

獨家專訪

基隆分公司秘書處處長

曹至宏

採訪 / 李欣儒、李映蓉、陳韻如、楊純馨、謝子鈞

採訪關鍵

求學與工作歷程、工作心態及如何與上司下屬做有效的雙向溝通

身穿淡藍色襯衫、戴著一副銀白色眼鏡及胸口掛著一支鋼筆，以嚴謹卻不失長者的親切態度迎接我們，而這位就是基隆港務分公司秘書處處長曹至宏。

投身於港務界近三十年的曹至宏處長，正站在港務局轉型成為港務公司的嚴峻浪頭上，對於港區相關的專業知識與經驗，總是能不掉書袋、大方且誠懇與我們分享理念與想法。



實習生應抱持好奇心、求知慾

大學時代就讀逢甲交通工程與管理學系的他，對於陸運組（鐵路、公路及道路運輸）的機械原理課程比較有興趣，至於航運組的根本—海運學，處長笑著說：「因為興趣不大，直到畢業前都沒有選修。」也因如此，我們也好奇為何會選擇投入與自己興趣完全不同性質的海運，他接著回答，因為基隆港務局是當時最好的建教合作單位，再加上申請到港務局的機會不多，所以選擇來這裡實習。

回憶起過去的實習生活，處長感嘆地說：「以前的建教生往往都是到棧埠處實習，採取自主學習方式。」也就是透過觀察去吸收、學習，不會像現在有專門的輔導人員帶領實習生去學習，當時也因為自己的好學心驅使，與其他實習生聯合寫一份報告到港務局，要求能到其他單位（業務組、航政組、資訊室和港務組）實習，後來連署成功，在他第二年實習的時候，除了棧埠處之外，也多了到其他單位觀摩與實習的機會。藉著這次的採訪機會，他也告訴我們說：「實習就是來觀摩、學習，如果想到哪裡實習，可以拜託主管去做安排，多看多走對於學習才是最好的。」

唯有熬過苦澀日子 才能順勢御風而上 品嚐出成功的美味

進來港務局後的第一份工作，是在港務組港灣科擔任承辦人一職，工作內容包括警政、消防、環保、勞安等。回想起來，令處長印象最深刻的是清潔檢查工作，當時只有他一個人負責承辦所有環境影響評估的作業流程，因為不熟悉相關作業規定，所以很多基礎都得從零開始慢慢打起。此外，那時候也碰上一個過渡期，那就是身旁的同仁不斷地調動職位，最後只剩他與另外一位現任於營運科的張振宜，負責處理全科的業務，即使業務繁雜、辛苦，但也因文化風氣偏向於「代理」的責任感，只要代理他人的作業後，就會完整地做到案子結束，所以每個人都是搶著做事而不是推託，處長笑著說：「如果搶了別人的工作，被搶的人還會不高興呢～因為大家認為這是我的工作啊，不應該由你（妳）來幫我完成。」

他以沉重的語氣告訴我們，雖然現在新進的從業人員會抱怨「同工不同酬」或「為何工多但酬很少」但處長以過來人的經驗，說：「即使工作量大到無法負荷，但做久之後會甘之如飴，因為別人不會你會，這就是多做多學的好處。」說到這裡，讓處長想到過去的一段小插曲，那就是以前在幫港務局做



港務達人專訪

秘書處處長曹至宏