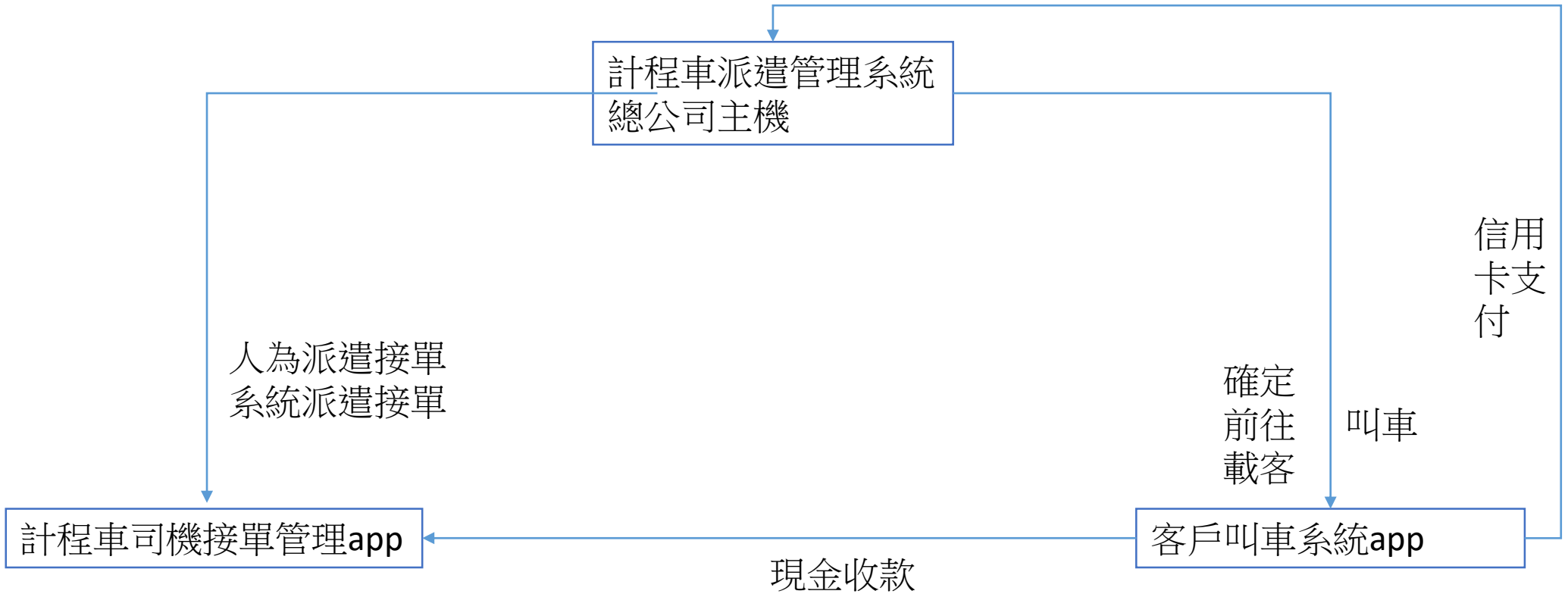
計程車派遣管理系統

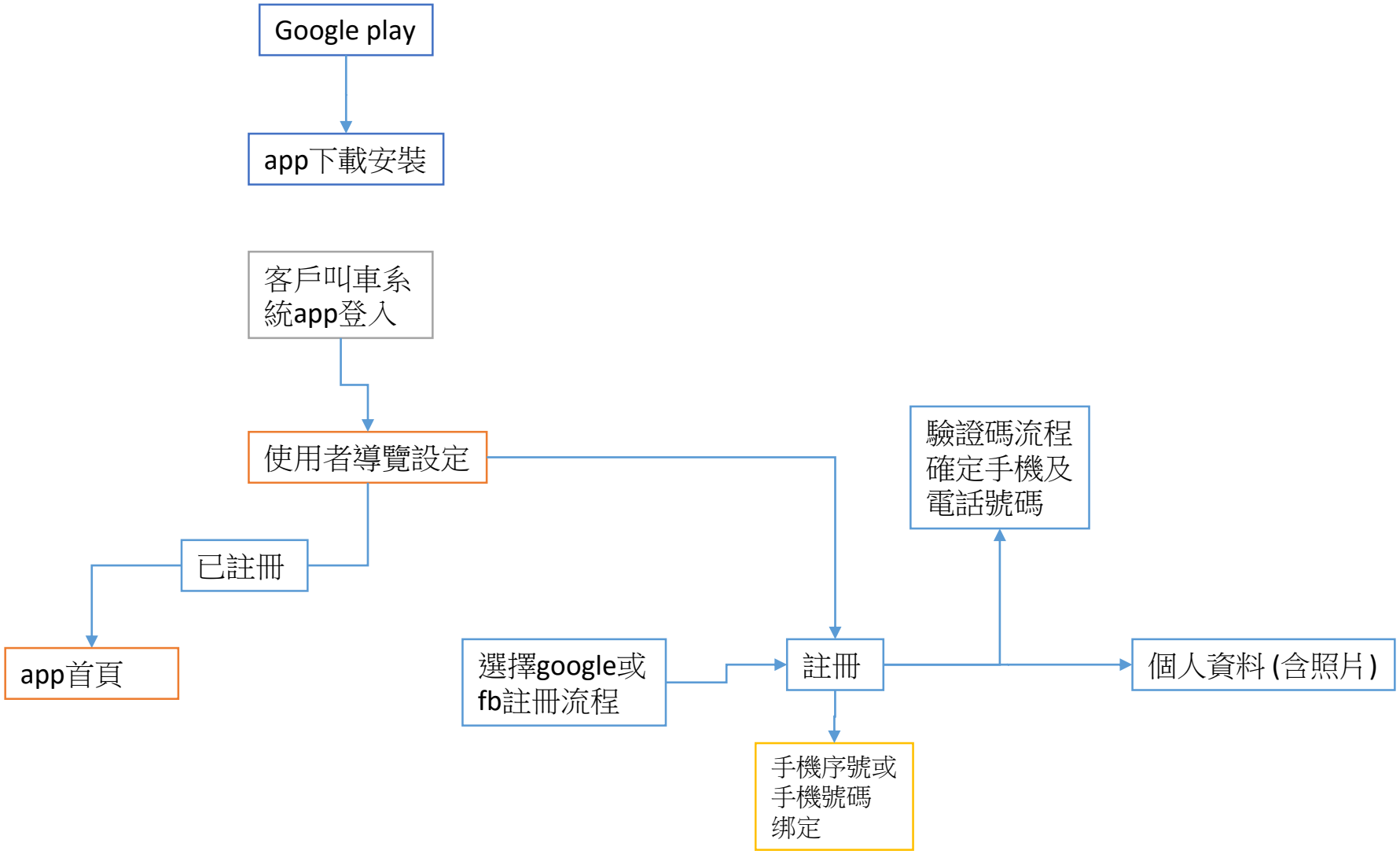
艾波國際
黃軍韶規劃

計程車派遣管理系主架構



客戶叫車系統app

客戶叫車系統app


Google play
app下載安裝
客戶叫車系統app登入
使用者導覽設定
已註冊
app首頁
驗證碼流程
確定手機及
電話號碼
選擇google或
fb註冊流程
註冊
個人資料 (含照片)
手機序號或
手機號碼
綁定

安裝軟體流程功能

- 註冊流程
- 選擇google或fb註冊流程(註冊後要確認補資料後存檔)
- 個人資料設定 (含照片)
- 付款設定(信用卡)不輸入可以
- 發票或收據設定不輸入可以
- 手機序號或 手機號碼或信用卡绑定(身分確認用途)
- 驗證碼流程確定手機及電話號碼

- 忘記密碼流程

- 斷線時自動儲存資料續傳

快速叫車

計程車公司名稱

快速叫車

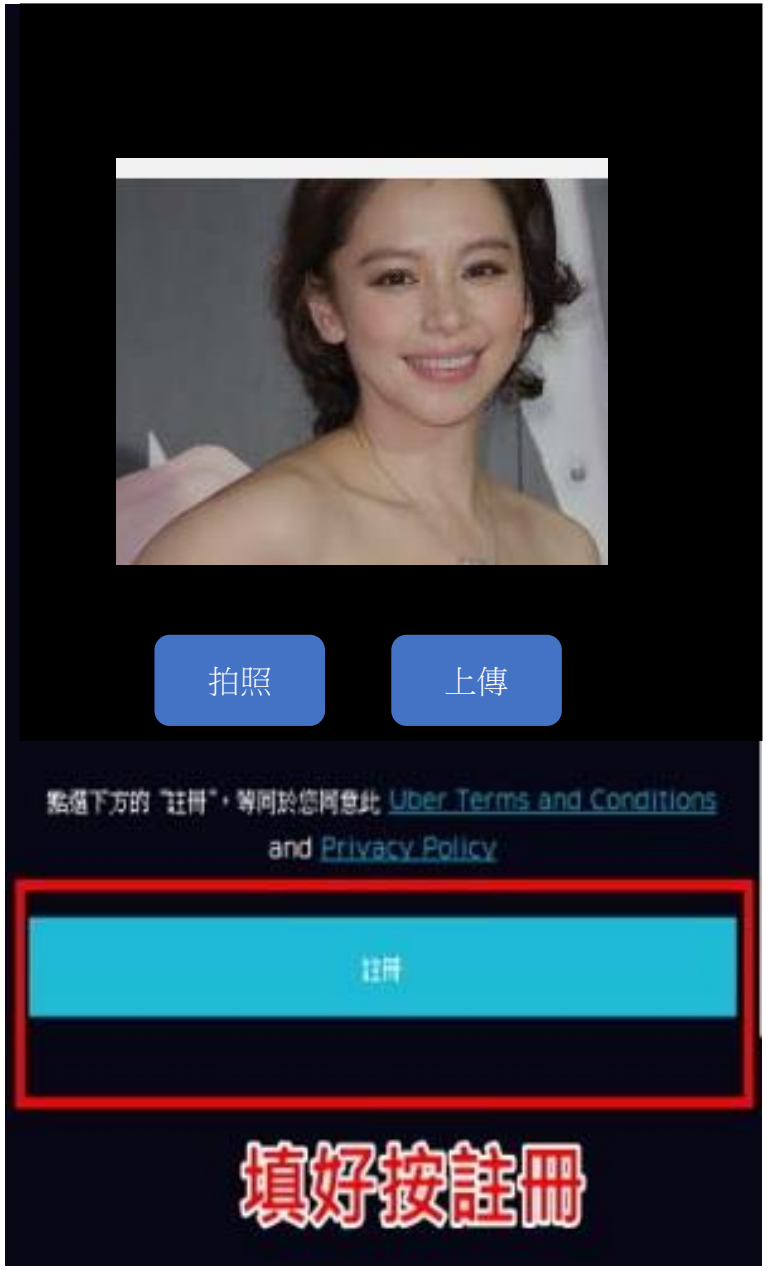
註冊

登入

客服

教學

註冊
性別
姓名
名字
姓氏
選擇台灣
手機號碼
+886
手機號碼
電子信箱
電子信箱
密碼
註冊密碼


拍照
上傳
點選下方的"註冊"，等同於您同意此 Uber Terms and Conditions
and Privacy Policy
註冊
填好按註冊

快速叫車
計程車公司名稱
輸入上車地址
目前gps位址: 台北市忠孝東路四段1-5號
常用地址和地標
下車地址
目前gps位址: 台北市忠孝東路四段1-5號
常用地址和地標
特殊需求
確認
重置
無菸味車
休旅車(多人搭乘)
攜帶寵物
需放置輪椅
行李箱使用

快速叫車

計程車公司名稱

最近的計程車

到達時間 [ ] 至 [ ] 分鐘 搜尋

到達時間	車號	司機	性別	年齡	廠牌	
6分鐘	Yr-3456	hugo	男	50	福特 EcoBoost 125	瀏覽

DANIEL TAI MAN

TOYOTA ALPHARD

確認叫車 重選

選擇哪一部車
後按確定叫車

快速叫車

計程車公司名稱

最近的計程車

訊息 ：司機確認前來搭載

車號
司機姓名
性別 男或女
年紀:50

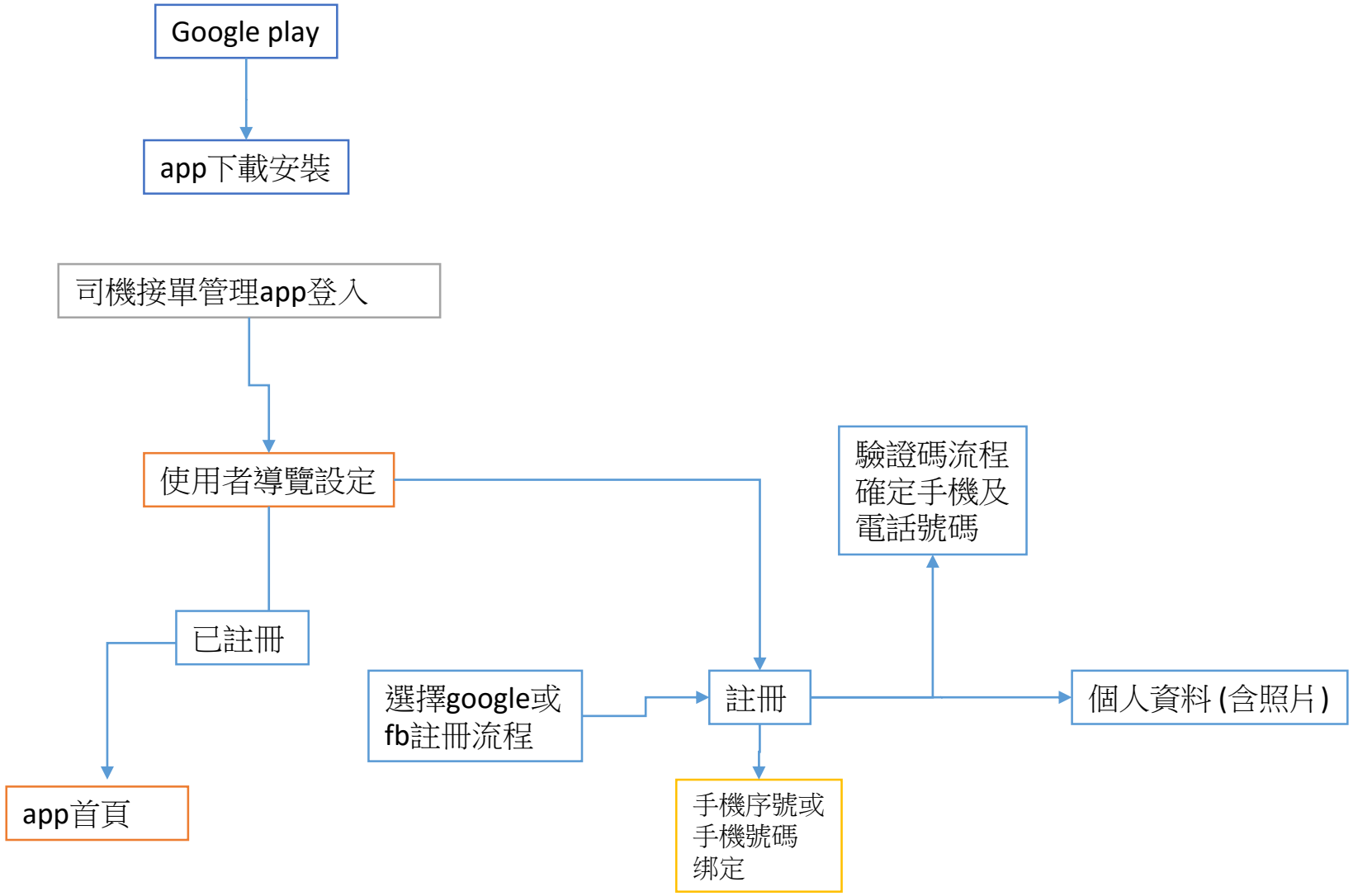
廠牌
型號
車齡
來源 靠行 租車

確認上車　　取消

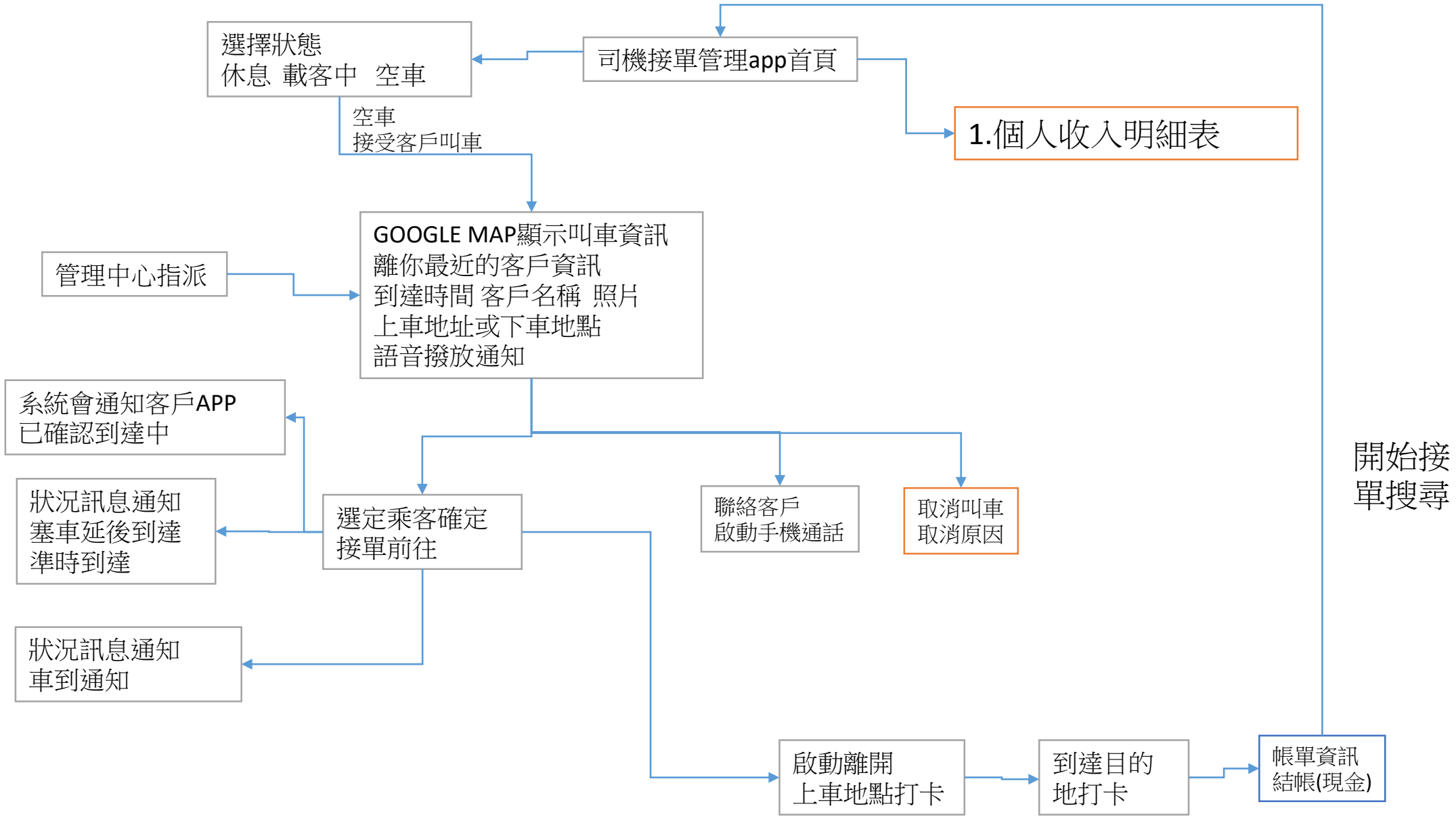
訊息 ： 1.司機確認前來搭載
2.因為塞車延遲到達
3.車子以達到上車地點
請盡快上車

司機接單管理app

司機接單管理app
作業流程



司機接單app作業流程



快速叫車

計程車公司名稱

司機訂單

註冊

登入

客服

教學

快速叫車

車號
司機姓名
性別 男或女
年資 x年
手機號碼
電子信箱
優良等級
年紀:50
註冊碼
廠牌
型號
車齡
來源 靠行 租車

拍照　上傳

拍照　上傳

填好按註冊

快速叫車

計程車公司名稱

司機訂單

註冊

登入

個人收入明細表

快速叫車

計程車公司名稱

營業狀態　休息 載客中　空車

最近的客戶

Bonnie　女
叫車時間 12:30:12:00
叫車延遲時間 3分鐘
到達時間:10分鐘
上車地點 台北市忠孝東路四段1-5號
下車地點: 台北市信義區信義路一段12號

Bonnie　女
叫車時間 12:30:12:00
叫車延遲時間 3分鐘
到達時間:10分鐘
上車地點 台北市忠孝東路四段1-5號
下車地點: 台北市信義區信義路一段12號

Bonnie　女
叫車時間 12:30:12:00
叫車延遲時間 3分鐘
到達時間:10分鐘
上車地點 台北市忠孝東路四段1-5號
下車地點: 台北市信義區信義路一段12號

確認接單　重選

快速叫車

計程車公司名稱

營業狀態　休息 載客中　空車

接單客戶

乘客取消或乘客通知載客

Bonnie　女
叫車時間 12:30:12:00
叫車延遲時間　3分鐘
到達時間:10分鐘
上車地點　台北市忠孝東路四段1-5號
下車地點: 台北市信義區信義路一段12號

傳送訊息　手機通話　確定上車　結帳　乘客下車　回首頁

訊息

1.司機確認前來搭載

2.因為塞車延遲到達

3.車子以達到上車地點
請盡快上車

快速叫車

計程車公司名稱

營業狀態　休息 載客中　空車

接單客戶

Bonnie　女
叫車時間 12:30:12:00
叫車延遲時間　3分鐘
到達時間:10分鐘
上車地點　台北市忠孝東路四段1-5號
下車地點: 台北市信義區信義路一段12號

手機通話　確定上車　結帳　乘客下車

車資估算

105台北市松山區民生東路三段135號

100台北市中正區台北火車站

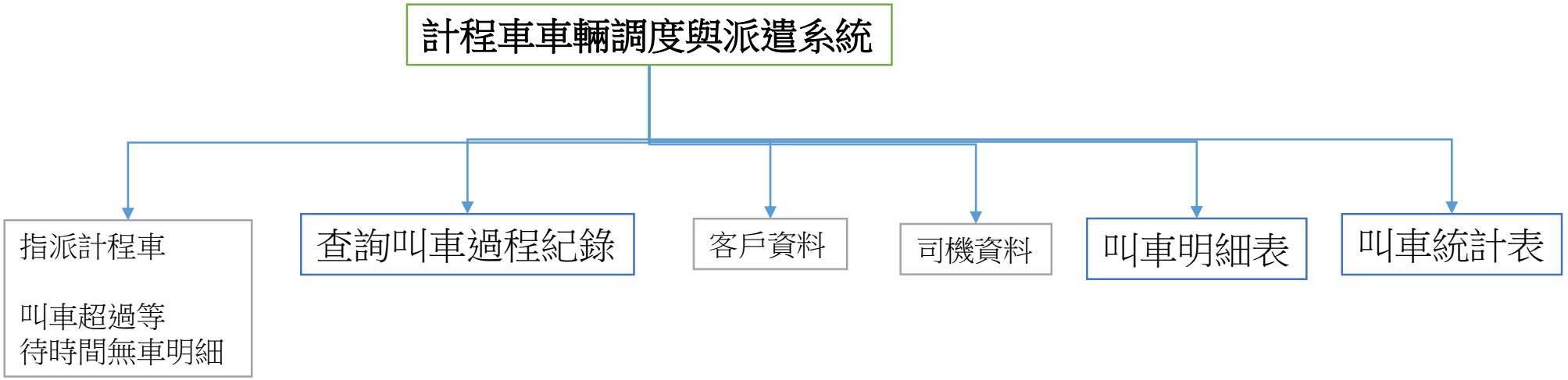
豪華轎車

NT$226

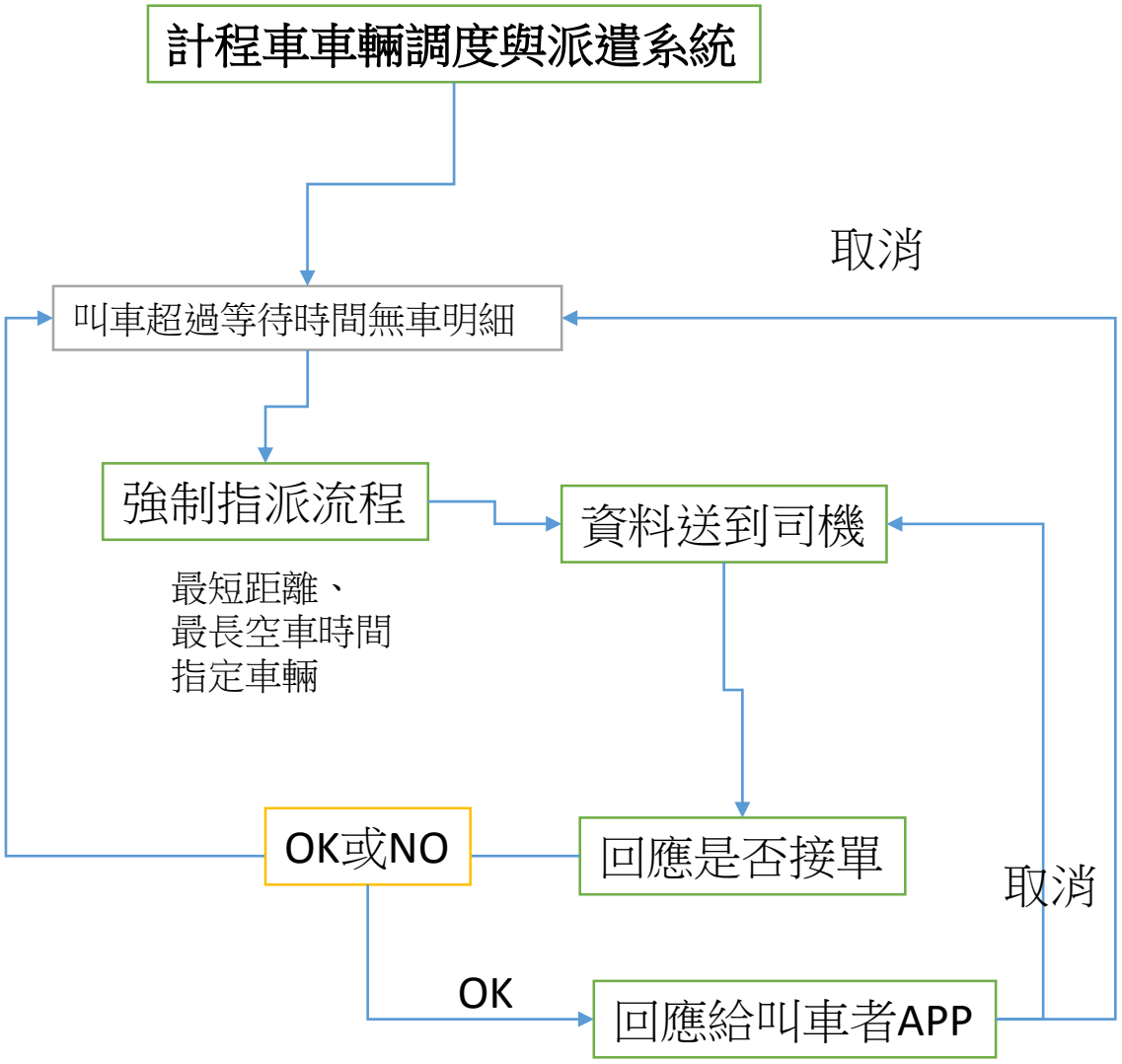
車資可能會隨交通、天氣和其他因素而異。估算的金額並不包含折扣或促銷優惠。

管理中心

管理中心架構


計程車車輛調度與派遣系統
指派計程車
叫車超過等
待時間無車明細
查詢叫車過程紀錄
客戶資料
司機資料
叫車明細表
叫車統計表

管理中心流程


計程車車輛調度與派遣系統
取消
叫車超過等待時間無車明細
強制指派流程
資料送到司機
最短距離、
最長空車時間
指定車輛
OK或NO
回應是否接單
取消
OK
回應給叫車者APP