



## 目錄

### 1. 輪胎的工作

1 輪胎四大機能..... p1

### 2. 輪胎製造

2-1 輪胎原材料..... p2.3

2-2 輪胎製造工程..... p4.5.6

### 3. 輪胎種類與構造

3-1 輪胎各部名稱及功能..... p7

3-2 輪胎諸元..... p8

3-3 輪胎的種類(車種別)..... p9

3-4 輪胎的構造..... p10.11

### 4. 輪胎的表示

4-1 輪胎側面的表示..... p12

4-2 扁平率..... p13

4-3 規格表示..... p14

4-4 荷重指數..... p15

4-5 速度記號..... p16

4-6 INCH UP..... p17.18

4-7 INCH UP 輪胎升級規格表..... p19

### 5. 輪胎的胎面花紋

輪胎花紋..... p20

### 6. 關連商品

6-1 內胎、襯帶、氣門嘴..... p21

6-2 鋼圈..... p22.23

### 7. 輪胎安全檢查要點

7-1 空氣壓..... p24

7-2 殘溝深..... p25

7-3 外傷檢查

7-4 偏磨耗、輪胎對調、鋼圈的平衡

### 8. 懸吊定位調整

懸吊定位調整..... p26

### 9. 輪胎的損傷

9-1 異常磨耗..... p27

9-2 撕裂傷..... p28

9-3 胎面膠片狀剝離

9-4 橡膠龜裂

9-5 刺傷..... p29

9-6 衝擊及刺傷爆破

9-7 胎面分離(含爆破)..... p30

9-8 胎體簾紗斷裂..... p31

9-9 無內壓走行

9-10 鋼圈擦傷..... p32

9-11 防護層分離

9-12 胎體簾紗斷裂

9-13 衝擊(刺傷)胎體簾紗斷裂..... p33

### 10. 輪胎的裝著

10-1 輪胎與鋼圈的組裝作業..... p34

10-2 輪胎空氣壓的填充..... p35

10-3 輪胎的平衡調整..... p36

10-4 輪胎與車輛的組裝

10-5 輪胎的保管

10-6 輪胎的振動及對應..... p37

### 11. 輪胎的銷售

11-1 輪胎銷售四大要項..... p38.39

11-2 銷售方法的建議..... p40

### 12. 顧客抱怨處理

顧客抱怨處理..... p41

### 13. 輪胎銷售及使用上的注意要點

#### 注意要點

輪胎銷售及使用上的注意要點... p42



## 1. 輪胎的工作

### 輪胎的四大機能

輪胎和其他零件不同，其功能如同車子的雙腳一般，擔任車輛特別的分工，各式各樣的輪胎都要能確保下列的基本性能。

近年來因應汽車高性能化及社會環境使用條件，而開發各種特殊性能，我們必須了解各種輪胎的正確使用條件，才能將輪胎發揮最佳性能。

#### 負重支撐機能(載重性能)

車體、乘客及貨物的負荷支撐功能。



#### 制動、驅動機能

傳達動力。

將引擎動力傳送到路面，進行起動、加速、減速時將煞車動力傳送到地面使車輛停止。



#### 緩衝機能(舒適性能)

吸收震動。

在行駛之中，對於路面的凹凸所產生的衝擊有緩衝的功能。



#### 路線保持機能(操控安定性能)

轉換及維持方向。

行走方向之轉彎操控，保持行進功能。



### 提升4大機能之三個基本性能

#### 1. 經濟性

耐磨耗性。  
滾動抵抗之降低。

#### 2. 安全、耐久性

耐外傷，耐衝擊性。  
耐疲勞性，耐熱性。

#### 3. 乘坐性

抑制輪胎的噪音與震動。

近年來，環保性能也逐漸被重視。

滾動抵抗之降低→燃油利用率提升→二氧化碳排放量下降