巨匠美語	地球村	戴爾美語	戴爾美語	菁英	菁英	菁英	菁英



Ogilvy & Mather Advertising 奧美廣告

Ref

	1	2	3	4	5	6	7	8
姓名								

在每個地方做座談會，覺得台中大家比較熱情也比較害羞，請大家發言大聲點。還是因為大家沒吃飯？三明治要吃飯，那是要給你們的。我可以知道一下大家現在在哪間英文補習班上課嗎？								
都上課多久了？都有在一年以上嗎？	有	快兩年了。	有	有	有	有	有	有
一開始我們來玩個聯想的遊戲好了，因為大家都在不同的補習班上英文課，想知			Show girl。資訊展都有show girl。 主：也是電腦來的印象是不是？				不是電腦嗎？	



Ogilvy & Mather Advertising 奧美廣告

Ref

	1	2	3	4	5	6	7	8
姓名								

道大家對現在上課補習班的聯想是什麼。先從巨匠開始好了，當你想到或是看到、聽到巨匠的時候，腦子裡跳出來的是什麼？			對。					
除了電腦還會想到什麼？因為我問的是巨匠美語不是巨匠電腦。還是你們都想到電腦？						因為只聽過電腦。		
所以你們都知道巨匠有美語嗎？	知道。	知道。	知道。	知道。	知道。	後來才知道的。	知道。	知道。
還會想到什麼？除了電腦相關以外？			學費應該蠻貴的。 主：是印象嗎？ 還是你之前有去					考證照。 主：為什麼會有這個印象？ 廣告打很大，電



Ogilvy & Mather Advertising 奧美廣告

Ref

	1	2	3	4	5	6	7	8
姓名								

			比較過？ 之前有朋友去補過，十萬塊。					是或廣播都有巨匠美語。加入巨匠人生就不同。
其他的有沒有人 在巨匠上過課？ 有曾經去問過的 嗎？		有問過。但因為 我是學生，精英 跟地球村比較符 合我需求，巨匠 因為他有固定的 班級，一個階段 一個階段，不能 說我今天想要上 托福明天想要上 會話這樣子。比 較像我們小時候 補佳音，課程整 個階段照個規畫 上。						
還有沒有巨匠的 聯想？沒有的話 我們來想下一					范瑋琪。	他們都買獨棟 的。		透明的大樓。一 整棟的。



Ogilvy & Mather Advertising 奧美廣告

Ref

	1	2	3	4	5	6	7	8
姓名								

個，地球村好了。								
這樣會給你們什麼感覺嗎？	氣派。					很有錢，不會倒。		
還有什麼？你們會想到什麼？					感覺年齡層很廣，從小到老都有，看他們進出的人蠻多的，而且身邊很多朋友也是。 主：年齡層很廣會讓你覺得什麼感覺嗎？ 跟年紀小的上課會覺得壓力很大，會覺得沒有信心。 主：所以你不喜歡那種年齡層很廣的？			



Ogilvy & Mather Advertising 奧美廣告

Ref

	1	2	3	4	5	6	7	8
姓名								

					比自己大可以， 比自己小不行。			
地球村還想到什麼？								很透明，都看得到。
除了雋中，有沒有其他人在地球村上過課？	沒有。		沒有。	沒有。	沒有。	沒有。	沒有。	沒有。
那有沒有人去問過課程的？			問過。		問過。		問過。	
問什麼當初想去地球村問？我簡單瞭解一下好了。是因為大牌子的關係嗎？			因為他們都請外師，所以在會話上會跟外國人有比較頻繁的互動。	想到補語言就會想到地球村。	連鎖店，到哪裡都可以補。就是對我是學生的話不用一直留在學校，寒暑假回家也可以補。			
那戴爾呢？有人不知道嗎？大家有聽過戴爾美語嗎？會想到什麼？	很像傳直銷。 主：為什麼？ 他在網路上應該有買廣告，在旁	不知道戴爾美語。	他在學校都會辦演講 主：大學嗎？ 對，家商也有。	就師資感覺蠻厲害的。 主：怎麼說厲害？	不知道戴爾美語。	他是連鎖的嗎？我知道後火車站有一家，可是不知道是不是連鎖		



Ogilvy & Mather Advertising 奧美廣告

Ref

	1	2	3	4	5	6	7	8
姓名								

<p>麼？</p>	<p>邊的側邊，會要送你什麼書之類的，還是免費試聽，會一直打電話給你。 主：可是你要留資料吧？ 就是他上面的訊息原本可能不是跟英文有關，可能只是測試自己的英文程度，本來以為可能只是某個網友熱心做的測驗，資料就會進去，結果沒想到是他們。就會一直有人打電話給你，無法拒絕。</p>		<p>我是一開始在學校有聽過，後來去上課的時候他就有說要去聽演講，然後演講在哪邊。聽演講有問題的話都可以mail給他，然後來大班學就會送他的武功祕笈，就是有本單字本，如果程度在中級以上，把單字本背完，分數都會有500~600以上。 主：他有這個活動有沒有讓你什麼感覺？ 他的演講不是去介紹他的補習</p>	<p>因為他會直接宣布老師的多益成績是多少，然後我去上覺得他的教學方是我蠻能接受的。</p>		<p>的。好像是高中、大學生在去補的。因為那時候有去問過，他給我們看的上課情況幾乎都是學生，就想說我去上壓力會很大，就沒去上了。 主：你們都不喜歡跟學生一起上課喔？ 就是你現在這個年紀去上課然後看到一個妹妹抱著托福的書上托福會覺得沒信心。 主：那不是會更激勵自己嗎？</p>		
-----------	--	--	--	--	--	---	--	--



Ogilvy & Mather Advertising 奧美廣告

Ref

	1	2	3	4	5	6	7	8
姓名								

	<p>主：會喜歡他們這樣子嗎？</p> <p>太push了。我登記的地址可能在台中，我人不在台中在台北，他們就會說台北也有看要不要聽一下。</p> <p>主：所以你不喜歡是他後來的態度，那如果一開始留資料後主動問你一些你的需求這樣可以嗎？</p> <p>主動可以，可是我是稍微有拒絕他可是他沒有聽出來那個意思。</p>		<p>班，是講他們老師的人生經歷，中間也會帶點英文技巧。</p> <p>主：所以你喜歡他們這樣子的活動嗎？</p> <p>就大學生我是偏向會去聽演講的，我會覺得聽些社會歷練比較有幫助，有的會激勵到。真的到職場就知道真的要補英文。</p>			<p>會覺得我到底在幹嘛？我的人生應該夠了吧。</p> <p>主：還有什麼呢？</p> <p>就是他有自己的考場很方便。</p>		
菁英大家都知道			光筆超酷的。					



Ogilvy & Mather Advertising 奧美廣告

Ref

	1	2	3	4	5	6	7	8
姓名								

吧？如果聽到菁英大家會想到什麼？			主：你有在菁英上課嗎？沒有吧，那你怎知道他有光筆？之前有去問他就有秀給我看看，點下去他就會講單字跟句子，覺得很神奇。					
你們知道菁英有光筆嗎？有用過嗎？		地球村也有同樣的筆，但沒有聽說有人真的在用。			知道。	沒什麼在用，還有出二代呢。大人比較不會用，小朋友可能會覺得很有趣，比較會用那個東西，大人比較不會想用。一開始會覺得很炫，後來就是這樣。 主：對你學習有	有點懶得用。 主：用起來怎樣？蠻厲害的。 主：現在還有在用嗎？很少，回去其實很少用那個聽，因為他還會解釋，因為懶吧。有時候要用就會	



Ogilvy & Mather Advertising 奧美廣告

Ref

	1	2	3	4	5	6	7	8
姓名								

						沒有幫助？ 後來就沒有用了，有點像我們之前用翻譯機或手機。他的功能就像我們查字典。因為你出門要帶手機如果又要帶那個就覺得很麻煩。	直接用翻譯機。	
光是光筆討論了三分鐘，除了光筆還想到什麼？	名字聽起來很高級，可是不會想在那邊上課。 主：為什麼？名字不是很高級嗎？ 對，名字很高級，可是說出來蠢蠢的。是個反差的概念。	名字聽起來很厲害。						有亞斯跟多益的考場。



Ogilvy & Mather Advertising 奧美廣告

Ref

	1	2	3	4	5	6	7	8
姓名								

	<p>二：太local了 把他翻成英文可能會好一些些。 主：直接講菁英這兩個字有點扭捏是這樣子嗎？有一點點 主：但是菁英這兩個字是好的。對，是好的。</p>							
其他人知道菁英有亞斯跟多益的考場嗎？	知道。	知道。	知道。	知道。	知道。	知道。	知道。	知道。
一個補習班有考場會不會有加分的感覺？	加持過的。					不會為了這點特別去報其他補習班，因為可能是比較方便而已。		就覺得喔很厲害他有考場。
就只是他有一個條件而已，可是你們選的時候	他跟汽車原地考照的概念是不一樣的。汽車你是		好處是方便。					



Ogilvy & Mather Advertising 奧美廣告

Ref

	1	2	3	4	5	6	7	8
姓名								

不會太加分。	覺得一定會在這裡過，可是英文在考場你不會覺得在這裡一定會過。							
我們剛剛講的是很直覺的聯想，接下來我要你們寫下來，想你們現在上課的英文補習班，如果要用一到三個感覺面的關鍵詞來形容詞你們現在補習班的感覺你們會怎麼說？	我第一個寫多元化，因為剛剛有提到說他年齡層很廣，他年齡層很廣是沒錯，但其實可以認識的人也更多。因為他去會先問你今天在做什麼，所以就可以瞭解現在小朋友在學校都在做什麼或上班族在幹嘛。其實班級也有差，像他有一些中級	專業師資。 主：怎麼樣的專業法？ 就像剛剛提到的，老師10次多益成績都990分很厲害。 主：所以專業主要就是老師的分數老師的資格就對了。 他敢貼就是真的，不然其他補習班一定會去打壓他嘛。那老師	我覺得師資方面對我來講，我覺得蠻可以接受的。 主：就是他剛剛說老師的分數。對，可是我覺得老師分數是個人的，他只是吸引你進去的一個點，因為他唸得好不見得他會教。那我覺得他教的我能接受，我的英文也真的	像我剛剛講的，全省都可以上。主：所以你寫的是什麼？ 就是全省都可以上，而且他開的補習班都是交通很便利的地方，好像大部份都在火車站附近。如果我在外縣市唸書我可以去上，我回家也可以去。我弟弟之前在新竹讀大學，	第一個寫學生證，像現在很多都有上課證，上課時就把他交過去。因為我以前上課的時候都很懶散，去上課都在混不然就是翹課。可是現在上英文就很認真，而且我一定要搶到我要坐的那個位置，如果沒有搶到我上課就會很不專心。	小班制，跟外師比較多機會講話，比較敢講，因為比較少人。第二個是自由選課，我覺得大家想要排的課程不一樣，可以自由選自己想要加強的地方。	我寫的是課程多樣化、服務態度親切，還有因材施教。那邊有很多種課程，文法、閱讀、會話...等等，也會依照每個人學習狀況分程度，會話有A、B班等，不會把所有人參差不齊的放在一起上課。所以他在上課前會做個簡單的分類。服務態	



Ogilvy & Mather Advertising 奧美廣告

Ref

	1	2	3	4	5	6	7	8
姓名								

	<p>班，可能就是大學、研究所、上班族和有些小朋友，這年齡層就比較廣。他如果是雜誌班年齡層就比較集中在20~30幾。上課的時間我覺得也有差，白天去上的話年齡層就比較大，假日也會有差。</p> <p>主：你是蠻喜歡的嗎？</p> <p>我覺得至少是可以接受的。然後開放，他的外觀讓人家覺得一目了然，一看就知</p>	<p>感覺蠻厲害的，而且他不是只有一位，是很多位都這樣子。老師既然可以10次都是990，老師一定很厲害。然後覺得他既然敢擺這樣子學費一定很貴，都還沒去補的想法覺得學費一定很貴，可是實際上去上了是大班教學，沒有去上到的話可以用電腦上課看上一堂講什麼，那個人也很多。</p> <p>主：所以你第二個寫的是什麼？</p>	<p>有進步。還有就是有一點是他的缺點也是他的優點，就是他的課程每一堂都是有點連貫的，所以會覺得如果一堂沒去上，下一堂是不是會跟不上，我覺得這是有個督促效果，不好的是如果真的是有事情沒辦法去上課可能會跟不上。</p> <p>主：所以你寫的是什麼？</p> <p>一個是有效一個是督促效果。</p>	<p>現在考到研究所到台北，他們的課程全省都貫通，這樣對我們上課或是上班很便利。</p> <p>主：那你第二個寫的是？</p> <p>小班教學，很多個班級。因為他開課的次數都很多，一個星期你錯過這般，你還是在差不多的時間再去聽一次，還可以聽很多次。他的班級課程可以選擇很多，也蠻小班的。</p>	<p>主：為什麼會有這樣的轉變啊？</p> <p>可能是因為我自己出錢的吧。可能以前上課如果是自己沒興趣的課就是發呆不然就是翹課，可是這是我自己想上的，所以就會比較認真。</p> <p>主：所以主要是因為是你自己想上的，不是因為菁英。</p> <p>對，然後因為他都會刷學生證的條碼，所以都不能翹課。最後就是他電腦系</p>	<p>度的話覺得他們的工作人員服務態度很親切很自然。</p> <p>主：有什麼例子嗎？</p> <p>那是一種感覺，有時候他對你笑你覺得是假笑，那裡的人笑得蠻三八的，就覺得應該是真心的笑。那邊的老師也很多親切的老師，去上課的化壓力會比較小，因為如果你今天壓力比較大，然後老師又比較嚴格的話，就會</p>
--	--	---	--	---	--	---



Ogilvy & Mather Advertising 奧美廣告

Ref

	1	2	3	4	5	6	7	8
姓名								

		道別人在幹嘛，不會怕進去就出不來，還是那個班級上課情況很恐怖？所以看到外觀敢走進去，覺得比較安心	學費。 主：第三個是？大班教學。 主：大班教學會給你什麼感覺嗎？還是就是大班教學而已？ 因為他空間不是很大，所以跟旁邊的人距離會很接近，有點感覺像到了逢甲很擠。		主：第三個寫的？ 第三個寫的是可以自由停課，他不會扣你課程的堂數，最長可以停一年，可以停兩次，停完還可以再去上。對於我來說，那時候要考研究所就蠻方便的。	統，就很像我們以前學校在加退選課。然後有些老師的課蠻多人選的，滿了就不能選了，就有錢也上不到他的課。 主：他的電腦系統讓你覺得怎麼樣？ 覺得很方便，以前最早的時候用打電話，現在上網就可以，無論是加退選或是請假都很方便。		怕，或是想說今天不要去好了，會怠惰。但如果上課很輕鬆的話，有時候覺得不是去那邊上課，是去看老師表演，而且真的有學到東西。像我們有個老師Kevin性向比較有問題，上他的課就哈哈時間就過了，那真的有學到東西。那因材施教就是我剛剛講的，他會針對你的層度去分配班級。
你們是怎麼選擇		廣告跟朋友介	朋友介紹、上網	我都直接去看。		路上廣告會去諮		



Ogilvy & Mather Advertising 奧美廣告

Ref

	1	2	3	4	5	6	7	8
姓名								

補習班的？因為剛剛講到地球村的時候你們說英文補習班會直接想到地球村。所以你們一般怎麼決定要去哪一間？是會問別人還是會上網看？		紹。	爬文、自己去看看是不是真的像別人講的那樣。覺的學生很多應該不錯，就像吃東西看到人很多，這間應該很好吃。			詢一下，看看哪間比較有興趣。主：所以你是選定幾家去諮詢，看到廣告幾家有印象的就去問一下這樣？對，但菁英是路過的。就新的補習班進去看看。		
你們都有比較過才去，聽起來都蠻慎重的，每個人給我一個最關鍵的理由，最後為什麼決定在這家補習班？	巨匠他一開始進去他就會先給你測驗，像菁英一開始會分析你的程度。他會有個老師給你測驗，實際測驗你的程度，比較知道怎麼引導你，在這裡會讓我覺得真	那時候考慮了巨匠、地球村、菁英跟家教。巨匠就我剛剛提到說他的時間太死了，後來不列入考慮。家教也是要固定的時間，也是時間的問題。後來在考慮	他成績拉下來10次990。他有解題技巧，像多益要搶時間，他就說開頭跟結尾看就好中間不用看。	我是因為有去試聽，覺的可以接受，跟以前的不一樣。教學比較活潑，教你看前後文這些的。	主要原因還是交通。主：除了交通之外呢？之後有去試聽，那時候在北部老師很活潑，無意間會學到東西。而且老師不會很制式的教你解	其實我在路過走進去之前我不知道菁英這個補習班，我覺得他目標比較明確，他們的規劃也蠻不錯的。因為要考托福，從零開始根本不知道怎麼準備，他們就有	他的課程跟教材感覺是有安排的，地球村是一季一本，感覺比較零散。	會詢問朋友的意見，我有一對朋友他們是夫妻檔，也都在菁英補習。第二個就是他離我家蠻近的，不然其實補校現在大同小異。 主：所以他們講



Ogilvy & Mather Advertising 奧美廣告

Ref

	1	2	3	4	5	6	7	8
姓名								

	<p>的可以進步。</p>	<p>地球村跟菁英。考慮地球村是因為分校多，台中區的就有公益、文心、逢甲、車站，我都有去過。地球村跟菁英他們兩個感覺很像。</p> <p>主：感覺很像是什麼？</p> <p>那時候有去問過，他們就是直接報半年或一年。地球村是沒有說要考試，菁英他會先幫你分級，分好後在哪邊上課都可以，這跟地球村是很</p>			<p>題，也不會很死板。是小班制，可以跟老師聊到很多，下課後還會跟老師去喝東西，老師也很會帶動氣氛，他的腔調感覺就像在國外長大的。我還是不喜歡制式的。</p>	<p>替我規劃。</p>		<p>的就是他的好嗎？</p> <p>其實主要就是我有去試聽，上課方式可以接受。</p>
--	---------------	--	--	--	---	--------------	--	--



Ogilvy & Mather Advertising 奧美廣告

Ref

	1	2	3	4	5	6	7	8
姓名								

		像的。到最後我選地球村因為他分校比較多，有時候我在台中有時候下台南。但朋友都不建議我去地球村，因為他的課程是一個週期，會一直重複，比較容易怠惰。但我覺得這個就是考驗個人了。						
想多聽一些你們在上課的地方有沒有發生什麼經驗或是故事讓你們覺得這家補習班不錯或是印象深刻的？			戴爾寫作的話那個老師每個禮拜都會出題目讓你寫，寫好寄給他，然後他改一改就幫你傳回來。			我覺得同學吧，這跟補習班沒什麼關係，就是你去上課會有些人固定跟你上一樣的課程，上課的時候都會遇到他		我舉其中一個老師的例子，他每次上課之後，下一次上課之前會舉行小考試，考完試他會下來一個個看，也會記



Ogilvy & Mather Advertising 奧美廣告

Ref

	1	2	3	4	5	6	7	8
姓名								

			<p>主：是戴爾的每個老師都可以這樣，還是那個老師比較特別？就那個老師。</p>			<p>們。會分享說你是要往哪個方向準備，可能過段時間就會問說進度在哪裡，什麼時候考試之類的。</p> <p>主：應該是說會交到朋友，互相激勵。</p> <p>應該算是個動力，就會覺得還是有人出社會工作在忙了還是在唸書。</p>		<p>住你的名字，還會記得你的狀況，像說上次考得比較好，這次是不是退步了？或是你上次考不好這次進步了，他會說不錯喔，讓我們感覺到是有被關心到，也因為有這個考試，上課的時候會有個動力，也怕下次考不好會被他講。像現在大家的讀書習慣就是下課了回家書就放在後面，但因為這個考試，回家後真的</p>
--	--	--	--	--	--	---	--	--



Ogilvy & Mather Advertising 奧美廣告

Ref

	1	2	3	4	5	6	7	8
姓名								

								就會拿出來看，久而久之真的會變一個新的唸書習慣。
你們都上課一年多，這一年多來你們有沒有覺得上了課之後自己有什麼改變？除了英文變好之外，像剛剛志璋就說學習習慣有改善，其他人呢？補習班有給你們什麼樣的好處？		也是一樣比較敢開口，像高中、大學，學校也是大班制，那段時間也是聽寫，但是沒機會開口講。地球村上課前老師就會問你說你最近在幹嘛，上課中他會給你一個題目，要你用相同的題型再去問另外兩個同學。雜誌的話就可能要用一個單字去講一個	他會教你如何學習英文。因為我上課都會做筆記，老師講的重點我都會抄下來，所以按照課本跟他講的一些技巧去學，我如果哪天在家要複習或是再學一次也不用到補習班去了。他教你的是一個學習的方式。	就是英文單字會進步，像之前我真的不知道那些啤酒英文怎麼講，黑麥啤酒、伏特加，可是他在講國外的生活的事情就會提到，覺得還蠻有趣的，雖然是課外的東西，但是會覺得原來國外的東西是這樣，有比較接近，也喝了蠻多酒。		比較敢跟外國人講話。 主：有什麼實際的例子嗎？ 我覺得外國人好像也會挑，就是像走在路上他們要問路，也比較不會挑中年人，都會挑年輕人。像上次就有遇到一個外國人他也不在公車站牌，一直在左顧右盼，後來他有來問我車站怎麼		



Ogilvy & Mather Advertising 奧美廣告

Ref

	1	2	3	4	5	6	7	8
姓名								

		故事或是講一件事情，也是要跟同學互動，比較有開口的機會，也不會說這麼死板。				走，我就有大概跟他說一下，覺得很驚訝他竟然聽得懂。		
如我現在有人問你在哪上課，你會跟他推薦你現在上課的補習班嗎？		不一定。	會。	會。	會。	會。	會。	會。
如果你要跟別人介紹你現在的補習班，你會怎介紹？你只能說一個比較好的地方你會怎麼說？					我會把我比較過的每一間都告訴他看他怎想，會跟他說到哪都可以上，因為都是學生。	你來陪我。	我會叫他去聽介紹，還是要看那個人的需求，沒有要他一定要去，只是會大概跟他講一下那邊的上課方式是什麼。	我會跟他說老師有很多種類，不同老師會有不同的價值觀跟上課方式，看你缺什麼東西去上哪個課。也可以去試聽了解。
兩位戴爾的怎麼			剛剛有提到他們	我會先跟他說我				



Ogilvy & Mather Advertising 奧美廣告

Ref

	1	2	3	4	5	6	7	8
姓名								

介紹？			有演講，我會叫他去聽看看演講，上課方式等他們演講裡面也會講，喜歡的話再去聽他們介紹。	上課有進步，然後也會說有考場。雖然說不會因為考試地點讓你通過考試或是成績比較好，可是我覺得至少是熟悉的環境，就像我們以前考試為什麼會先去看考場。				
因為剛剛志璋講到菁英可以試聽的時候，有兩位是蠻驚訝的，所以你們是都去過菁英問過課程是不是？			他不讓我試聽我就不要，不補了。	對。				
去菁英諮詢的時候感覺怎樣？為	我有表明說我可以付費試聽，他	我都沒有問可不可以試聽欸，像	對啊，他沒辦法讓我試聽我沒辦	對，不能試聽。我今天又不是		如果他不讓我們試聽我們也不會		



Ogilvy & Mather Advertising 奧美廣告

Ref

	1	2	3	4	5	6	7	8
姓名								

<p>什麼最後沒有選擇菁英？主要是因為不能試聽嗎？</p>	<p>的櫃台相對的來講，他的解釋是有道理的，但是稍微有點強硬。他是說沒有辦法讓你隨意插入一堂課，因為這樣會影響到上課的氣氛跟進度。他給我的態度是比較強硬的，比較沒有選擇性，像可能給你開個試聽班之類的。因為我主要是找會話課，所以必須瞭解這個老師的風格是什麼，是不是自己喜歡的，要去上過</p>	<p>我忘記是巨匠還是地球村也有叫我試聽，我都說不要。我比較屬於我想要什麼你就給我什麼，我不需要的事情你就不要問我這個東西，我比較考慮的東西是上課地點跟時間。</p>	<p>法接受。 主：所以你們也一定要在現場，不能看錄影帶嗎？ 對啊，因為錄影帶可能是台北或高雄的老師，你放他們的錄影帶給我們聽，可是我們在台中上課。</p>	<p>兩、三百塊的，我要付出去的是好幾萬塊。 主：可是剛剛聽他們說他們在介紹課程是很有制度很有規劃的，聽他們感覺是蠻安心的，課程規劃也是ok的。 他們是要先繳費的，那我去聽了文法A覺得太簡單，要去聽文法B，可是還不是扣了我一堂課？重點還是不讓我試聽啊。</p>		<p>去。</p>		
-------------------------------	---	---	--	--	--	-----------	--	--



Ogilvy & Mather Advertising 奧美廣告

Ref

	1	2	3	4	5	6	7	8
姓名								

	<p>課，而不是看個錄影帶就可以感覺什麼。</p> <p>主：所以看錄影帶還不夠是不是？</p> <p>對，因為你不是現場的人，</p>							
<p>還有什麼原因是讓你們沒有選擇菁英的嗎？還是菁英就是一切都蠻好也符合你的需求，只差不能試聽，所以你就放棄他？</p>	<p>對，我那時候就是在比較這兩間，菁英跟巨匠。</p> <p>主：所以如果菁英有試聽你就會選擇菁英。</p> <p>對，還有櫃台小姐的表情。</p> <p>主：櫃台小姐表情怎樣？</p> <p>稍微有點強硬，</p>		<p>試聽真的蠻重要的。戴爾就有給我試聽，覺得還不錯。</p>	<p>主要就是試聽。</p>				



Ogilvy & Mather Advertising 奧美廣告

Ref

	1	2	3	4	5	6	7	8
姓名								

	他制度本身就是這樣他只能照著他走，就是他也沒有給我別的選擇，或是說幫你問問看。							
那你們去菁英諮詢的時候有沒有感覺還不錯的地方？	他的電腦選課這件事情蠻吸引我的。 主：比較方便嗎？ 我可以預先知道我什麼時候有什麼課，不用現場再看。	很有規劃，而且還蠻活的，至少我在其他地方也可以上課。	我在戴爾老師有跟我講一個觀念就是我們通常看到單字就會試著去把他唸出來，像注音、KK音標等。如果你今天不知道這個單字，你可能用你自己的方式去發音，久了可能是錯的。可是有光筆很方便，你點下去就直接唸給	光筆。可以自己選課。				



Ogilvy & Mather Advertising 奧美廣告

Ref

	1	2	3	4	5	6	7	8
姓名								

			你聽正確的發音法。					
接下來我們來玩一個聯想的遊戲，比剛剛好玩的。請大家發揮想像力。我們這邊有四間補習班，把補習班想像成一個人，巨匠美語、地球村、戴爾和菁英，人會有外型年紀個性等，你們的補習班會是什麼樣的人？先從戴爾美語開始，如果他是一個人你們覺得他是男的女的？					男的，因為戴爾。			



Ogilvy & Mather Advertising 奧美廣告

Ref

	1	2	3	4	5	6	7	8
姓名								
年紀多大？		對戴爾比較不了解，所以不知道從何想像。	三、四十歲。				四十歲。	
這個人的個性怎麼樣？這個人有什麼特質嗎？不一定要在戴爾上課的，其他人有什麼想像也可以說。		很會考試。	沉穩的。			很悶騷吧，都可考十次990分了。主：這是很厲害嗎？誰會去考10次990呀？	感覺超會考試。	
他怎麼過生活？他對生活的態度、學習的態度是怎麼樣的？			這問題很難欸。			龜毛，應該是處女座。		
地球村有沒有比較好想呢？覺得這個人是男的還是女的？	男生。	男女都可。						
年紀多大？	大學生。	二十多歲的年輕人，愛玩、喜歡		小朋友。	大學生。			我覺得是四十多歲的西班牙人。



Ogilvy & Mather Advertising 奧美廣告

Ref

	1	2	3	4	5	6	7	8
姓名								

		交朋友、多元。 主：是因為他的名字嗎？ 也有，實際上去上課也感覺這樣。						主：為什麼？ 地球村這種很豐富的概念，覺得南歐那邊的人很活潑很多元的概念。
我聽起來地球村這個人蠻年輕的，從小學到二十多歲，年輕的原因是為什麼？哪個部份讓你覺得這個人感覺蠻年輕的？		二十幾歲我覺得是人比較放得開也應該要去放得開的年紀。年紀越老可能生活圈就已經固定住了。小朋友是在嘗試的階段，但時還是受限制，能嘗試的東西也不多。二十幾歲就試有自主能力又還不會到已經						



Ogilvy & Mather Advertising 奧美廣告

Ref

	1	2	3	4	5	6	7	8
姓名								

		固定僵化。						
我們來想下一個牌子好不好？你們不喜歡這個遊戲是不是？	很難想像。					很難想。		
很難想像嗎？可是你們不是每天都在補習班上課嗎？						不會想到這個問題。		
好，等一下請大家多想一下，剛剛玩過兩個牌子了，有沒有比較好想像一點？我們再想一下巨匠美語好不好？		四、五十歲的老師，覺得他課程比較一板一眼，就像我們以前在上課那樣。	Showgirl。 主：巨匠美語不是巨匠電腦喔。 年輕妹妹。	證照考很多的主管。			OL，女強人。	三十歲的業務。主：是業務，很能幹的那種？對，證照很多的那種，因為他有很多課程。
這個人個性怎樣？即便他是個上班族或女強人？				難搞的。 主：為什麼？就感覺英文要很強，電腦也要很		處女座。		



Ogilvy & Mather Advertising 奧美廣告

Ref

	1	2	3	4	5	6	7	8
姓名								

				強，什麼都要很強。				
有距離感讓人不敢親近是不是？覺得他太厲害不敢接近。有點嚴肅還是因為太厲害不敢接近？	言詞條理分明，像律師這樣，比較理性規矩。							我覺得好像廣而不精，他提供很多東西，但是沒辦法深入。
我們再想一下菁英，如果菁英是個人會是怎樣的人？	。	二十幾歲有衝勁的人。	二十幾歲的年輕人。	正面積極，做事很有規劃的人。				
我聽到一些個性的關鍵字了，正面積極、有規劃、有衝勁的人。主要都是他課程的印象嗎？還是什麼印象？		詢問後的感覺，他有規劃，但你不一定全盤接受按照他的規劃，還有一些彈性，但是他的課程要先考試分發，他是先有規			很吵的小孩。 主：為什麼？ 上課的方式吧，課都蠻活潑的。	我覺得像秘書，上班一個樣下班一個樣子，私生活很活潑。	想法很正向。	比較有新觀念的人。 主：新觀念是什麼意思？ 像他們選課是用電腦選課，會引進新的系統，跟以往不大一樣。



Ogilvy & Mather Advertising 奧美廣告

Ref

	1	2	3	4	5	6	7	8
姓名								

		劃的。						他們裡面也聘請年輕人很多人來接洽，介紹課程。而且很多可以談，就算制度是那樣的，你只要花點時間跟他談看看，他會願意讓步，可以請他幫你爭取到一點什麼。
會怎麼形容上課補習班這個人跟你的關係？你覺得巨匠跟你的關係是什麼？	教練，拿著鞭子打的那種。 主：鞭促你的那種，跟你距離近還是遠？ 老師距離是近的，只是他的制度比刻板一點。							
你覺得地球村跟		兄弟等同輩的						



Ogilvy & Mather Advertising 奧美廣告

Ref

	1	2	3	4	5	6	7	8
姓名								

你的關係是什麼？		人，因為我跟他都很年輕，二十幾歲。 主：所以是像兄弟姊妹那樣很親密，還是像朋友那樣很好？ 當朋友好了，若即若離，因為他的課你可以想上就上，不想上就不上，跟朋友一樣，我今天找你吃飯，明天可能又跟別人吃飯。可以很親密也可以很不親密。以我的感覺算比較親近的朋友。 主：算很好的朋						
----------	--	---	--	--	--	--	--	--



Ogilvy & Mather Advertising 奧美廣告

Ref

	1	2	3	4	5	6	7	8
姓名								

		友嗎？ 算很好，因為我上課次數很頻繁。						
那你覺得戴爾跟你的關係是什麼？			學長，因為你不懂他會教你。	帶你前進的朋友。				
菁英跟你的關係是？					姐妹淘吧，就可能今天本來要討論報告，結果就默默的聊到別的事情去，但是熬夜還是做得完啦。	蠻好的同事。 主：為什麼不是朋友是同事？ 只有要上課的時候才會去，平常不會去。	應該是普通朋友，有時候比較好。	我覺得蠻像同事的，上課的時候才會想到這個人，平常比較不相干。
你覺得你們現在上課的補習班最特別的地方是什麼？跟其他補習班很不同的地方。	他把你分類得很清楚，很清楚你目前的定位，知道你的弱點在哪裡，他有考試，可以很清楚的透	超透明的。 主：就是你剛剛說很安心的感覺嗎？ 在外面看的時候是這樣，可是當	發武功秘笈。	他對我最大的優點是會督促我往前走，因為課程都有點連接性，所以一定要去，因為我是個沒有	可以停課，可以停一年，還可以停兩次，因為可能有很多事情要忙，不能浪費錢。	他很堅強的電腦統。	跟老師的關係比較親近，很像朋友。	很放心，只要去那邊上課就交給他們處理。



Ogilvy & Mather Advertising 奧美廣告

Ref

	1	2	3	4	5	6	7	8
姓名								

	析你目前個人的狀況。	你在裡面上課的時候會覺得上課外面都看得到，另外一種不同的感覺。就是報名的時候不會害怕，走進去也不會害怕，可是在上課的時候可能分心會看一下外面。 主：這個特點是好的？ 算好的。		人追著我就會放鬆。				
補習班的部分先聊到這邊，接下來聊為什麼要學英文。你們覺得學習英文或是英文好跟你未來的	全方位的，做很多事情都要用到英文。像看電影就聽得懂。 主：電影不是有字幕嗎？							英文是個獲取資訊的工具，有時候是人跟人的工具，或是媒體的工具。也不是因為英文好工作就



Ogilvy & Mather Advertising 奧美廣告

Ref

	1	2	3	4	5	6	7	8
姓名								

<p>關係是什麼？對未來有幫助嗎？英文好對你未來的影響是在工作上嗎？</p>	<p>對，但是有些時候就是那個梗你聽得懂才會明白他在講什麼。還有至少買東西的時候看到上面的標籤就知道他是什麼，或是訂國外的衣服的時候比較方便。</p>							<p>會好，只是獲取資訊的管道多一種，也因為這個管道多認識一個族群。機會跟視野都會打開。</p>
<p>所以你們都同意英文對未來有幫助，對未來的憧憬是什麼樣子？</p>		<p>就自由自在吧，希望可以自己掌控生活。想要做什麼，像學英文，就算出國去找朋友玩，朋友上班的時間就可以自己跑出去玩，晚上再跟他們去哪。想把生</p>	<p>進國外器材賣台灣需要用到英文，如果可以的話他是個生財器具，還有像把洋妞。</p>					<p>不要有經濟壓力下的生活，在能力之外能夠多幫助一些人，做一些活著才有意義的事情，不要平常都在工作，要懂得生活。</p>



Ogilvy & Mather Advertising 奧美廣告

Ref

	1	2	3	4	5	6	7	8
姓名								

		活模式跟我工作結合，再把我自己想學的東西結合進去。						
為什麼要對未來有憧憬？	現在怎樣不是重點，目前的低潮或是挫折都沒關係，未來才是美好的世界。		讓家裡生活品質更好，知道如何去生財會讓家裡生活品質更加好。			至少有目標可以去努力。 主：因為有的人會跟我說未來都很不確定。那是他們還沒想好。	知道現在缺什麼就可以去努力。	
你們現在都對未來有憧憬，可是每個人的憧憬是不一樣的，想像你面前站兩個人，一個很積極在學英文的人，一個比較不積極的人，你覺得他	兩個人程度一樣嗎？ 主：差不多。 他們對未來的憧憬會不一樣，比較不積極的那個人會安於現狀，或是他對於未來覺得有計畫這件	一個人可能就在本土，或是華人地區；另一個可能可以到美國或是英國等英語系國家，不管是工作或遊玩。或許不是很積極的那個人出去他也是			不一樣，我覺得態度就有差了。而且英文已經成為大家都會努力學習的了，老年人都會懂一點英文。所以看重英文的話可以瞭解一個人的學習態	有可能是目標一樣，但是他們在過程中面對的態度是不一樣的。目標是他們自己訂的，結果達不達得到就是看他們自己的態度。 主：所以態度上		



Ogilvy & Mather Advertising 奧美廣告

Ref

	1	2	3	4	5	6	7	8
姓名								

們兩個對未來的憧憬一樣嗎？	事情對他不重要，跟外界接觸這件事情不重要。	可以溝通，可是他可能比較當地的語言或是一些辭彙可能就不會那麼了解。			度，還有他的生活態度也有差。比較積極的那個就是比較有規劃，另一個沒那麼積極的成就可能會忽高忽低。有可能也不會不好，但就一直停留在那裡。	兩個人最大的不同是什麼？ 一個積極一個比較鬆懈。有可能兩個人最後會達到一樣的目標，最終不同就是時間。		
想要多聊未來的憧憬，想知道你自己的。有過什麼樣子的兩難、糾結？當你想到你的未來的時候？	目前的努力跟現有的能力有距離。我到底是要妥協做我現在做的事情，還是要努力更往上。現在就是平庸，會成為自己曾經看不起的那些人。 主：目標是？	工作跟出國，現在面臨接下來可能要出國。人家說二十幾歲拼學歷；三十幾歲拼經歷；四十幾歲拼財力。家裡希望二十幾歲可以再出國看看。在猶豫要先把自	現在工作有達到你想要的東西，舉例來說，我工作一陣子了，可是我的薪水可能四、五萬，六、七萬都有可能。可是如果我英文學好後可能到另一個地方開始另	因為我大概已經快三十歲了，三十歲以後可能找工作或是升遷比較難，所以現在在想說要創業還是繼續做這份工作。 主：所以現在的工作比較？	學歷跟興趣，因為其實那時候在考研究所的時候很掙扎，因為我是推甄上的，可是其實我自己沒有很喜歡這個科系，就是沒有興趣啦，但這個科系薪水可以很	工作跟準備考試，因為一直在掙扎要不要把工作辭掉然後專心準備考試。因為工作要輪班，工作一陣子下來身體也出了些問題，所以就說不然再挖幾個月	想做的事情跟工作，現在讀的是設計，但是不想當設計師。當工作要是自己的興趣。我不知道可不可以把興趣當成工作。	我的是自由跟責任，因為人在江湖身不由己。對每個人有不同的身份，對上游對同事對周遭的人都有不同的身份，會有很多顧慮不能想做什麼就做什麼。台灣



Ogilvy & Mather Advertising 奧美廣告

Ref

	1	2	3	4	5	6	7	8
姓名								

	像電影裡面那些事業有成的人。	的能力儲備起來？還是要出國去看看自己缺乏什麼？怕說到時候工作穩定了就不想動了。	一份工作，是從零開始，除非有更好的薪資，很掙扎。	不是我自己想要的，雖然是我學的沒錯，可是不是我自己想要的東西。 主：所以創業是你想要做的事情？ 對，因為創業一定有他的風險，所以一個比較穩定一個有風險。	高，是社會上很缺的，然後家人也是屬於高學歷，所以會希望我再唸上去。 主：所以你本來的興趣薪水會比較少嗎？還是會比較辛苦？ 應該是會比較少。	的錢然後把工作辭掉，然後準備未來想要的路。現在工作會掙扎的原因也是因為有個穩定的收入，之後想都用自己的錢。		現在蠻可憐的，因為工資其實不高，就變成大家都是為了生活在工作瞎忙，為了一個目標付出很多。
剛剛講的都是自己的糾結跟兩難，我這裡整理了一些跟未來有關的糾結，大家看到下面這兩個也沒有對錯，我想看一下我們整	沒有。	沒有。	沒有。	沒有。	沒有。	沒有。	沒有。	沒有。



Ogilvy & Mather Advertising 奧美廣告

Ref

	1	2	3	4	5	6	7	8
姓名								

<p>理的這些對未來的糾結你們的看法怎麼樣？沒有對錯。</p> <p>1.你自己期待的未來是怎樣的？大成就或是小確幸？平常有沒有這個糾結？</p>								
<p>大成就 12358 小確幸 467 你們的想法是什麼？</p>				<p>選小確幸，可以自給自足，不用靠自己的子女就夠了，創業的目的是希望以後自己老了有自己的一間店有一份收入，不需要每天幾點到幾點做什麼，可以過自己的生活。</p>		<p>選小確幸，小確幸就是很小又很簡單的幸福，我覺得大成就會有一些壓力，我只要小確幸比較輕鬆，不想要到四、五十歲壓力還很大。</p>	<p>選小確幸，衣食無憂，做自己想做的事情比較重要。</p>	



Ogilvy & Mather Advertising 奧美廣告

Ref

	1	2	3	4	5	6	7	8
姓名								

你們想像中的小確幸是怎樣的生活？						<p>無憂無慮的，不用太操心一些事情，只要擔心自己今天晚上想吃什麼就好了。</p> <p>主：你現在過的是這樣的生活嗎？</p> <p>當然不是，我工作壓力很大。</p>		
其他人為什麼要大成就？		<p>家庭，因為以台灣來講會覺得男生需要買車買房，或是夫妻共同分擔。夫妻其中不管是男是女可能工作是大成就，那另一個就可以照顧家庭。另一個大成就的</p>			<p>其實我也沒有想要什麼大成就，我只是想要像主管，可以去國外走走，當個外派的主管，把工作跟我喜歡的生活結合。</p>		<p>大成就大到哪邊？</p> <p>主：每個人的定義不同</p> <p>我爸爸就是個有大成就的人，因為養大我們小孩，在其他人眼中可能就是一般，但我希望我</p>	



Ogilvy & Mather Advertising 奧美廣告

Ref

	1	2	3	4	5	6	7	8
姓名								

		話就是有人脈跟資源。我覺得其實人脈跟資源很重要，不管在什麼地方，就算出去吃個飯好了，可以認識更多人，或是吃飯打折或是有招待券，這是其次，我覺得大成就你的路就會廣，你的路廣資源就越多，就會有更多的成就。你人脈廣，小孩子的參考範圍也會更廣。						的大成就是當別人想到我就是一個很讓人尊重的人。 主：但前提也要他是個有能力有地位的人才能夠有後面被尊重。大概是吧。
2. 你們對未來的態度是勇於追求	正面積極，其實可不用工作，但	我覺得年紀有差，因為是二十				我之前一直停課，最近就在想		我覺得過自己想過的生活才是人



Ogilvy & Mather Advertising 奧美廣告

Ref

	1	2	3	4	5	6	7	8
姓名								

理想還是接受現實？ 追求 1245678 接受 3	為了追求理想還是要賺錢。 八：為什麼要出國工作？台灣工作不好嗎？在台灣工作也沒有不好啦，國外生活可能會比較好。 六：氣氛，我們之前有去國外觀摩過，我們工作壓力真的很大，菜鳥也都會一直被罵，國外他們真的都很開心在工作。不管是醫護人員或是被照顧的都很開心。	幾歲，還有本錢跟時間再去重來，如果我到四十歲就不敢去勇於追求我的理想。因為我現在二十歲，如果沒有走到我預期的結果可以重來，因為至少我現在沒有任何壓力，沒有金錢也沒有家庭的負擔。如果到三十幾歲可能要考慮到我的未來。				這個問題，對自己的未來有一些想法，不想要到四、五十歲再後悔為什麼當初沒有衝一下。至少嘗試過就算失敗了也有嘗試過。		生，人跟其他動物不同就是因為追求自己的想法。
柏彰你選接受現			就像我現在做的					



Ogilvy & Mather Advertising 奧美廣告

Ref

	1	2	3	4	5	6	7	8
姓名								

實，為什麼？			工作一定不是我很喜歡的事情，但為了錢為了生活還是得去做。口袋飽了再追求理想。					
關於追求理想會讓你想到什麼名人還是事件？	馬雲：在二十幾歲最能吃苦的時候你卻選擇享樂。他年輕的時候東湊西湊湊到一些錢去創業。							
3. 關於未來，相信自己還是相信命運？命運代表機會或是身邊的資源。 自己 1234678 命運 5					選擇相信命運，一開始我也想選相信自己，可是台灣來講人脈很重要，當然人脈也是自己要去建立的。 主：為什麼都覺	選相信自己，		



Ogilvy & Mather Advertising 奧美廣告

Ref

	1	2	3	4	5	6	7	8
姓名								
					<p>得台灣人脈很重要？</p> <p>很重要，因為我覺得除非你自己真的能力有到很強，能力很強的人其實很多，講難聽一點多益800分的很多人，你最後勝出的就是人脈。</p> <p>六：大家起跑點差不多的。</p> <p>八：像連勝文。</p>			
其他人都是選擇相信自己的，請說一下看法。		<p>相信自己是有些事情你不去努力，家人一直去算命什麼的也沒有用，相信自己</p>						<p>命運是指機會或是關係，我選擇相信自己是因為當機會來臨的時候自己要準備好</p>



Ogilvy & Mather Advertising 奧美廣告

Ref

	1	2	3	4	5	6	7	8
姓名								

		是你自己去做有沒有成功都是自己選的，都努力過了。						去迎接這些機會。如果自己的能力都還沒到達別人的要求，有機會也沒用。自己要先去準備好面對所有的挑戰。
社會上有什麼經驗讓你覺得相信自己或相信命運？			相信自己，就像我交代我要三明治，可是來的不是三角形的，我還要多一個功夫去把他切成三角形。就是在工作上已經想好自己要什麼東西，可能來的東西不完全是自己想要的，要自己親自			有時候可能是吸引力法則，其實這兩個都蠻重要的。像我決定要往自己的方向去的時候，其實身邊就連我去銀行存個錢，那個人也會跟我稍微聊一下，跟我說他叔叔在紐約，到時候可以幫忙一		



Ogilvy & Mather Advertising 奧美廣告

Ref

	1	2	3	4	5	6	7	8
姓名								

			去做。			下，這種力量很正向。		
4. 追求的過程是注重結果還是過程？ 過程1234 結果5678 為什麼要結果？	結果，因為就像他講的，沒有藉口。	學校上一個專題來說，我平時練得再怎厲害，我上台演講展示給人家的時候出錯，人家不會看到你平常多辛苦，你出去別人只看到結果。	因為老闆只在乎結果，過程不管怎樣，時間到就沒有藉口。	因為不管怎樣你今天去做這件事情你就是要他的結果。				
這邊四位選注重過程的？					我覺得就像他說的，如果你過程中都已經仔細去做了就會到達結果了，中間的過程每一步都很重要。 主：那如果結果比較晚達到呢？			沒有達到那個結果一定是過程出了問題。 主：怎麼說呢？舉例雋中說的，專題報告沒有達到那個結果，你如果練了十次沒有達到那個結



Ogilvy & Mather Advertising 奧美廣告

Ref

	1	2	3	4	5	6	7	8
姓名								

					<p>或是沒有達到？ 那也沒有關係嗎？</p> <p>很可能因為過程去磨練而學到很多東西。</p>			<p>果，如果練了二十次就會更接近那個結果。如果重視過程每個細節的話過程會比較趨近於你的目標。原本今天的座談會我本來不能來，也已經跟美香姐說不好意思可能沒辦法來，那她也希望我可以去協調，我就試著打電話跟主管協調，過程中我已經做好被責備的後果，但結果竟然是好的。如果當初我已經設定結果是</p>
--	--	--	--	--	---	--	--	--



Ogilvy & Mather Advertising 奧美廣告

Ref

	1	2	3	4	5	6	7	8
姓名								

								不能來的，就不會去協調，也不會成功。
5. 未來想要過什麼樣的生活？精彩冒險還是安穩無憂？ 精彩123567 安穩48				太多刺激的完覺得人生就平順就好，我這個人覺得會比較累，雖然會比較豐富。				我覺得要替身邊的人考慮一下，精彩的是不錯，身邊的人跟不上會很辛苦。 主：有什麼實際經驗嗎？ 去遊樂場想玩雲霄飛車，老婆不敢坐，就陪他坐旋轉木馬。 主：家人可以一起精彩冒險啊。要看身邊的人的個性。 主：如果不考慮家人，你自己想



Ogilvy & Mather Advertising 奧美廣告

Ref

	1	2	3	4	5	6	7	8
姓名								

								要的會是安穩無憂呢還是精彩冒險呢？ 其實是比較偏向精彩冒險的。
好多人都選精彩冒險，那是你們現在過的還是想要的？	現在在過的，就做一個原本沒有想過要做的工作，體驗不同的人生，做一些很刺激的事情，前面的人生很無聊都在唸書。		想要的。					
精彩冒險有什麼好處？			可以改變現狀。					
我們台灣社會是鼓勵大家精彩冒險還是安穩無	安穩無憂。	安穩無憂。	安穩無憂。	安穩無憂。	安穩無憂。	安穩無憂。	安穩無憂。	安穩無憂，現在大家都在考公務員。



Ogilvy & Mather Advertising 奧美廣告

Ref

	1	2	3	4	5	6	7	8
姓名								

憂？								
現在有看到誰是在過精彩冒險的生活嗎？			創業的人，七八年級自己創業的人，也要勇於承擔後果。					
為什麼想要精彩冒險的生活？		我選精彩冒險，我身邊有很多朋友去國外，都是放下原本的課業就直接出國體驗生活，我選精彩冒險，生活每天一樣的時候就會有種惰性，會覺得枯燥乏味。人都會想要冒險，在你可以承擔的範圍內去做冒險的事情是必須的。					因為覺得人生只有一次，現在沒有嘗試以後也沒有機會再嘗試。	



Ogilvy & Mather Advertising 奧美廣告

Ref

	1	2	3	4	5	6	7	8
姓名								
最後發錢之前我想問一下菁英的四位學生，剛剛有講到他有電腦系統、自由排課那些的，可是電腦系統好像比較多選課、排課，你們知道還有一個線上學習系統嗎？					知道。	知道。	知道。	知道。
有在用嗎？					有。	有。	有。	有。
感覺怎麼樣？						不錯啊，他可以學單字跟文法。前面有用，後面都有去上課，因為那個比較偏你沒去上課的時候使用。	很少用，都是用考試模擬試題比較多。	都是用模擬試題。
其他三個跟紫娟								我覺得那是個輔



Ogilvy & Mather Advertising 奧美廣告

Ref

	1	2	3	4	5	6	7	8
姓名								

一樣覺得沒去上課再用線上系統就好，還是有上課還是會固定用？								助，如果都有去上課做筆記，那個東西就是從85分變90分。
用的頻率有降低嗎？還是持平還是越用越多？					降低，一開始會想用用看那是什麼東西，可是後來就不會想去用電腦。上課比較好玩。	就是個替代的作用。		
所以菁英有這個線上系統對你們來說有加分嗎？					有加一點。	還是有。	有。	我覺得這是要推廣，當初在介紹上課有講到，但是沒有很強調這個功能，如果有專心要用是蠻實用的。一開始好奇，後面有點懶了。



Ogilvy & Mather Advertising 奧美廣告

Ref

	1	2	3	4	5	6	7	8
姓名								