S：	景：賣場商品前（綠能、遠端遙控）	時：夜
人：服務人員 A、主管、客人		

△ 服務人員 A 招呼著客人…

△ 這時突然來了一個奧克，尋找著，看到服務人員 A 大聲咆嘯…

奧客：你…就是你…之前你賣空調給我的！你怎麼沒有付空調的遙控器給我？

服務人員 A：（認出）黃小姐，你好，怎麼可能沒有付到空調的的遙控器呢？安裝的技師一定有當面點交的呀！

奧客：你的意思是我自己弄丟在誣賴你？

服務人員 A：不是，要請你冷靜思考一下，如果當下技師沒有給你遙控器，你應該要反應的！

奧客：你這小鬼頭，你竟然把問題推到我們顧客身上！我花錢是來找罪受嗎？叫你們長官出來！

△ 這時主管在一旁看到，上前關心…

服務人員 A：（忍氣）這個叫我長官出來結果也是一樣呀！你…

主管：服務人員 A…沒事我來！（對奧客）你好，我剛大概都聽到你的需求了！

奧客：你是？

主管：我是這裡的經理…

奧客：很好！來你跟我說買你們的空調沒有付到遙控器，要我怎麼關空調？你知道我現在空調還在運轉！這些損失算誰的？

主管：（優雅的）對於這點你放心！我們品牌選擇引進通過節能標章的空調產品，所以我對我們公司的省電功能很有信心，請你月底時結算一下你的昨晚到今天的用電度數，放心我們一定會幫你負責的！

奧客：這你說的喔！

主管：還有！你購買的是ＸＸＸ機型，當初技師應該有幫你下載程式，我可以看一下你的手機嗎？

奧客：（想到）有！

△ 拿出手機…

△ 主管找到品牌 APP（此功能需專業支援），主管關掉客人的空調ＣＵ…

主管：我們的空調有遠端遙控，透過 APP 一樣可以控制冷氣開關喔！

奧克：對喔！我都忘記有遠端遙控這個功能！美女小姐謝謝你喔！只是…（接到電話）甚麼？遙控器在冰箱？（一點抱歉狀）好我知道！

主管：（笑）沒關係！我也常常把我家的遙控器放到包包帶來上班！沒事的！

奧客：歹勢！（對服務人員Ａ）小妹妹，歹勢喔！

△ 奧客離去…

服務人員Ａ：（對主管）你的ＥＱ太高了吧？！我剛一度火…

主管：想發火？去喝杯涼水吧！

△ 主管說完離去，服務人員Ａ一臉佩服樣！